



CENTRO DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO
DO ESTADO DE SANTA CATARINA S.A. – CIASC

Relatório de Administração

2023





CENTRO DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO
DO ESTADO DE SANTA CATARINA S.A. – CIASC

Relatório de Administração

2023

Florianópolis/SC
2024





GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Jorginho dos Santos Mello
Governador

Marcelo Fett
Secretário de Estado da Ciência, Tecnologia e Inovação



CENTRO DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA S.A. - CIASC

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Moisés Diersmann
Presidente (até 05/01/2024)

Maximo Porto Seleme
Vice-Presidente

Jorge Henrique Carneiro Frydberg
Daniel da Costa Xavier
Diego Silva de Oliveira
Willian Filipini
Greicy Claudino
Membros

CONSELHO FISCAL

Lisandro José Fendrich
Presidente

Ricardo Euclides Grando
Samira Oenning Domingos
Titulares

DIRETORIA EXECUTIVA

Moisés Diersmann
Presidente

Diego Ricardo Holler
Vice-Presidente Administrativo e Financeiro

Vanio Rodrigues
Vice-Presidente de Tecnologia

Tiago Fagonde de Moraes
Vice-Presidente de Mercado

Nilson da Rosa
Vice-Presidente Institucional



Mensagem da Diretoria Executiva

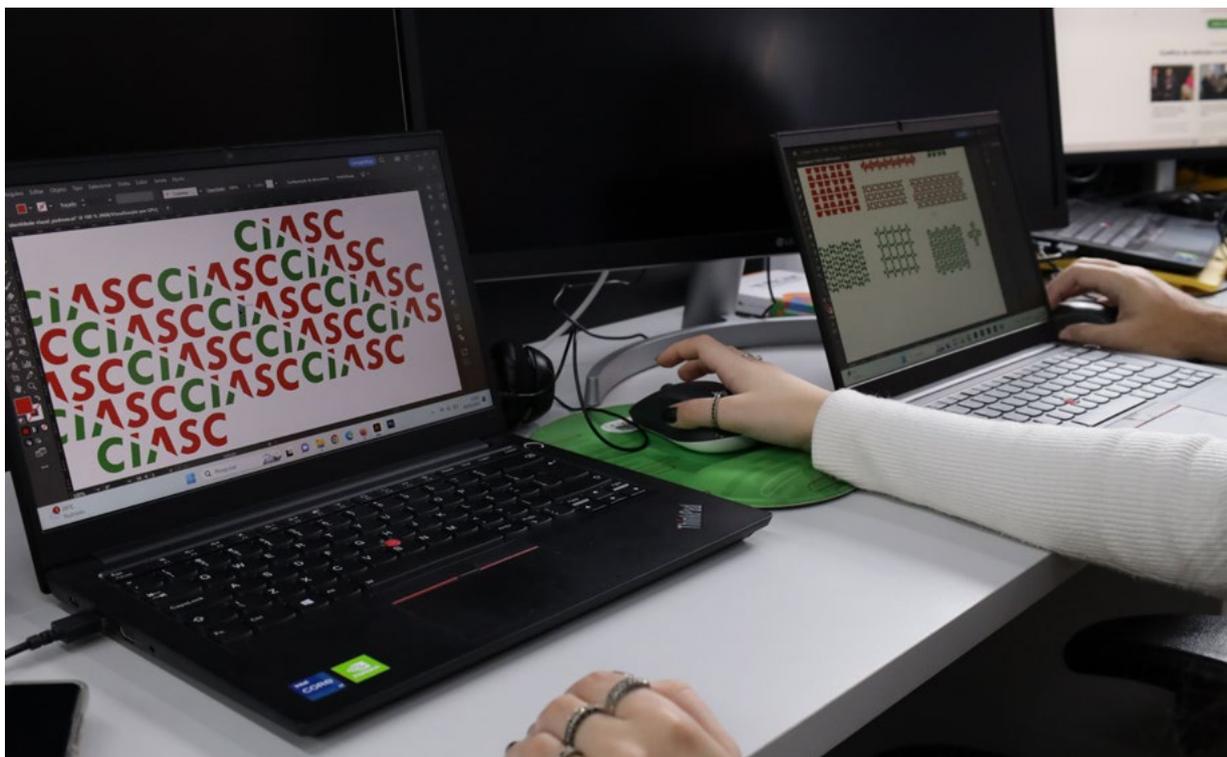
Apresentamos ao Governo do Estado de Santa Catarina e à Sociedade Catarinense o Relatório de Administração 2023 contemplando as conquistas do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. - CIASC, durante a gestão da Diretoria Executiva no exercício de 2023

Consolidou-se, ao longo deste ano, como fundamental para desempenhar como um prestador de serviços públicos, soluções inovadoras e alinhadas às necessidades dos órgãos, entidades públicas e da população do estado, se destacando no desenvolvimento de produtos e serviços destinados a impulsionar a transformação digital na administração pública.

O CIASC está ativamente envolvido em serviços digitais em quatro verticais estratégicas: Rede de Governo, Nuvem e Data Center, Software e Plataformas, e Inteligência de Dados. Responsável por executar políticas de tecnologia de informação, comunicação e governança eletrônica de Santa Catarina, está sempre em desenvolvimento dos serviços digitais à população e em parcerias com órgãos da administração pública.

Entre outras ações realizadas, podemos destacar a melhoria na rede de governo a partir de um módulo integrante do Sistema Integrado de Segurança Pública, o sistema Hórus, seu desenvolvimento foi realizado em parceria com a Secretaria de Segurança Pública (SSP/SC) e se mantendo ativo por mais de 30 mil operadores das forças de segurança pública, justiça, fiscalização e controle. Essencial destacar seu Prêmio de Governo Eletrônico da Associação Brasileira de Entidades Estaduais e Públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP-TIC).

Outro destaque deste ano foi o Eternal, plataforma de digitalização e armazenamento seguro de documentos, desenvolvida em colaboração com a empresa Piql, na qual foi apresentado em eventos direcionados especificamente a prefeitos e gestores governamentais em níveis federal, estadual e municipal.



As entregas do CIASC viabilizam uma ampla gama de soluções para transformação digital na administração pública, incluindo Área de Trabalho Digital para Agentes Públicos (ATD), Plataforma BoaVista, Servidor Virtual Privado na Nuvem do Governo, Colocation, Plataforma de Infrações de Trânsito, Hospedagem de Sites, Wi-Fi, VPN+ (Rede Virtual Privada), GovLink, Rede Municipal, Firewall, Antivírus e Certificado Digital. Com o objetivo de garantir segurança da informação e potencializar os serviços prestados para os órgãos públicos, em decorrência de diversos investimentos que são realizados constantemente em infraestrutura, produtos e serviços.

Com foco em desenvolver parcerias estratégicas, em 2023, foi assinada a carta de intenções com o Consórcio de Inovação da Gestão Pública (CIGA), visando colaborar com a transformação digital dos municípios brasileiros, assim como estabeleceu parcerias estratégicas com o INSS e a Dataprev, ampliando a oferta de serviços para órgãos públicos e federais. Outros serviços desenvolvidos em 2023 foram: Solicitação de uso de salas do Centro Integrado de Cultura, Módulo de dispensa de licitação no Portal de Compras do Governo, Recadastramento de pensões especiais online, Solicitação de documentações laborais para Fundação Catarinense de Educação Especial e Nova modalidade de licitação no WebLIC.

A Diretoria Executiva.





Sumário

1 Sobre o CIASC	9
2 Gestão Empresarial	10
2.1 Diversificação de Receita	10
2.2 Verticais de Atuação	11
2.2.1 Rede de Governo	11
2.2.2 Nuvem & Data Center	12
2.2.3 Inteligência de Dados	12
2.2.4 Software & Plataformas	13
2.3 Gestão de Pessoas	13
2.3.1 Amparo Legal às Relações Trabalhistas	13
2.3.1.1 Plano de cargos, carreiras e salários - PCCS	13
2.3.1.2 Regulamento Pessoal	13
2.3.1.3 Norma de Trabalho Híbrido	14
2.3.2 Composição do Quadro de Empregados	14
2.3.3 Capacitação	15
2.3.4 Programa de Estágio	16
2.3.5 Programa de Bolsas	16
2.4 Gestão Administrativa	16
2.4.1 Aquisições e Contratações	16
2.4.2 Infraestrutura e Serviços	17
2.5 Inovação	18
2.6 Planejamento Estratégico	19
2.6.1 Identidade Organizacional	19
2.6.2 Objetivos Estratégicos	20

3 Governança Corporativa	21
3.1 Estrutura de Governança.....	22
3.2 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.....	23
3.3 Gestão de Riscos.....	24
3.4 <i>Compliance</i>	25
4 Soluções para o Governo Digital	27
4.1 Educação.....	27
4.2 Segurança Pública e Administração Prisional.....	29
4.2.1 Segurança Pública.....	29
4.2.2 Administração Prisional.....	32
4.3 Trânsito.....	33
4.4 Fazenda e Controladoria.....	35
4.5 Licitações e compras.....	36
4.6 SIGRH – Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos.....	37
4.7 SIGRH MPSC - Sistema Integrado de Recursos Humanos do Ministério Público de Santa Catarina.....	37
4.8 Agricultura.....	37
4.9 Inteligência de Dados.....	38
4.10 Serviços Digitais.....	39
4.11 Websites.....	41
4.12 Arquitetura de Software e Serviços Corporativos.....	42
4.13 Soluções em Nuvem e Data Center.....	43
4.14 Rede de Governo.....	43
5 Desempenho Econômico e Financeiro	45
6 Demonstrações Financeiras	46
6.1 Balanço Patrimonial.....	46
6.2 Demonstração de Resultado do Exercício.....	47
6.3 Demonstração do Fluxo de Caixa.....	48
6.4 Demonstrativo das Mutações do Patrimônio Líquido.....	49

6.5 Demonstração de Valor Adicionado	50
6.6 Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis (em 31 de dezembro de 2023)	51
Nota 1 – Contexto Operacional	51
Nota 2 – Apresentação das Demonstrações Contábeis.....	51
Nota 3 – Principais Práticas Contábeis	51
Nota 4 – Caixa e Equivalentes de Caixa.....	53
Nota 5 – Clientes	53
Nota 6 – Impostos a Recuperar	53
Nota 7 – Despesas Antecipadas.....	53
Nota 8 – Depósitos e Bloqueios Judiciais/Cível	53
Nota 9 – Imobilizado.....	54
Nota 10 – Intangível	55
Nota 11 – Fornecedores.....	55
Nota 12 – Tributos a Recolher	55
Nota 13 – Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias (Circulante)	56
Nota 14 – Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias Longo Prazo	56
Nota 15 – Provisão para Contingências.....	57
Nota 16 – Capital Social	57
Nota 17 – Realização da Reserva de Reavaliação	57
Nota 18 – Ajuste de Avaliação Patrimonial	58
Nota 19 – Prejuízos Acumulados.....	58
Nota 20 – Seguros.....	58
Nota 21 – Instrumentos Financeiros.....	58
Nota 22 – Eventos Subsequentes	58
Anexos	59





1 Sobre o CIASC

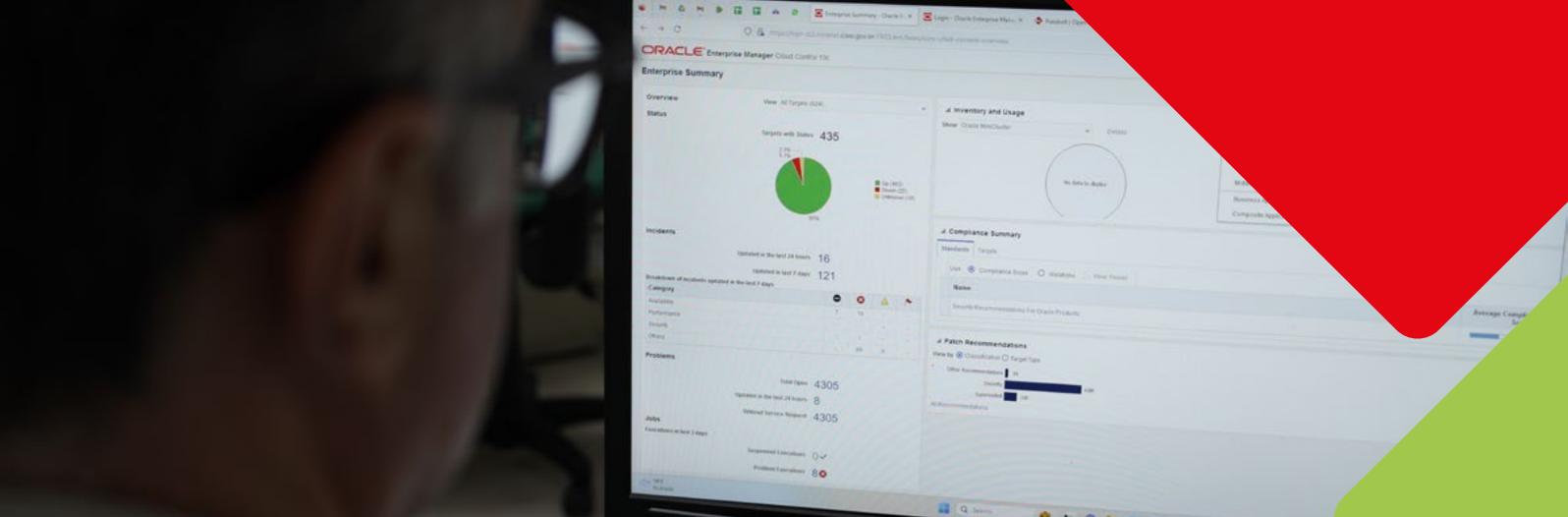
O Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina (CIASC) é a empresa pública catarinense responsável por prestar serviços públicos essenciais de tecnologia da informação, com o desenvolvimento e a entrega de soluções inovadoras para os governos. Com quase 50 anos de história, presta atendimento para as três instâncias da Administração Pública: municipal, estadual e federal, nos âmbitos Executivo, Legislativo e Judiciário.

A atuação do CIASC garante as condições necessárias à transformação digital de Santa Catarina e reflete em agilidade, economia e melhores serviços públicos ao cidadão. A empresa pública contribui com o fortalecimento da cidadania da população catarinense, ao desenvolver tecnologias que possibilitam o atendimento digital.

Figura 1 – Fotos do totem e da fachada da sede do CIASC



Fonte: Acervo CIASC (2024).



2 Gestão Empresarial

Durante o ano de 2023, o CIASC promoveu um ambiente de trabalho nas instituições públicas, otimizando uma maior integração e colaboração entre os profissionais a partir da adoção da Área de Trabalho Digital para os Agentes Públicos, CIASC ATD. Ciente do compromisso com a Tecnologia Digital do governo, estabeleceu uma parceria com a Google, entregando de forma mais efetiva e com maior produtividade as demandas dos serviços públicos.

A empresa pública realizou investimentos importantes em sua infraestrutura, por exemplo, como a expansão da capacidade de armazenamento em seu Data Center, através da aquisição de uma nova solução de backup e a ampliação do dispositivo de armazenamento (storage). Além disso, investiu em equipamentos para assegurar um maior desempenho, segurança e menor consumo de energia, contribuindo também para o setor educacional disponibilizando pontos de acesso WiFi nas escolas públicas.

2.1 Diversificação de Receita

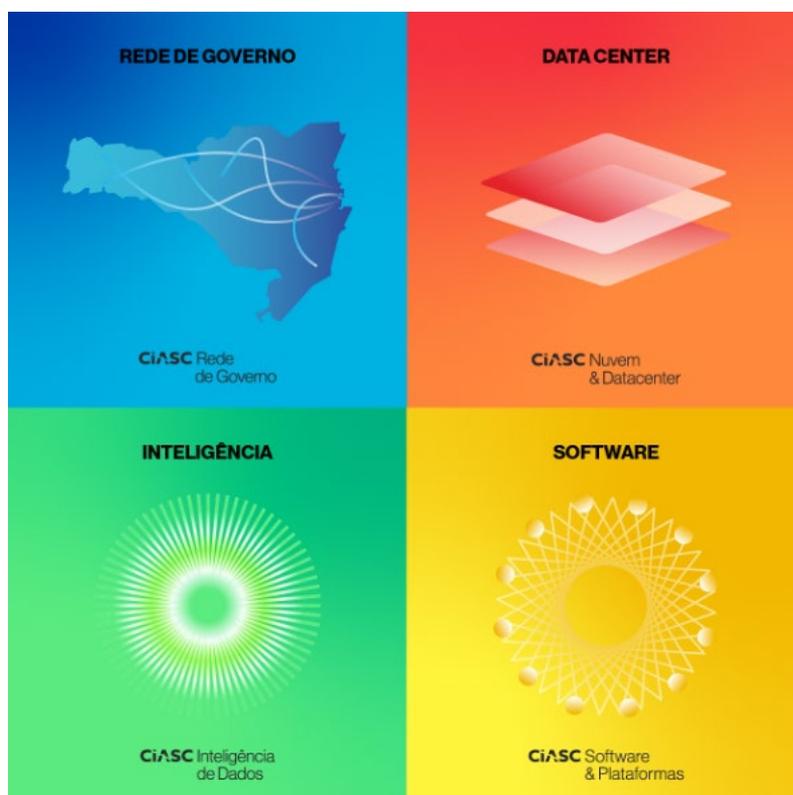
Sendo a Empresa Pública de Tecnologia do Estado de Santa Catarina, naturalmente a maioria dos clientes e receitas do CIASC são provenientes das Secretarias de Estado do Governo.

Entretanto, o CIASC entende que é necessário diversificar sua atuação, buscando como fonte de receita extra-estado, clientes das esferas de governo municipal e federal, com vistas à sustentabilidade corporativa das operações. Em 2023, a receita bruta da empresa alcançou o montante de R\$ 202,7 milhões, cuja participação da fonte extra-estado foi de R\$ 50,3 milhões, representando 24,85%. Recebeu do Estado R\$152,3 milhões (75,15%).

2.2 Verticais de Atuação

O CIASC oferece à Administração Pública soluções digitais inovadoras estruturadas em quatro verticais de negócio:

Figura 2 – As quatro verticais de negócio do CIASC



Fonte: Elaborada pelo autor (2024).

2.2.1 Rede de Governo

A Rede de Governo, gerenciada pelo CIASC, é uma infraestrutura de comunicação exclusiva para órgãos governamentais. Essa rede 100% fibra óptica, com circuitos de alta velocidade, integra órgãos governamentais em todas as esferas e níveis da Administração Pública em Santa Catarina. Com aproximadamente 3.203 pontos ativos distribuídos pelo estado, a rede garante qualidade nos serviços de Internet, utilizando conexões GPON e P2P, com 55% da infraestrutura própria e 45% provenientes de parceiros.

A rede é dedicada ao governo, oferecendo monitoramento, suporte e gestão técnica. Ela está dividida em 11 nuvens, cada uma com 2 pontos de concentração, proporcionando velocidades variadas, roteamento dinâmico, alta disponibilidade e uma infraestrutura otimizada.

O serviço Circuitos GovLink envolve o credenciamento de provedores e a integração do backbone CIASC com provedores regionais, oferecendo diversas velocidades e serviços agregados, como proxy, Wifi e antivírus. A rede oferece categorias de serviço, incluindo LAN to LAN, VPN MPLS e acesso à Rede de Governo, abrangendo regiões metropolitanas como Grande Florianópolis, Joinville, Blumenau, Criciúma e Lages. Essa presença em diversas regiões metropolitanas fornece uma infraestrutura sólida para atender às demandas de conectividade e contribui para a efetiva abrangência da Rede de Governo.

2.2.2 Nuvem & Data Center

O Data Center SC é a infraestrutura central para processamento e armazenamento de sistemas e dados do Governo de Santa Catarina, possuindo capacidade de armazenamento de 5 petabytes e aproximadamente 2.000 servidores virtualizados. Oferece serviços como disponibilização de servidores, hospedagem de sistemas e serviços de nuvem.

Em 2023, ações incluíram a aquisição de 25 servidores físicos, switches para melhorar a comunicação entre servidores e storages, e o fechamento de contrato com o Ministério Público de SC para serviços de nuvem privada. Para 2024, a estratégia foca na ampliação de ambientes de nuvem pública e híbrida, oferecendo uma variedade de serviços em banco de dados e infraestrutura.

A expansão para modelos de negócios mais amplos, como hospedagem “on premise”, híbridos e em nuvem pública, visa atender uma gama diversificada de clientes. Investimentos em softwares, como licenciamento Vmware Cloud Foundation, buscam integrar a Nuvem Privada com a nuvem pública.

Os serviços de mensageria (Ciasc ATD) atendem clientes em todo o Brasil, com mais de 70 mil licenças entregues. A expansão desses serviços em 2024 permitirá alcançar novos clientes públicos.

2.2.3 Inteligência de Dados

A área de Software do CIASC é encarregada de desenvolver e manter sistemas de informação em várias áreas-chave da administração pública, como SEA, SEF, SED, SSP, DETRAN, SAR, entre outras. Ao longo de sua parceria com o Governo do Estado, os profissionais do CIASC adquiriram experiência no domínio do negócio, mantendo mais de 80 sistemas e 40 websites para diversos clientes.

Para 2023, a vertical de software enfrentará o desafio de aprimorar a competência em análise de dados, contribuindo para a entrega de inteligência de dados aos governos. Além disso, a área estará focada na transformação digital, visando fornecer serviços digitais para o cidadão catarinense.

2.2.4 Software & Plataformas

Esta vertical de negócios é encarregada dos serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação nas principais áreas de atuação da administração pública. Além disso, ela oferece aplicativos, plataformas escaláveis, incluindo suas integrações, e automação de processos de Tecnologia da Informação e Comunicação. Sob a marca CIASC Software & Plataformas, essas soluções são projetadas para atender às diversas necessidades do governo, em várias frentes de atuação, e simplificar a vida dos cidadãos catarinenses.

2.3 Gestão de Pessoas

Durante o ano de 2023, projetos significativos foram executados pela GEPES. Inicialmente foi contratado ferramenta para registro de ponto, apoio importante para implantação do Trabalho Híbrido iniciado em novembro do mesmo ano. Outro projeto estratégico desenvolvido pela GEPES foi o Plano de Demissão Voluntário e Incentivado, cujas projeções financeiras deram dimensão da economia que o CIASC vai ter na folha de pagamento. A implantação da ferramenta PULSES dimensionou o nível de engajamento e clima organizacional em que a empresa se encontra, tendo a possibilidade de tomar decisões assertivas em gestão de pessoas.

2.3.1 Amparo Legal às Relações Trabalhistas

2.3.1.1 Plano de cargos, carreiras e salários - PCCS

O Plano de Cargos Carreiras e Salários - PCCS, vigente desde 2004, tem a finalidade de estabelecer as políticas de remuneração, encareiramento e movimentação de pessoal, e necessita de atualização para atender aos requisitos técnicos e profissionais da área de T.I. estando em análise uma nova versão que defina de forma mais atualizada às atividades específicas de cada cargo bem como especificar a carreira profissional de cada colaborador.

2.3.1.2 Regulamento Pessoal

O objetivo do regulamento de pessoal do CIASC consiste em estabelecer um conjunto sistemático de regras sobre condições gerais de trabalho de acordo com as leis trabalhistas vigentes. Constando também a organização da atividade, a disciplina interna, vantagens e benefícios conferidos aos colaboradores. Este regulamento visa suprir as expectativas do empregado e do empregador do CIASC, vigente desde 2015.

Enquanto o empregador tem o dever de oferecer as melhores condições de trabalho e desenvolvimento profissional e pessoal aos seus empregados, a estes cabe o perfeito cumprimento de seus deveres e obrigações.

2.3.1.3 Norma de Trabalho Híbrido

A Norma de Trabalho Híbrido tem como finalidade regulamentar o processo de implementação do Trabalho Híbrido no CIASC - Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. definindo regramentos e procedimentos, vigente a partir da data 13/11/2024, com o objetivo de aumentar a produtividade e qualidade de trabalho, assim como contribuir para a melhoria de programas socioambientais.

2.3.2 Composição do Quadro de Empregados

Em 31 de dezembro de 2023, o CIASC tinha em seu quadro 362 empregados efetivos ativos, cujas qualificações encontram-se apresentadas nos quadros a seguir:

Quadro 1 – Quantificação do quadro de pessoal, segundo a escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Até o ensino médio	92	25,14
Superior	143	40,16
Especialização	106	28,96
Mestrado	19	5,19
Doutorado	2	0,55
TOTAL	362	100,00

Fonte: Elaborado pelo autor (2024).

Quadro 2 – Quantificação do quadro de pessoal, segundo o gênero

Gênero	Quantidade	%
Masculino	305	84,53
Feminino	57	15,47
TOTAL	362	100,00

Fonte: Elaborado pelo autor (2024).

Quadro 3 – Quantificação do quadro de pessoal, segundo áreas de atuação

Áreas de Atuação	Quantidade	%
Administração / Finanças / Recursos Humanos	65	17,96
Tecnologia	297	82,04
TOTAL	362	100,00

Fonte: Elaborado pelo autor (2024).

2.3.3 Capacitação

Durante o ano de 2023 o CIASC investiu 9.097 horas na capacitação dos seus 362 empregados, o que resultou em uma média por empregado de 25,12 horas. O constante incentivo para que os profissionais realizem atividades de capacitação, treinamento e atualização, está alinhado com os objetivos estratégicos da empresa e busca fortalecer a motivação e o sentimento de pertencimento à instituição.

Além disso, o CIASC promoveu e proporcionou diversas palestras e eventos aos seus empregados, com temáticas como:

- **Programa de Desenvolvimento de Liderança:** O CIASC capacitou 25 gerentes e coordenadores, que participaram da 1ª edição do Programa de Desenvolvimento de Líderes, que objetiva profissionalizar a gestão do CIASC, por meio de formações técnicas e práticas.
- **Inteligência de Dados:** O público interno do CIASC participou do evento presencial “Inteligência de Dados: Presente e Futuro” no Auditório da empresa. Também estiveram presentes três profissionais da Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais (Prodemge), o superintendente de Sistemas de Defesa, André Alves Ferreira, e dois integrantes da equipe responsável pela infraestrutura de Big Data da instituição.
- **Soluções de identificação e reconhecimento facial:** Durante a atividade, denominada Valid Day SC, foram apresentadas algumas possibilidades de ampliar a jornada de transformação digital de Santa Catarina, em direção a uma plataforma de governo digital. Foram apresentados cases de várias áreas, em especial na educação, com tecnologias voltadas especificamente ao controle de frequência de alunos nas escolas através do reconhecimento facial.
- **Capacitação em Power BI para a área de Gestão de Pessoas do CIASC**

Nossos empregados também ministraram treinamentos para clientes de outros órgãos do governo em 2023, dentre os quais destacamos:

- **Treinamento Polícia Científica:** Cerca de 80 servidores da Polícia Científica de Santa Catarina participaram de uma capacitação sobre o sistema de emissão da nova carteira nacional de identidade.
- **Capacitação em Power BI e Plataforma BoaVista para a Controladoria Geral do Estado (CGE):** Profissionais da Controladoria-Geral do Estado (CGE) participaram de um treinamento da Plataforma BoaVista e PowerBI realizado pelo CIASC, com objetivo principal desmistificar o uso das ferramentas e fomentar a utilização das mesmas para análise de dados.
- **Palestra sobre Plataforma de Governo Digital no Summit Cidades:** Plataforma de governo digital foi o tema da palestra do presidente do CIASC, Félix Fernando da Silva, durante o Summit Cidades.

2.3.4 Programa de Estágio

Em 2023, finalizamos o ano com 25 estagiários, sendo 23 de nível superior - graduação e 02 de nível médio, alocados em diversas áreas da empresa. O número é 31% maior que em 2022, evidenciando o estímulo dado pelo CIASC à formação de jovens estudantes.

2.3.5 Programa de Bolsas

No final de 2023, a empresa contava com um total de 6 bolsistas, com nível de mestrado e doutorado, ligados ao Programa de Pesquisa e Implantação de Sistema de Inovação do CIASC. Os profissionais foram selecionados a partir das Chamadas Públicas nº 08/2022 e nº 42/2022 da Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Estado de Santa Catarina (Fapescc), nas seguintes áreas de atuação: Inovação, Mercado, Analista de Comunicação - Multimídia Designer, Designer Gráfico / Diretor de Arte e Comunicação em Inovação.

2.4 Gestão Administrativa

2.4.1 Aquisições e Contratações

A atuação do CIASC direcionada para prestar serviços públicos essenciais de tecnologia da informação, necessárias à transformação digital de Santa Catarina, reflete nos processos de aquisições e contratações que se caracterizam pela busca de soluções tecnológicas e pela alta complexidade destas contratações.

Para garantir a disponibilidade de soluções, sejam de bens, *hardwares*, *softwares* ou serviços, a empresa conta com a GELIC - Gerência de Licitações e Compras, que é a responsável pelos processos de contratações, balizadas pela Lei 13.303/2016 e melhores práticas da administração pública.

As atividades desenvolvidas refletiram, em 2023, num grande número de processos, conforme indicadores abaixo:

- Execução de 26 processos licitatórios, com valor total de homologação de R\$ 31,4 milhões, e economia de 39,51% no valor total;
- Execução de 02 processos de Dispensa e 04 de Inexigibilidade e 01 Inexigibilidade Internacional;
- Execução de 374 processos de contratação direta;
- Confecção de 70 instrumentos contratuais;
- Confecção de 95 termos aditivos.

Foram realizadas, ainda, 02 (duas) Consultas Públicas, sendo uma delas na forma de RFP – *Request For Proposal* na área de saúde digital, inovadora no CIASC, e 01 (um) Credenciamento de empresas, que viabilizou novo modelo de solução para benefício aos empregados.

O ano de 2023 marcou também a transição legal da Lei 8.666/93 para a [Lei 14.133/2021 \(Lei Geral de Licitações\)](#) gerando impacto no procedimento de contratação, sendo realizada a atualização do Regulamento Interno de Licitações e Contratos – RILC, que além de adequar os procedimentos ao novo normativo, abarcou outras soluções, focando na melhoria dos processos, *compliance* e busca de inovações no que se refere ao planejamento da gestão de compras e contratos.

Nos aspectos relacionados à melhoria de processos e governança, destacamos a elaboração do Plano Anual de Contratações para o exercício de 2024, aprimorando a aplicação do conceito de previsibilidade no âmbito do CIASC.

2.4.2 Infraestrutura e Serviços

O CIASC possui estrutura física e tecnológica de grande complexidade, seja pelas suas dimensões ou características técnicas, e objetivando realizar a gestão da infraestrutura e dos serviços, a empresa conta com os trabalhos desenvolvidos pela GERAD – Gerência de Administração.

Dentre as execuções promovidas no exercício de 2023, merecem destaques a continuidade do projeto de acessibilidade, que realizou as melhorias do ambiente do auditório, incluindo novas rampas de acesso, bem como a contratação e execução da revitalização da calçada da Rua Murilo Andriani, tornando-a segura e totalmente acessível aos usuários, adequando-se estes equipamentos, as exigências normativas da NBR 9050:2020.

No âmbito de sustentabilidade social, destacamos a doação de bens para OSCIPs – Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público, as quais podem contribuir com a melhor destinação aos bens ociosos do CIASC.

No quesito de inovação tecnológica, realizamos, em apoio às gerências da Vice-presidência de Tecnologia, a implantação da sala do NOC - *Network Operations Center* ou em português Centro de Operação de Rede e a sala do Eternal.

Na área de segurança, destaque para o projeto de atualização do CFTV – Circuito Fechado de TV e de acesso, que permitirá o efetivo controle visual dos ambientes e a automação do fluxo de veículos no espaço interno.

A equipe também atuou na melhoria dos processos de planejamento e atualização das infraestruturas internas, gerando projetos relevantes ao CIASC, com destaque para o de atualização do sistema de climatização, que visa proporcionar mais conforto aos ambientes de trabalho.

2.5 Inovação

Na indústria da tecnologia, a inovação é a chave para o sucesso e a diferenciação no mercado. No CIASC, valorizamos e investimos em pesquisa e desenvolvimento para propor soluções criativas e garantir a nossa liderança e o avanço contínuo no setor.

Destacamos as seguintes ações de inovação desenvolvidas em 2023 pelo CIASC:

- **Desenvolvimento em Node.js:** Apoio no estudo e desenvolvimento de sistemas. Foco específico na linguagem Node.js.
- **IoT (Internet das Coisas):** Identificação e resolução de problemas técnicos relacionados à IoT. Garantia da disponibilidade dos sistemas IoT.
- **Automatização na Sala de Inovação:** Colaboração na implementação de soluções. Implantação da coleta de dados e a automação de sistemas na sala de Inovação.
- **IA Generativa:** Início dos estudos de Inteligência Artificial Generativa.
- **Azure e IA:** Pesquisa e experimentação do funcionamento da IA na plataforma Azure. Potencial para criar conteúdo original de forma automatizada.
- **Participação na aula de Biblioteconomia - Gestão da Informação, da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC),** no dia 14 de agosto, a convite da professora Vanessa Marie Salm, com a apresentação do tema “Ferramentas para Mídias Sociais”, que abordou algumas ferramentas digitais inovadoras utilizadas no trabalho, especialmente, no âmbito da Gerência de Marketing e Comunicação (GEMAC) e descreveu iniciativas comunicacionais e midiáticas desenvolvidas.
- **Participação no Grupo Temático Mulheres ACATE,** da Associação Catarinense de Tecnologia, **e no Comitê Eventos e Visibilidade (do referido grupo),** desde 29 de novembro de 2022 e 10 de fevereiro de 2023, respectivamente.

2.6 Planejamento Estratégico

Com o propósito de avaliar sua abordagem operacional, a Diretoria realiza anualmente, até o mês de Dezembro, a revisão do Planejamento Estratégico para o decorrer dos próximos 5 (cinco) anos, no qual envolve a participação dos principais gestores de todas as áreas e verticais de negócio da empresa para análise do desempenho dos objetivos estratégicos.

Cada objetivo foi submetido a uma análise detalhada, realizando a revisão dos indicadores e iniciativas a partir das metas anuais definidas para os próximos anos. Sendo necessário para atingir essas metas, estratégias específicas planejadas para serem implementadas por equipes designadas, dentro dos prazos estipulados para a conclusão de maneira a otimizar os processos.

Para a revisão, além das reuniões com os gerentes e assessores, foram compartilhados arquivos para levantar as sugestões e propostas de alteração. Finalizada essa etapa, foram agendadas reuniões com a Diretoria para discussão e validação, cujo resultado pode ser encontrado em detalhes no documento [“Estratégia de Longo Prazo 2024-2028 e Plano de Negócios Anual 2024”](#), disponível no Portal da Transparência do CIASC.

O acompanhamento do Planejamento Estratégico previsto no Plano de Negócios Anual 2024, é efetuado através da Plataforma BoaVista onde fica disponibilizado o Painel de Planejamento (BI), que possibilita acompanhar todas as ações, iniciativas, tarefas, cumprimento de prazos e metas para o ano de 2024.

2.6.1 Identidade Organizacional

Em 2023, o CIASC seguiu com a seguinte base estratégica corporativa:

Missão

Prover soluções inovadoras em tecnologia, visando a melhoria da administração pública em Santa Catarina e dos serviços prestados ao cidadão.

Visão

Ser reconhecido como a melhor opção em soluções de tecnologia para a administração pública em Santa Catarina.

Valores

- **Competência** - Com conhecimento, habilidade e atitude.
- **Compartilhamento do conhecimento** - Por meio da cooperação, comprometimento e espírito de equipe.
- **Evolução** - Melhoria contínua com base na criatividade e inovação.
- **Responsabilidade** - Respeito às pessoas e ao interesse público.
- **Confiabilidade** - Efetividade nas soluções com credibilidade, segurança e sigilo.

SLOGAN

“Integrando o **Governo**,
conectando as pessoas.”

2.6.2 Objetivos Estratégicos

Alinhados ao Planejamento Estratégico, a empresa definiu seis objetivos estratégicos. Todas as ações do CIASC estão alinhadas a estes objetivos, que devem ser cumpridos sempre tendo como norte a visão da empresa, ou seja, o lugar aonde queremos chegar. São eles:

Figura 3 – Objetivos estratégicos do CIASC



Fonte: Elaborada pelo autor (2024).



3 Governança Corporativa

A Governança Corporativa na empresa está baseada em normativas regulatórias e valores do setor público, visando a prestação de serviços de interesse da sociedade. Nós mantemos um sistema eficiente de Governança Corporativa, com agentes responsáveis por garantir a constante melhoria dos mecanismos de acordo com as melhores práticas do mercado. Assim, preservamos e aumentamos o valor econômico a longo prazo da organização, facilitando seu acesso a recursos e garantindo a qualidade da gestão, a longevidade e o bem-estar da sociedade.

Os documentos de Governança Corporativa, bem como as Políticas e Diretrizes listados abaixo estão disponíveis no [Portal da Transparência do CIASC](#), quando se tratarem de documentos voltados ao público externo, ou na intranet da empresa, quando voltados ao público interno.

Empresa

- Estatuto Social;
- Regimento Interno dos Órgãos Colegiados e das demais áreas da empresa.

Governança

- Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa;
- Código de Conduta e Integridade;
- Divulgação da Remuneração dos Administradores;
- Norma de Cumulação Remunerada de Órgãos Colegiados;
- Programa CIASC de Integridade e *Compliance*.

Políticas

- Boas Práticas de Controle Interno, Gestão de Riscos e *Compliance*;
- Manual de Procedimentos Contábeis;
- Política de Distribuição de Dividendos;
- Política de Divulgação de Informações;
- Política de Porta-Vozes;
- Política de Transações com Partes Relacionadas;
- Regulamento de Licitações e Contratos.

Privacidade e Segurança

- Norma de Acesso à Internet;
- Norma de Uso de Dispositivos Móveis Particulares (BYOD);
- Norma de Acesso Remoto;
- Norma de Controle de Acesso Físico;
- Plano de Resposta a Incidentes (PRI);
- Política de Privacidade (Externa);
- Política de Segurança da Informação.

Gestão, Planos e Relatórios

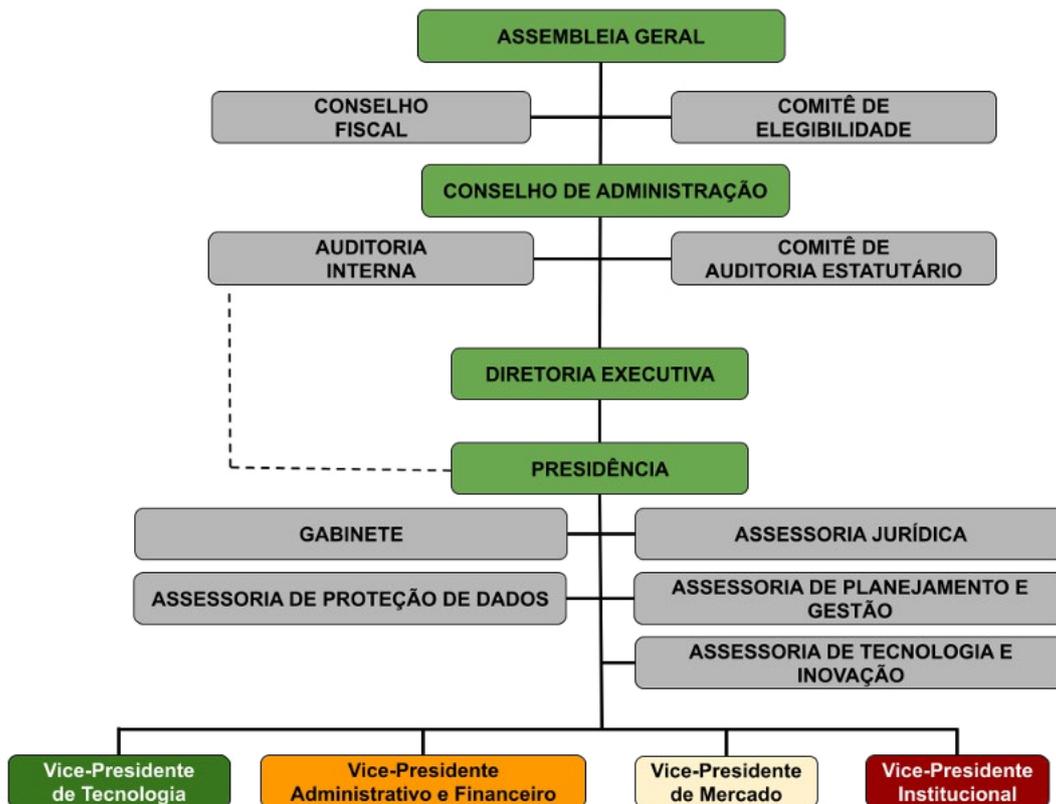
- Contrato de Gestão e Resultados;
- Estratégia de Longo Prazo e Plano de Negócios Anual;
- Relatório de Administração;
- Relatório de Sustentabilidade.

Além disso, a empresa conta com diversas normas internas e manuais de procedimentos que regulamentam a atuação daqueles que executam atividades em nome do CIASC.

3.1 Estrutura de Governança

Os agentes de Governança são responsáveis pelo constante aprimoramento do sistema de Governança Corporativa da empresa. Abaixo, segue ilustração dos órgãos que compõem a estrutura organizacional do CIASC até o nível de Diretoria.

Figura 4 – Estrutura organizacional do CIASC até o nível de Diretoria



Fonte: Elaborada pelo autor (2024).

3.2 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD

Atento às determinações legais, o CIASC se orienta pela Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018, denominada Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Em 2023, a empresa focou na conclusão do segundo ciclo PDCA (*Plan-Do-Check-Act*) do plano de privacidade, dando atenção especial ao tratamento dos riscos de privacidade. Os principais riscos foram tratados e foi atingida a meta do indicador anual de adequação dos processos com 85,56%, sendo que a meta do ano era 85%.

O CIASC revisou a norma de acesso Virtual Private Network (VPN), prevendo novas tecnologias como o Zero Trust Network Access (ZTNA) e suporte remoto, utilizadas principalmente para o ambiente home office.

Foi criada uma nova norma para acesso físico às instalações da empresa, normatizando 4 áreas de acesso físico ao CIASC: área verde, amarela, vermelha e Data Center. Tal controle serviu para a implementação do novo controle de acesso físico (portas e catracas), que foi implantado e utilizou a norma para ser feita a restrição do acesso a apenas quem precisa circular em certas áreas da empresa.

O CIASC aprovou um orçamento onde está previsto aproximadamente 2 milhões de reais para investimentos em cibersegurança em 2024, para ações de tratamento de riscos.

O CIASC vem se destacando na avaliação de maturidade em segurança e privacidade entre as empresas que integram a Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP TIC), ficando em primeiro lugar no último ano em maturidade em LGPD e sempre se posicionando entre os 5 primeiros em segurança da informação nos últimos 4 anos consecutivos.

Em conjunto com as demais PRODs de governo que fazem parte da ABEP-TIC o CIASC tem interagido com o Grupo Nacional de Resposta a Incidentes (CTIR.Gov) participando de treinamentos para melhorar ainda mais sua maturidade em Cibersegurança. O compartilhamento de conhecimento e ações em conjunto fortalecem o cenário de cibersegurança nacional.

Outras ações importantes do período destacam-se a formalização do Grupo de Resposta a Incidentes de Segurança e a versão inicial do Plano de Continuidade de Negócios.

3.3 Gestão de Riscos

É um dos pilares da Governança Corporativa que permite a gestão e controle de eventos futuros, evitando possíveis impactos no alcance dos objetivos da empresa, sendo assim, a gestão de riscos tem como foco as ações de tratamento que já estavam em conformidade com os levantamentos e as reclassificações de riscos de integridade realizadas durante o ano de 2022.

Durante 2023, realizou-se o acompanhamento das ações executadas com a finalidade de redução dos riscos, resultando na otimização dos processos, pelo monitoramento através do painel de riscos, dentro da Plataforma BoaVista Gestão, que garantem o controle e revisão dos indicadores das áreas de resultado e de gestão, assim como, averiguação dos riscos de privacidade em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Ao longo desse ano, foi levado em consideração os riscos dos novos produtos e parcerias estratégicas, para desempenhar e garantir maior segurança em relação aos possíveis impactos externos.

Com foco nas ações de tratamento de riscos, prosseguiu com os acompanhamentos das áreas a partir dos contatos periódicos com as Vice-Presidências, juntamente com seus diretores, gestores e coordenadores com foco em desempenhar soluções para o alcance das metas e iniciativas a serem desempenhadas com eficiência.

3.4 Compliance

Promovemos uma cultura organizacional que incentiva práticas éticas e conformidade legal entre todas as partes interessadas, como decisores, gestores, colaboradores, fornecedores, parceiros, clientes, acionistas e investidores - essência do Compliance. Buscando aprimorar nossos controles, participamos ativamente de iniciativas governamentais, como e-Prevenção, Pacto pela Integridade e Contra a Corrupção, e Programa de Integridade e Compliance do Estado de Santa Catarina.

A Diretoria e o Conselho de Administração aprovaram o Programa CIASC de Integridade e Compliance (PCIC), composto por mecanismos e ações para orientar práticas éticas de empregados, administradores, conselheiros, fornecedores e colaboradores terceirizados. O programa visa garantir uma atuação ética e proba, incluindo mecanismos de prevenção, detecção e resposta a atos indesejados entre membros da organização e terceiros.

Realizamos treinamentos anuais sobre o Código de Conduta e Integridade para empregados, diretores, conselheiros, bolsistas e estagiários. Este treinamento aborda a atuação da empresa em governança corporativa, ética, excelência, sustentabilidade, respeito e integridade.

No Portal da Transparência, disponibilizamos documentos cruciais, como o Código de Conduta Ética, o Programa CIASC de Integridade e Compliance, as Boas Práticas de Controle Interno, Gestão de Riscos e Compliance, e informações públicas, financeiras e de governança. Oferecemos ainda uma Ouvidoria e canais de denúncia para registro seguro e confidencial de transgressões ao Código de Conduta e Integridade da empresa, bem como situações indicativas de violação ou potencial transgressão de princípios éticos, políticas, normas ou legislações.

Em 2023, o Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. - CIASC participou ativamente da primeira reunião do recém-criado Fórum de Integridade das Empresas Estatais de SC. O evento ocorreu na Sala do Conselho Estratégico do Comando-Geral da Polícia Militar de Santa Catarina.

Essa iniciativa foi promovida e organizada pela Controladoria-Geral do Estado (CGE), por meio da Diretoria de Integridade e Compliance (DIC). A DIC desempenha o papel de coordenar as atividades relacionadas à implementação e ao monitoramento do Programa de Integridade e Compliance, visando fomentar a adoção de boas práticas na gestão pública e disseminar a cultura da integridade.

A criação do Fórum foi oficializada pela Portaria n. 062/2023, com o objetivo de congregare representantes das empresas públicas e sociedades de economia mista da estrutura do Poder Executivo Estadual. O Fórum tem a finalidade de promover discussões e disseminar boas práticas relacionadas à integridade, compliance, transparência e governança. Pretende-se estabelecer um ambiente propício para a troca de experiências entre as instituições.

A proposta inclui a participação de especialistas, pesquisadores e representantes de órgãos e entidades públicas ou privadas nas reuniões, com o intuito de prestar informações e apoiar a execução dos trabalhos. Além disso, está prevista a criação de grupos de trabalho temáticos para a realização de estudos e discussões específicos sobre os assuntos de competência do Fórum.

Anualmente, realizamos o treinamento sobre o Código de Conduta e Integridade com todos os empregados, diretores, conselheiros de administração e fiscal, bolsistas e estagiários, que aborda a atuação da empresa à luz da governança corporativa, da ética, da excelência, da sustentabilidade, do respeito e da integridade.

Disponibilizamos no Portal da Transparência, localizado no site institucional da empresa, documentos importantes como o Código de Conduta Ética, o Programa CIASC de Integridade e *Compliance*, as Boas Práticas de Controle Interno, Gestão de Riscos e *Compliance* e, ainda, as informações públicas, financeiras e de governança.

Possuímos, também, Ouvidoria e canais de denúncia que asseguram ao denunciante (empregados e público de interesse) sigilo e confiabilidade, a registrar transgressões ao Código de Conduta e Integridade da empresa e qualquer situação que indique uma violação ou potencial transgressão de princípios éticos, políticas, normas ou demais legislações.



4 Soluções para o Governo Digital

Destacamos as principais soluções e as entregas realizadas em 2022, bem como outros resultados conquistados durante o ano.

4.1 Educação

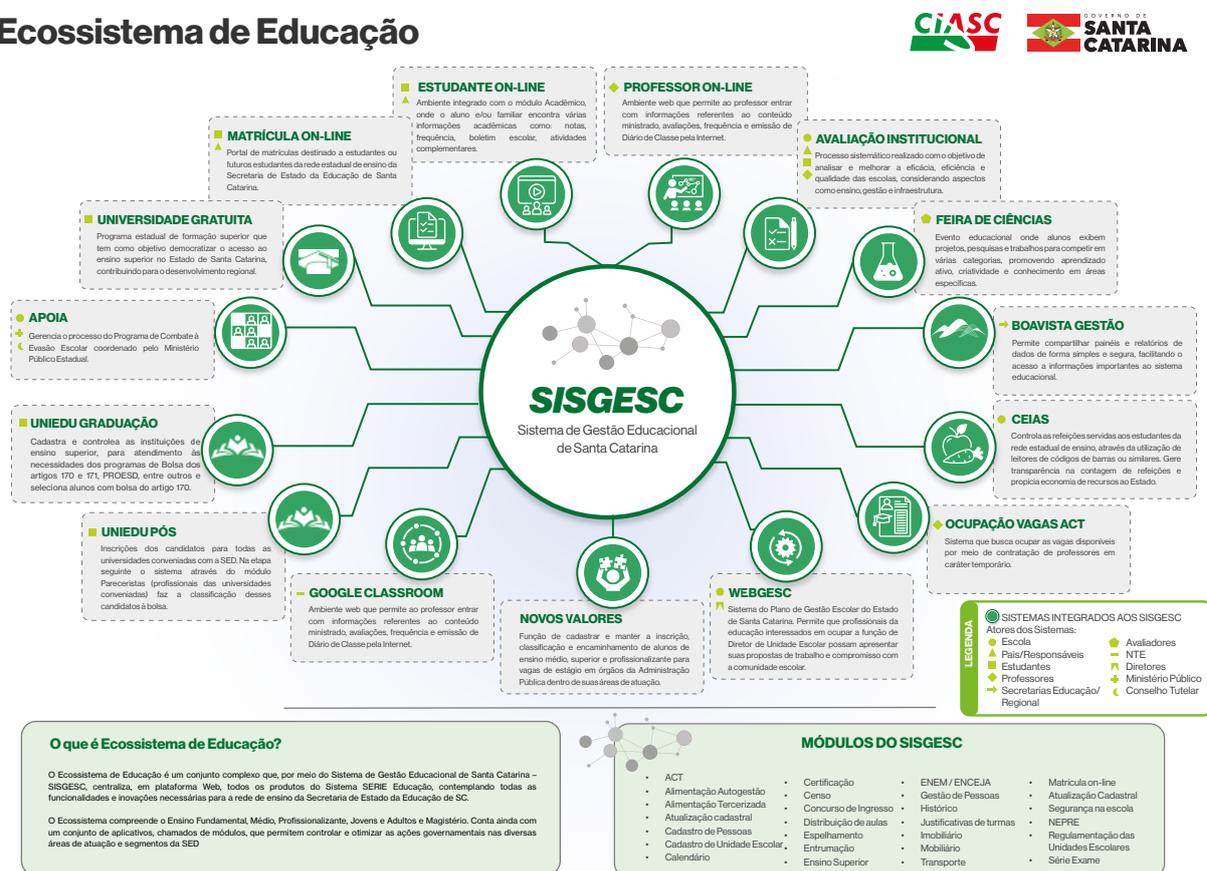
Em 2023, destacamos as seguintes entregas realizadas pelo CIASC para a Secretaria de Estado da Educação (SED):

- Desenvolvemos o sistema para a concretização da Universidade Gratuita em tempo recorde. O Universidade Gratuita é um o programa de assistência financeira estudantil do ensino superior oferecido pelo Governo de Santa Catarina, instituído pela [Lei Complementar nº 831/2023](#), e regulamentado pelo [Decreto nº 219/2023](#), que oferece gratuidade de ensino para estudantes de cursos de graduação em fundações e autarquias municipais universitárias e entidades sem fins lucrativos de assistência social.
- Desenvolvimento do Programa FUMDES. O Fundo Estadual de Apoio à Manutenção e ao Desenvolvimento da Educação Superior (FUMDES) é uma assistência financeira estudantil do Estado de Santa Catarina vinculado à Secretaria de Estado da Educação (SED), instituído pela [Lei nº 18.672/2023](#), e regulamentado pelo [Decreto nº 220/2023](#). Esta assistência estudantil é destinada a efetivas condições para o cumprimento do disposto nos arts. 170 e 171 da Constituição do Estado, tendo como objetivo fomentar o ensino superior e o desenvolvimento e as potencialidades regionais do Estado.
- Alterações no sistema “Bolsa Estudante” permitindo à SED, a disponibilização de bolsas em dois novos editais. Além de classificar e gerar as bolsas para os estudantes do Ensino Médio, o sistema faz o controle do processo de validação dos alunos verificando se os mesmos possuem com frequência escolar suficiente para receber o valor, através de integrações de dados do professor on-line e do SISGESC. As Coletas do Censo Escolar 2023 nas escolas estaduais de Santa Catarina puderam ser migradas do Sistema de Gestão Educacional de Santa Catarina (SISGESC), desenvolvido pelo CIASC, para o sistema Educacenso, do Governo Federal.

- Implantação de nova interface de usuário do sistema Matrícula Online, facilitando a usabilidade e qualidade do produto oferecido ao cidadão que busca matrículas na rede estadual de Santa Catarina.
- Melhorias no processo da Matrícula Online, disponibilizando um período de transferências internas entre escolas da rede, e disponibilizando um período de sorteio de vagas em todas as escolas, diminuindo as filas nas escolas e melhorando significativamente a performance do sistema.
- Melhorias no sistema de alocação de vagas do Processo Seletivo de professores admitidos em caráter temporário (ACT), deixando-o compatível com o novo edital do Processo Seletivo
- Atualizações nos sistemas desenvolvidos pelo CIASC para as inscrições no Programa Bolsa Estudante e no Programa de Bolsas Universitárias de Santa Catarina (Uniedu).

Figura 5 – Infográfico do Ecossistema de Educação

Ecossistema de Educação



Fonte: Acervo CIASC (2024).

- Implantação das novas regras de avaliação dos anos iniciais, permitindo que os professores façam uso de um conjunto de descritores de objetivos específicos de aprendizagem, que servem para nortear todas as avaliações. Esses descritores definem o que deve ser solicitado e aferido numa avaliação de estudantes, norteados pelo professor na elaboração de itens e estruturação das provas.

- Modernização do Estudante Online, com estudo de experiência do usuário (UX) e integração entre as funcionalidades da versão web e aplicativo smart device, tornando o sistema mais completo e amigável aos estudantes e pais. Também mais seguro com a autenticação via gov.br
- Atualização do Webgesc para permitir a votação do Plano de Gestão Educacional (eleições dos diretores das escolas).

4.2 Segurança Pública e Administração Prisional

4.2.1 Segurança Pública

O CIASC presta serviços diversos à Segurança Pública de Santa Catarina, destacando-se o desenvolvimento de sistemas customizados, provimento de conectividade e de infraestrutura de Data Center e inteligência de dados através da Plataforma Boa Vista.

O Sistema Integrado de Segurança Pública (SISP) é um dos principais produtos de software desenvolvido pelo CIASC, e vem sendo mantido e evoluído há cerca de 20 anos. O Sistema é utilizado pelas forças da área da segurança pública (Polícia Civil, Militar e Científica e Corpo de Bombeiros).

Figura 6 – Infográfico do SISP



Fonte: Acervo CIASC (2024).

Melhorias no SISP Conecta

Além do próprio SISP, o CIASC oferece todo um ecossistema de módulos e soluções que orbitam em torno do mesmo. Uma dessas soluções é o SISP Conecta que, entre outros, permite consultas e acesso remoto e móvel dos agentes de segurança aos dados do SISP. Podemos destacar duas grandes entregas no ano de 2023:

1. Integração com a BNMP - Base Nacional de Mandados de Prisão do MJSP, que permite a verificação dos dados da vida pregressa de indivíduos, expandindo assim, o poder de investigação, facilitando as abordagens das forças de segurança ao disponibilizar pesquisas na base Nacional em tempo real.
2. Em regiões costeiras, conhecer os detalhes das embarcações é essencial para as forças de segurança. O Conecta disponibilizou em 2023 o módulo de consulta à Embarcações, Amadores e Aquaviários do MJSP.

Solução Hórus

O Hórus é uma solução que permite o acompanhamento dos registros de passagens de veículos por câmeras de monitoramento, cadastramento de câmeras de monitoramento e o agendamento de placas pelos agentes de segurança com o intuito de receber alertas quando da passagem dos veículos pelas câmeras.

Figura 7 – Infográfico da solução Hórus



Fonte: Acervo CIASC (2024).

Em 2023, foi criada a funcionalidade de Base Protegida, evitando que placas de interesse sejam encontradas no sistema por usuários desautorizados. Esta melhoria, além de outras citadas neste relatório, conferiram ao Hórus um lugar de destaque no Prêmio de Governo Eletrônico da Associação Brasileira de Entidades Estaduais e Públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP-TIC) em 2023.

Um outro avanço foi a integração com o MJSP, pelo qual agora é possível receber alertas sobre passagens de veículos registrados no sistema Córtex do Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP), o que representa um acesso a mais de 25 mil câmeras espalhadas pelo Brasil.

Atestado de Antecedentes Policiais

Merece destaque também a Delegacia Virtual, que permite o registro de boletins de ocorrência pela internet, proporcionando mais conforto ao cidadão e diminuindo a quantidade de pessoas que se dirige às delegacias da Polícia Civil. No decorrer de 2023, foram registrados 505.721 boletins de ocorrência pela internet.

Em 2023, o CIASC viabilizou ao cidadão a emissão de Antecedentes Policiais ao incluir um novo módulo dentro da Delegacia Virtual. Dessa forma, reduziu significativamente o número de atendimentos. Em 2023, foram gerados 64.200 atestados de antecedentes.

Consulta de CPF

O CIASC implantou a consulta de CPF do B-Cadastro para atender nas necessidades da Polícia Científica. Dessa forma, temos praticamente em tempo real acesso aos CPFs gerados no Brasil.

O B-Cadastros, desenvolvido pela Receita Federal do Brasil (RFB) em colaboração com o Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro), é uma plataforma inovadora que utiliza a tecnologia blockchain para possibilitar o compartilhamento de dados entre estados, municípios e diversos órgãos da administração pública.

RG Nacional (SISP - PCI)

Em 2023, o Governo do Estado, por meio da Polícia Científica (PCI), foi um dos primeiros Estados a emitir a nova carteira de identidade nacional – CIN. O novo documento, criado em 2022 por decreto pelo Governo Federal, também utiliza o CPF como número único, semelhante ao documento catarinense já emitido desde 2021.

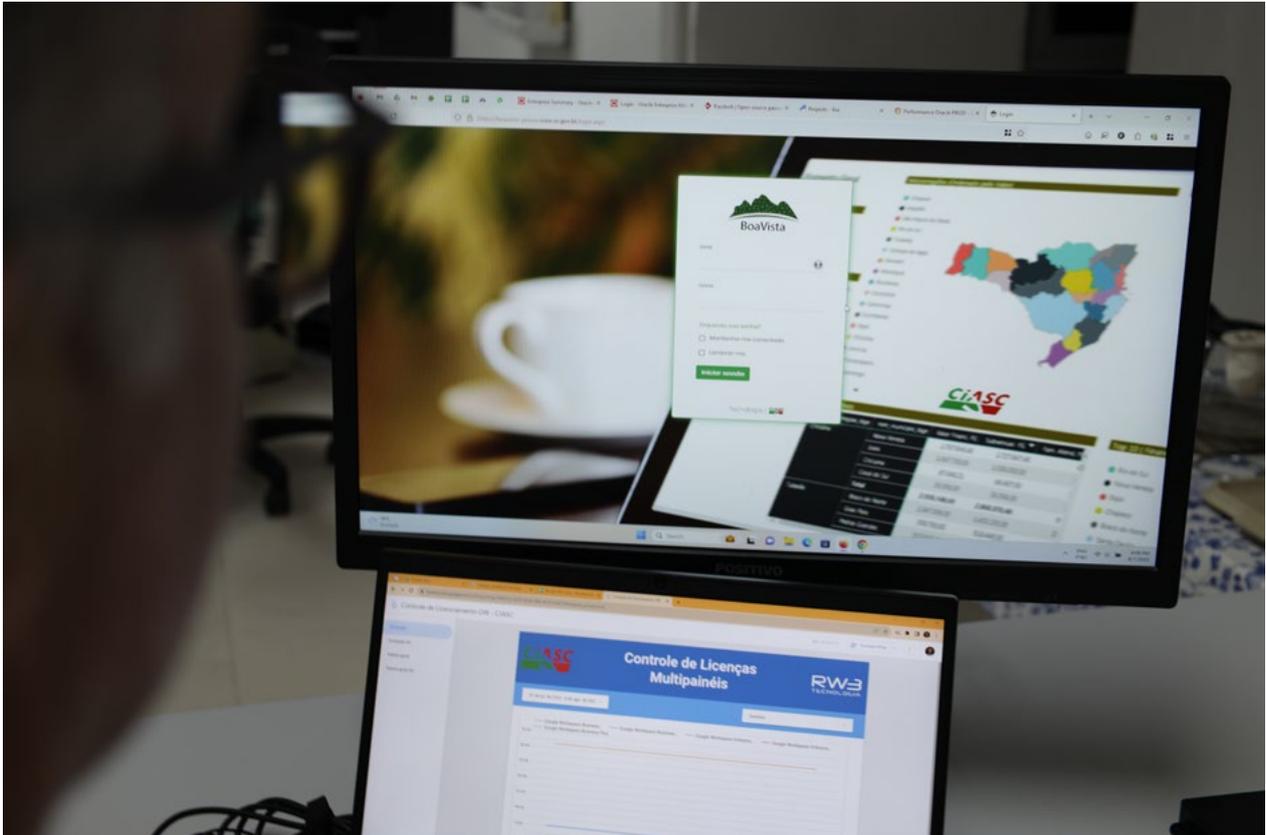
Para tornar possível a emissão de tão complexo documento, o CIASC realizou uma série de ações, que iniciaram em 2021, com a integração do CPF ao RG. A partir desta etapa, foi realizada a integração do SISP aos diferentes sistemas da Receita Federal, Ministério da Justiça, Dataprev, Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro), Wallet Gov.br (aplicativo de carteira digital) e Griuale (solução de identificação biométrica utilizada pela Polícia Científica de Santa Catarina).

Desde sua implantação, foram geradas 710.000 carteiras de identidade no novo formato.

4.2.2 Administração Prisional

Os sistemas que o CIASC desenvolve para a administração prisional seguem as necessidades específicas da instituição, que também utiliza os serviços da Plataforma BoaVista, infraestrutura de *Big Data*, e de hospedagem de aplicações e dados.

Figura 8 – Tela de login da Plataforma BoaVista



Fonte: Acervo CIASC (2024).

O Sistema de Identificação e Administração Penal (i-PEN), que faz toda a gestão dos apenados (presos) em Santa Catarina, é um dos exemplos de solução mantida e constantemente atualizada pelas equipes do CIASC.

Em 2023, foi lançada uma nova versão do sistema, com arquitetura moderna e tecnologias de ponta, o que permite o desenvolvimento de novas funcionalidades e integrações com menor custo e melhor desempenho. A interface gráfica foi também redesenhada, tornando o sistema mais atrativo para o usuário.

Também houve modernização no sistema de autorização de acesso, com a implementação do Auctor, um sistema multi-tenant (passível de ser aplicado independentemente em diversos sistemas diferentes) que permite a configuração de permissões de acesso através de grupos de usuários com perfis de acesso específicos.

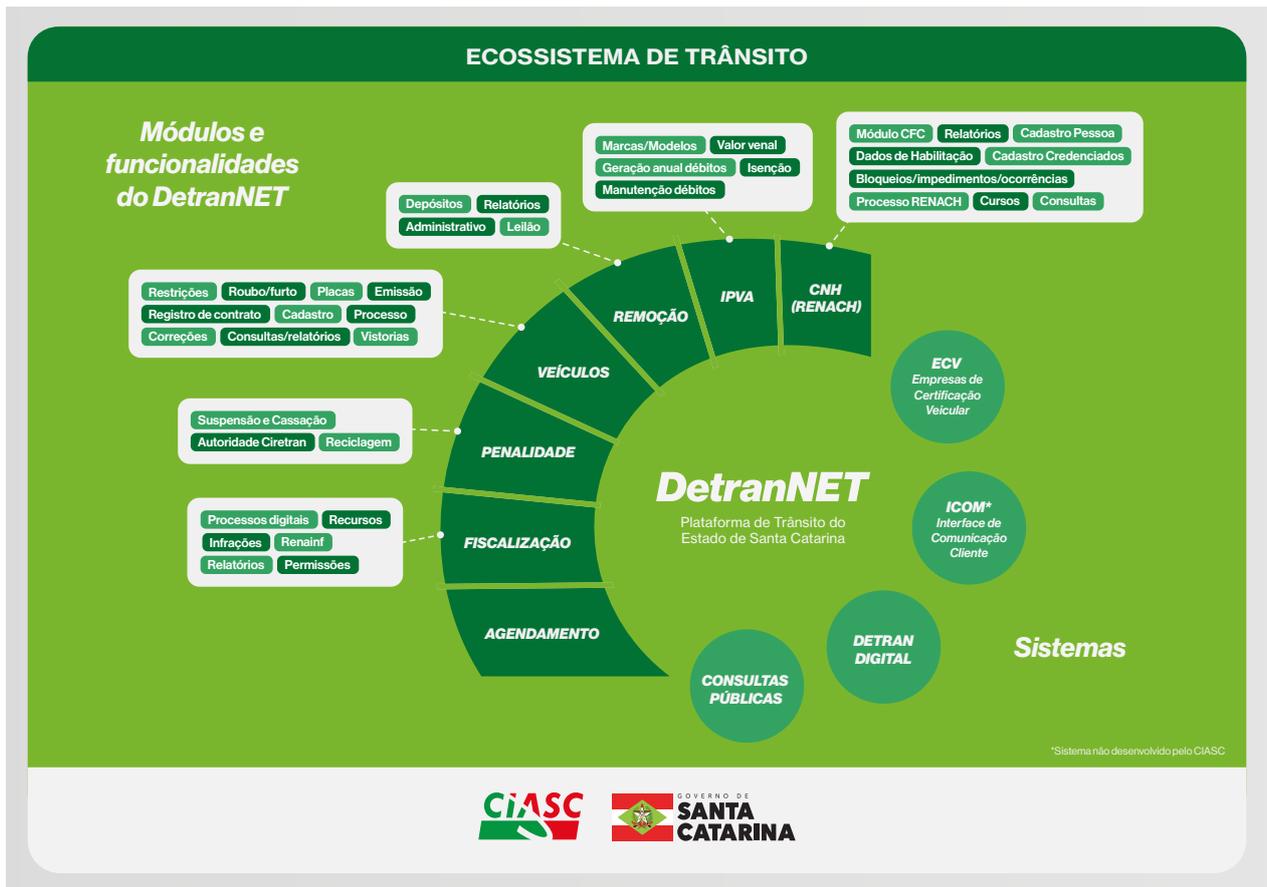
No rol de integrações, foram implementadas APIs para geração da carteira funcional dos servidores da SAP e para comunicação com o SISP, que moderniza a integração entre os sistemas ao permitir o trânsito de dados de forma segura.

O i-PEN está implantado nas 54 unidades físicas do sistema penitenciário catarinense, através dos seus 7.176 usuários ativos. São gerenciados 23159 reeducandos recolhidos em regime fechado, 3.070 em monitoramento eletrônico (tornozeleiras) e 5.614 nas demais situações, sendo que 325.006 pessoas fazem parte do histórico penal.

4.3 Trânsito

O CIASC desenvolve e mantém diversas soluções que contribuem com a atuação e o encaminhamento de demandas do Departamento Estadual de Trânsito de Santa Catarina (DETRAN/SC) e também dos municípios no que se refere à fiscalização de trânsito.

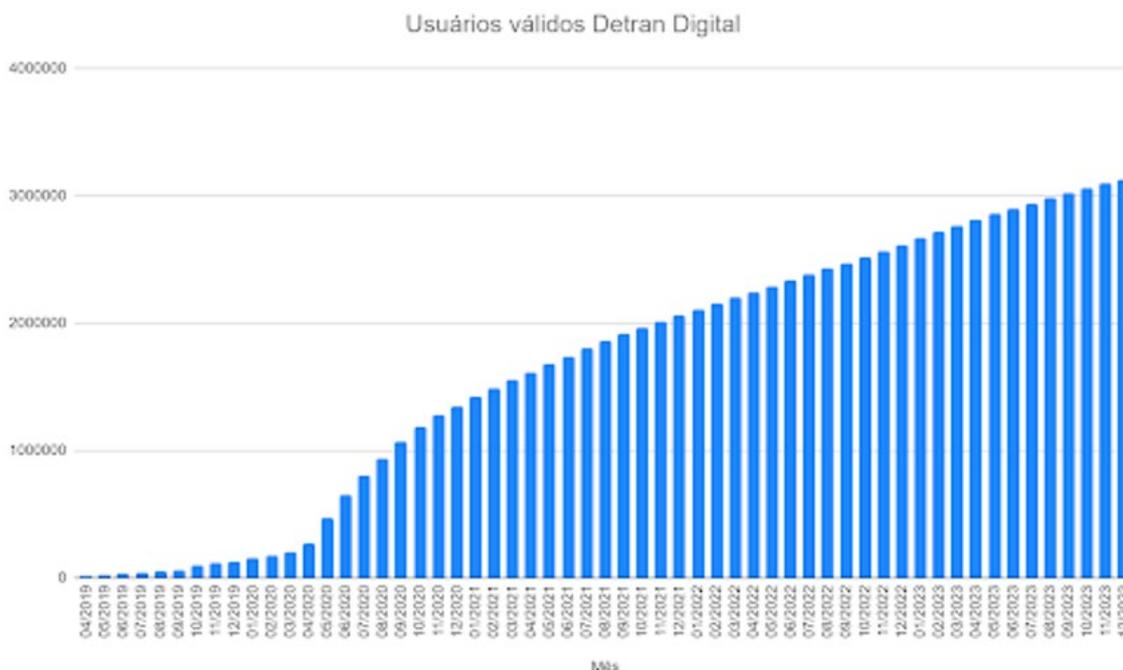
Figura 9 – Infográfico da solução DetranNET



Fonte: Acervo CIASC (2024).

Uma das iniciativas criada e que impacta de forma positiva na resolução de solicitações do cidadão é o Detran Digital. Em dezembro de 2023, o portal possuía 3.069.300 pessoas físicas e 58.697 pessoas jurídicas totalizando 3.127.997 usuários cadastrados e utilizando os serviços digitais.

Figura 10 – Evolução de novos usuários do Detran Digital em 2023



Fonte: Elaborada pelo autor (2024).

O CIASC participou ativamente nas discussões de desenvolvimento e nos testes do projeto RENAVE OKM. Com a iniciativa, o comprador de um carro zero quilômetro receberá da concessionária, além da nota fiscal, a Autorização para Transferência de Veículo Eletrônica (ATPV-e), o que impedirá que o emplacamento do automóvel seja realizado em nome de pessoa física ou jurídica diferente da que fez a aquisição. O principal benefício dessa medida é a segurança jurídica nessa transferência, a garantia e o controle da frota.

A empresa também desenvolveu diversas melhorias no sistema DETRANNET para contemplar a possibilidade de processos digitais, como o de Suspensão do Direito de Dirigir e no momento está finalizando a primeira versão do módulo do Processo de Cassação de CNH, e vem implementando melhorias como o novo Sorteio de Clínicas e Credenciamento de Peritos, Laudo SC, e de outros módulos adjacentes de todo o ecossistema DETRANNET.

Também foram implementadas alterações significativas no Sistema de Dívida Ativa, desenvolvido pelo Ciasc para disponibilização aos entes estaduais e municipais de controle de trânsito. O sistema agora permite a integração via API ao tributário municipal, simplificando o processo de colocação em dívida ativa de infrações não pagas e elegíveis.

Dando continuidade ao desenvolvimento de soluções para o Departamento Estadual de Trânsito de Santa Catarina (DETRAN/SC), o CIASC fez entregas de ferramentas que contribuem para o melhor atendimento ao cidadão tais como: Entrega do módulo do Processo de Suspensão do Direito de Dirigir na área de infrações, incremento no sistema sistema de Sorteio de Clínicas e Credenciamento de peritos, sistema de controle de aulas para instrutores/diretores dos CFCs, sistema de geração de carteirinhas de credenciados, disponibilização do curso preventivo de reciclagem, integração com o sistema RENAINF para envio das imagens de radares, na área de Infrações e aperfeiçoamento na camada de segurança para bloqueio de robôs de consulta e bloqueio automático de usuários.

Essas ações de entregas de soluções no ano de 2023, gerou um número significativo de atendimento ao cidadão como segue:

Tipo de atendimento ao cidadão	Total/Ano
Emissão de CRV/CRLV	5.079.372
Registros de Contrato de Financiamento	437.998
Vistoria de veículos	1.242.312
Emissão de CNHs	1.094.572
Notificações físicas de autuação e penalidade	3.351.329
Cadastramento de recursos de infração	516.703

4.4 Fazenda e Controladoria

O CIASC presta serviços de desenvolvimento e sustentação através de manutenções e melhorias nos software e nas demais aplicações que compõem o Sistema de Administração Tributária (S@T), nas plataformas de Transparência Pública do Poder Executivo e no Sistema de Informações de Custos de Santa Catarina (SICSC).

O CIASC também é a responsável pela modelagem, desenvolvimento e implantação da arquitetura de dados que viabiliza e simplifica a tarefa de construção de painéis em várias plataformas de *Data Analytics* e de *Business Intelligence*.

Em 2023, destacamos as seguintes entregas:

- **Desenvolvimento de melhorias na aplicação Plano Plurianual – PPA**, como, por exemplo, a implementação de mapa interativo para que o cidadão consulte as ações de governo nos municípios e uma nova forma de pesquisa que irá facilitar a busca por informações orçamentárias e financeiras dos projetos executados pelo governo.

- **Desenvolvimento de melhorias na consulta das Transferências Voluntárias e Emendas Parlamentares**, como, por exemplo, a implementação de novos campos de pesquisa que permitem ao cidadão o acesso aos dados dos repasses de recursos financeiros, agrupados por ano ou independente do ano da geração da transferência. As exportações de dados em também evoluíram e entregam mais informações ao cidadão, sempre em formato aberto.
- Visando não só melhorar a experiência do usuário, mas também manter os produtos do CSFAZ na vanguarda da tecnologia, o CIASC investiu na **modernização do Portal da Transparência do Poder Executivo**, reestruturando todas as páginas da aplicação para a versão mais recente do framework Angular.
- Além dos benefícios citados, a migração para uma versão superior do Angular permitiu uma maior compatibilidade do Portal da Transparência com os principais navegadores do mercado, além de garantir mais estabilidade e desempenho da aplicação tanto em *desktops* como em dispositivos móveis. Em parceria com a Centrais Elétricas de Santa Catarina – CELESC, foi implementado uma rotina de automação que permitiu a interoperabilidade entre os sistemas da CELESC e o SIGEF/SC, garantindo maior agilidade nas emissões das Certidões de Negativa de Débito (CND) solicitadas através da aplicação DART - Demonstrativo de Atendimento dos Requisitos para Transferências Voluntárias.

4.5 Licitações e compras

O CIASC presta serviços de desenvolvimento para evolução e sustentação nas aplicações que compõem o contexto de licitações do estado de Santa Catarina, sendo elas o e-Lic e o Weblic.

Para esta aplicações, em 2023 destacamos as seguintes entregas:

- Modalidade Dispensa com Cotação Eletrônica;
- Módulo de Cotação Eletrônica;
- Novo fluxo das modalidades Dispensa e Inexigibilidade;
- Aplicação da Nova Lei de Licitações para pregões, dispensas de licitação e inexigibilidade;
- Integração com o Portal Nacional de Contratações Públicas;
- Cadastro de Resultados para as modalidades Dispensa e Inexigibilidade;
- Novo Portal de Compras;
- Módulo Cadastro de Serviços;
- Cadastros Auxiliares - Cadastro de Requisitante;
- Modalidade Concorrência Presencial;
- Novo layout e-SFINGE 2024;
- Modalidade Concorrência Eletrônica.

4.6 SIGRH – Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos

O CIASC presta serviços de desenvolvimento para evolução e sustentação do processamento da folha de pagamento e todas as rotinas resultantes do processamento da folha no SIGRH, além da manutenção da infraestrutura deste sistema. Para o SIGRH em 2023 destacamos as seguintes entregas:

- Adaptação e migração para o banco de dados Oracle em plataforma x86
- Folha de Pagamento:
 - » Reformulação do cálculo do INSS de múltiplos vínculos
 - » Novo processo para geração e pagamento das diferenças de décimo terceiro salário

4.7 SIGRH MPSC - Sistema Integrado de Recursos Humanos do Ministério Público de Santa Catarina

O CIASC presta serviços de desenvolvimento para evolução e sustentação do SIGRH MPSC e todas as aplicações satélites deste contexto, além da manutenção da infraestrutura deste sistema. Para o SIGRH MPSC em 2023 destacamos as seguintes entregas:

- Integração com o e-Sfinge On-line;
- Cadastro de Pagamentos a Prestadores de Serviço para integração com o e-Social;
- Portal de Serviços MPSC - Reformulação do leiaute gráfico.

4.8 Agricultura

O CIASC desenvolve o Sistema Integrado de Informação Agropecuária - SIIA para a Secretaria do Estado da Agricultura, que utiliza uma estrutura de Big Data integrada à infraestrutura da plataforma BoaVista, a partir dessa abordagem proporciona um ambiente para a análise de dados, abrangendo diversos sistemas transacionais, como Gestão de Cessão de Uso de Imobilizado, Monitoramento de Preços e Terras Agrícolas, Monitoramento de Safra Agrícola, Cadastro Fundesa - Fundo Estadual de Sanidade Animal, Site Infoagro e Aplicativo Infoagro.

Em 2023, destacamos as seguintes entregas:

- A efetivação do Observatório Agro Catarinense em 2023. Essa plataforma pioneira de Big Data, desenvolvida em colaboração com a Empresa de Pesquisa Agropecuária e Extensão Rural de Santa Catarina (Epagri), reúne informações essenciais para o planejamento, desenvolvimento e análise das políticas públicas do agronegócio. Lançado pela Secretaria da Agricultura, da Pesca e do Desenvolvimento Rural (SAR) e pela Epagri, o Observatório Agro Catarinense destaca-se como uma contribuição valiosa para fortalecer o setor, consolidando o compromisso conjunto com a inovação e a eficiência;

- Realizou o início o projeto SIGMA, com entrega prevista para junho de 2024;
- O CIASC implementou ações para reforçar o gerenciamento de maneira eficiente da gestão de patrimônio e controle de entregas, cessão de uso e autorizações de bens, promovendo uma operação mais fluida e alinhada com os objetivos do Sistema Integrado de Informação Agropecuária - SIIA.

Figura 11 – Infográfico do SIIA



Fonte: Acervo CIASC (2024).

4.9 Inteligência de Dados

No decorrer de 2023, a equipe dedicou esforços significativos para a expansão dos dados capturados e armazenados no Boavista, visando enriquecer ainda mais a base de informações disponíveis. Essa iniciativa permitiu um aprimoramento considerável na análise de dados, contribuindo para tomadas de decisão mais assertivas por parte dos usuários.

Além disso, avançamos no processo de extração dos dados do mainframe, consolidando-os de maneira eficiente no ambiente de big data. Essa integração não apenas facilitará o desligamento do mainframe, proporcionará economia para o CIASC, como também otimizará a gestão e o acesso aos dados, fortalecendo a infraestrutura de tecnologia da informação da organização.

A conclusão bem-sucedida da migração dos dados do Extrator (SIGRH) do sqlserver para o bigdata foi um marco importante em 2023. Essa ação não apenas eliminou um risco previamente mapeado pelo CIASC, mas também promoveu uma maior eficiência operacional, garantindo a segurança e integridade dos dados essenciais para as operações envolvendo dados funcionais e de folha de pagamento.

No âmbito estratégico, realizamos um mapeamento de oportunidades de negócio, divulgado de maneira abrangente nos meios de comunicação. Esse trabalho resultou na identificação de uma perspectiva promissora para a construção de um novo produto, baseado no monitoramento de eventos com a captação de placas de câmeras. Essa inovação representa uma potencial fonte de receita e fortalece a posição da empresa no Estado.

A construção do catálogo de dados foi outro passo em nossa jornada. Esse recurso proporciona uma visão organizada e acessível dos conjuntos de dados disponíveis, facilitando a busca e compreensão por parte dos usuários. Esse processo continuará no ano de 2024, pois é uma ação de longo prazo.

Por fim, a migração da plataforma Boavista para o novo cluster (CDP) marcou um avanço significativo em termos de performance e recursos disponíveis para os usuários. Essa atualização não apenas fortaleceu a infraestrutura do BigData, mas também promoveu uma experiência mais robusta e eficiente para os usuários, garantindo que a tecnologia esteja alinhada às demandas operacionais da empresa.

4.10 Serviços Digitais

Ao longo de 2023, avançamos significativamente na oferta de serviços digitais, lançando 19 novos serviços para aprimorar a experiência do usuário. Destaca-se a evolução do formulário dinâmico, uma ferramenta que possibilitou a criação de 7 desses novos formulários.

No âmbito da transformação do ambiente de trabalho, desenvolvemos uma Plataforma de Trabalho Híbrido, atendendo à norma de trabalho flexível. Essa iniciativa foi uma resposta direta à demanda interna e reflete nosso compromisso em adaptar-nos às novas formas de trabalho, proporcionando flexibilidade e eficiência operacional.

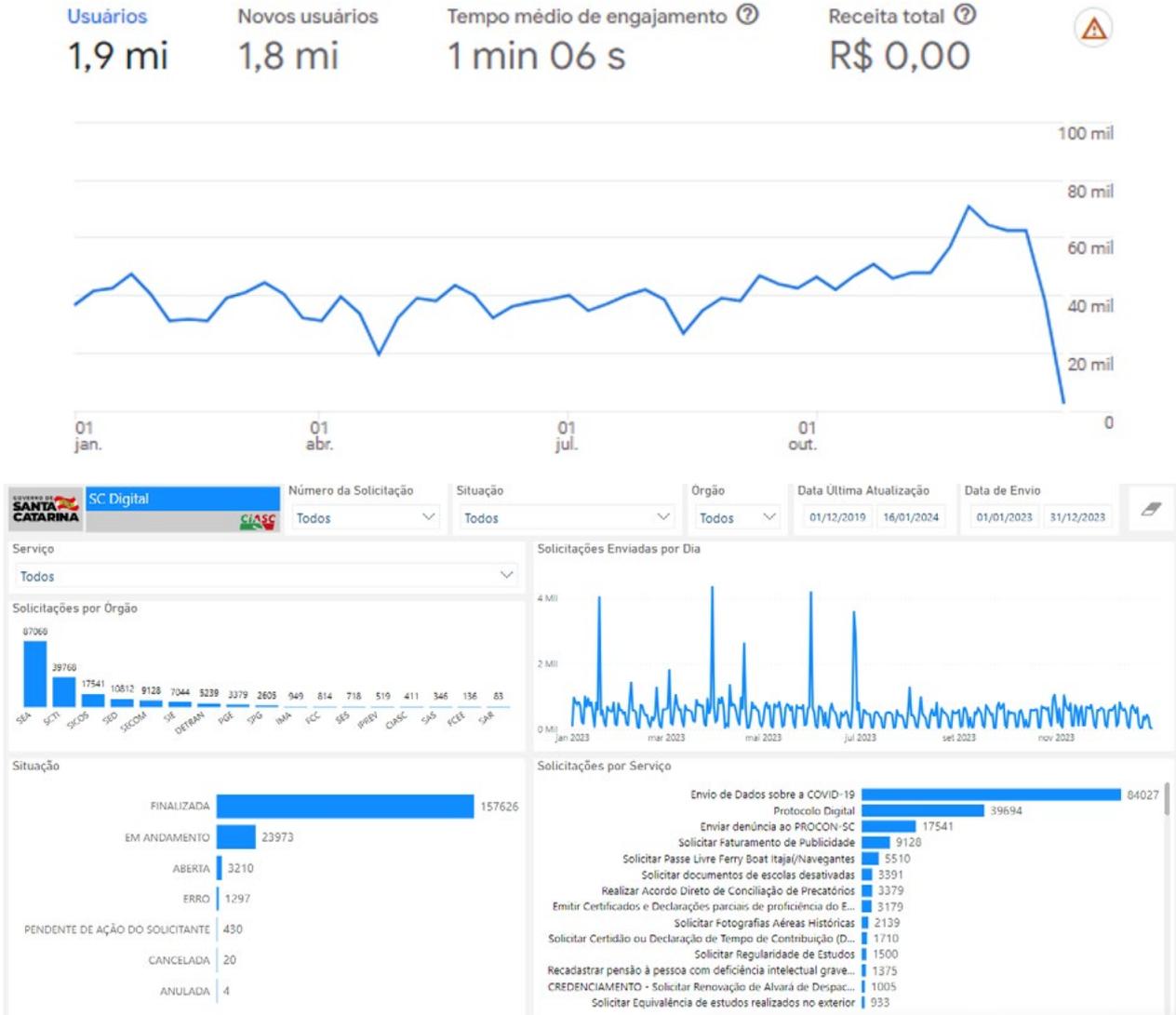
A introdução da Recomendação de Serviços no portal sc.gov.br foi uma estratégia inovadora para aprimorar a jornada do usuário. Utilizando inteligência artificial, conseguimos personalizar a experiência, recomendando novos serviços com base no perfil e histórico de utilização do cidadão no portal. Essa abordagem visa tornar a interação mais intuitiva e eficiente.

Em relação à modernização dos processos burocráticos, estamos avançando na implementação da Assinatura Digital, que atualmente encontra-se em fase de homologação. Este avanço representa um passo importante para oferecer ao cidadão a possibilidade de assinar digitalmente seus documentos no portal sc.gov.br em determinados serviços, garantindo praticidade e segurança nas transações.

Adicionalmente, introduzimos a funcionalidade de Notificações no portal sc.gov.br. Essa funcionalidade visa proporcionar feedback aos cidadãos sobre os serviços utilizados, oferecendo informações importantes de forma opcional. Essa abordagem visa aprimorar a comunicação e a transparência, permitindo que os usuários estejam sempre informados sobre o status de seus serviços no portal.

Estatísticas:

Figura 12 – Usuários no Portal de Serviços SC.GOV.BR



Fonte: Elaborada pelo autor (2024).

Figura 13 – Média de satisfação: 83% (nota média de 4,13 de 5)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO		Orgão	Serviço	Data das Respostas			
		Todos	Todos	01/01/2023	31/12/2023		
Serviço	Em relação ao prazo de atendimento do serviço	Clareza das informações do serviço solicitado	Quanto à facilidade de utilização do serviço digital (solicitação, acompanhamento e entrega)	Quanto à qualidade dos canais de atendimento utilizados pelo serviço (portal, e-mail, outros)	Em relação ao custo-benefício do serviço solicitado	Média	Respostas
DETRAN - CREDENCIAMENTO - Solicitar Renovação de Alvará de Centro de Formação de Condutores	4,7	4,6	4,6	4,6	4,7	4,63	20
IMA - Solicitar alteração de sexagem de passaporte - SISPASS	4,4	4,9	4,4	4,7	4,7	4,63	7
DETRAN - CREDENCIAMENTO - Solicitar Renovação de Alvará de Empresa de Certificação Veicular	4,6	4,5	4,7	4,5	4,6	4,57	94
DETRAN - CREDENCIAMENTO - Solicitar Renovação Credenciamento de Profissional do Trânsito	4,7	4,5	4,5	4,5	4,5	4,56	97
SED - Solicitar Equivalência de estudos realizados no exterior	4,6	4,6	4,5	4,5	4,6	4,56	152
SCTI - Protocolo Digital	4,5	4,5	4,6	4,5	4,6	4,56	1313
IMA - Solicitar baixa de boleto (DARE) pago no cadastro SISPASS	4,1	4,6	4,6	4,5	4,6	4,50	14
SEA - Solicitar troca de marca de item em Ata de Registro de Preço	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,50	2
SIE - Solicitar autorização para realização de eventos nas rodovias estaduais	4,4	4,5	4,4	4,2	4,8	4,46	25
DETRAN - CREDENCIAMENTO - Solicitar Renovação de Alvará de Psicólogo como Pessoa Física	4,2	4,3	4,6	4,5	4,5	4,45	21
DETRAN - CREDENCIAMENTO - Solicitar Credenciamento de Empresa de Certificação Veicular	4,4	4,2	4,7	4,6	4,3	4,44	9
SPG - Solicitar Certidão de Jurisdição Municipal	4,5	4,5	4,3	4,3	4,3	4,40	54
DETRAN - CREDENCIAMENTO - Solicitar Credenciamento de Profissional do Trânsito	4,5	4,3	4,4	4,4	4,3	4,39	101
SED - Solicitar Certidão ou Declaração de Tempo de Contribuição (DTC) - SED	4,2	4,3	4,4	4,4	4,5	4,37	193
FCC - Reservar pauta nos teatros Ademir Rosa (CIC) e Pedro Ivo	4,3	4,2	4,4	4,5	4,4	4,36	37
Média Geral	4,1	4,0	4,2	4,2	4,2	4,13	6221

Fonte: Elaborada pelo autor (2024).

4.11 Websites

No decorrer de 2023, foram alcançados marcos significativos. O site da Secretaria de Administração Prisional encontra-se em fase de homologação, representando um avanço importante na comunicação e interação online da instituição.

Em consonância com as melhores práticas em análise de dados, realizamos a preparação dos primeiros ambientes para a implementação do Google Analytics 4. Essa atualização visa oferecer uma visão mais abrangente e avançada do comportamento dos usuários, permitindo uma análise mais aprofundada para tomada de decisões estratégicas embasadas em dados concretos.

A aquisição do Docman para a migração de Joomla para PHP7 representa um passo importante na modernização da nossa infraestrutura tecnológica. Essa transição não apenas assegura a compatibilidade com as últimas tecnologias, como também fortalece a segurança e desempenho dos nossos sistemas. O investimento em soluções atualizadas é fundamental para garantir a eficiência e a integridade das operações da empresa.

Quanto ao suporte e atendimento ao cliente, orgulhosamente resolvemos quase 500 chamados ao longo do ano. Esse número expressivo demonstra a dedicação da nossa equipe em proporcionar um serviço ágil e eficaz, garantindo a continuidade operacional sem interrupções significativas. A resolução desses chamados é resultado de um trabalho conjunto e da expertise da nossa equipe técnica.

4.12 Arquitetura de Software e Serviços Corporativos

No ano de 2023, realizamos uma série de iniciativas estratégicas que impulsionaram significativamente a infraestrutura e operações tecnológicas da empresa. A migração bem-sucedida para a implantação do cluster CDP do Boa Vista marcou um avanço essencial, substituindo com sucesso o antigo CDH e garantindo maior eficiência e desempenho em nossos processos.

No escopo de ferramentas corporativas, implementamos melhorias substanciais, incluindo a instalação de um novo cluster corporativo de storage de objetos (S3) baseado em MinIO. Além disso, modernizamos e atualizamos ferramentas cruciais como Solr, Gitlab, Nexus, ELK, Rundeck, Rudder e Openvas, fortalecendo nossa base tecnológica e promovendo uma maior eficiência operacional.

Na esfera de autenticação, avançamos com a homologação da nova ferramenta de gestão de identidades, o Keycloak, e configuramos o ambiente de gestão de identidades (WSO2) para integração com a VPN corporativa. Paralelamente, desenvolvemos um projeto de Load Balance corporativo baseado em HAProxy, reforçando a segurança e o controle de acessos.

Em relação à área de DevOps, alcançamos diversos marcos importantes, como a migração de contêineres individuais desenvolvidos pelo CIASC para o ambiente orquestrador de micro serviço baseado em OKD, o desligamento do OKD3 e a implementação bem-sucedida do ambiente de Disaster Recovery (DR). A incorporação do ArgoCD trouxe automação à configuração do cluster de DR, consolidando e ampliando a plataforma de orquestração com a entrada de novos projetos. Registramos um crescimento notável, com 7 novos nós e 146 novas aplicações, totalizando 28 nós no cluster e 373 aplicações entre DEV e PROD.

No âmbito de interoperabilidade, estabelecemos um ambiente de Gestão de APIs (WSO2) com a publicação de 20 novas APIs, totalizando 114 APIs. Essa iniciativa fortaleceu a integração de sistemas e a eficiência na comunicação entre diferentes aplicações.

Entre os novos projetos, destacamos a arquitetura e implementação do ambiente para a solução do INRC, a ampliação do ambiente de ALPR com a inclusão de novos municípios e o dobro da capacidade de armazenamento e processamento de fotos de placas, além da contratação e implantação da Plataforma de API Mapas (Here Maps API) para requisitos de geolocalização no SISP e Boa Vista.

No âmbito da consultoria, consolidamos nossa equipe como Time de Arquitetura, participando ativamente de diversos projetos em colaboração com outras áreas da empresa. Essa integração reforça nosso papel estratégico na definição e implementação de soluções tecnológicas que impulsionam o sucesso da organização.

4.13 Soluções em Nuvem e Data Center

O datacenter é a infraestrutura responsável pelo processamento e armazenamento de grande parte dos sistemas e dados do Governo de Santa Catarina, com capacidade de armazenamento de 5 *petabytes* e com aproximadamente 2.000 servidores virtualizados. Contempla também os serviços relacionados à disponibilização de servidores, hospedagem de sistemas, serviços de nuvem, administração de dados, entre outros.

Entre as ações concluídas em 2023, incluímos a aquisição de 25 servidores físicos, substituindo antigos, aquisição de *switches* para aumentar o desempenho na comunicação entre servidores e storages. Também neste ano foi fechado o contrato para prestação de serviços de nuvem privada e pública Oracle.

Mediante a estruturação de novos modelos de negócio voltados para serviços mais amplos, desde modelos de hospedagem “on premise”, híbridos e totalmente em cloud pública teremos como abranger um conjunto de clientes mais amplo e diversificado, desde as aplicações tradicionais até as aplicações auto escaláveis e auto monitoradas.

Estamos vendendo serviços de mensageria para todo o Brasil (CIASC ATD) com quase 40 mil licenças entregues aos clientes espalhados pelo Brasil. Neste ano, ampliamos a contratação da oferta de serviços de mensageria, possibilitando a aquisição de mais de 30 mil licenças. Assim, podendo ampliar a oferta para novos clientes públicos do Brasil.

4.14 Rede de Governo

O CIASC oferece serviços exclusivos para uso dos órgãos de todas as esferas de Governo que operam sobre uma rede de comunicação implementada e administrada pelo CIASC com alta velocidade de conexão.

Entre as soluções que o CIASC disponibiliza na área de Rede de Governo, têm destaque os pacotes de serviços GovLink e WiFi Serviços Gerenciados.

O GovLink é um pacote completo de serviços de rede voltado para fornecimento de conexão de alta velocidade e gestão simplificada para toda a administração pública. A empresa finalizou 2023 com um total de 3.181 prédios públicos conectados à rede, são circuitos que foram instalados em unidades de órgãos e instituições da esfera estadual.

O WiFi Serviços Gerenciados é um pacote de serviços para instalação de pontos de acesso, gerenciamento, manutenção e suporte de uma infraestrutura de WiFi de nível corporativo para o serviço público. Entre as diferenças, em comparação com outros serviços não corporativos, estão a qualidade dos equipamentos, que garantem maior estabilidade na conexão de rede, e a segurança, com possibilidade de implementar diferentes níveis configurados para cada rede.

Dentre as melhorias e conquistas de 2023, pode-se mencionar:

- **Instalação de novos circuitos em órgãos públicos:** instalação de 700 circuitos de rede de alta velocidade, a partir do pacote de serviços do GovLink.
- **Atualização Next-Generation Firewall (NGFW):** o *firewall* de última geração faz o que os *firewalls* tradicionais fazem, mas de maneira mais poderosa e com recursos adicionais, o que representa um reforço para a segurança da empresa e de seus clientes.
- **Eliminação de todos os pontos de conexão via satélite da gestão pública estadual de SC:** agora, 100% das conexões são estabelecidas por links terrestres, com fibra óptica ou via rádio, nos locais onde o CIASC não consegue chegar.
- **Implementação da conexão entre o CIASC e o Ponto de Troca de Tráfego de São Paulo (PTT-SP):** para otimizar o acesso do CIASC a pontos de interesse, grandes data centers e/ou provedores de serviço que estão em São Paulo, como Google, Microsoft, entre outros.
- **Entrega de WiFi para escolas de Joinville:** instalação de 2.200 pontos de acesso WiFi espalhados pelas escolas municipais da cidade, pela contratação do pacote WiFi Serviços Gerenciados.
- **Suporte a novos produtos:** com a aquisição de solução WiFi para atendimento de nossos clientes.



5 Desempenho Econômico e Financeiro

No ano de 2023 o BIP brasileiro teve um crescimento em torno de 3%, a inflação fechou em 4,62%, dentro dos limites da meta. O desempenho econômico e a inflação sob controle, permitiu ao Banco Central proceder cortes graduais de meio pontos percentuais na taxa básica de juros – SELIC, fechando o ano em 11,75%

A arrecadação de Santa Catarina apresentou um crescimento real de 4,7%, no exercício de 2023 em comparação com 2022, totalizando a receita total do Estado em no ano R\$ 45,8 bilhões.

A Receita Bruta da empresa no exercício de 2023 alcançou o montante de R\$ 202,7 milhões e uma Receita Operacional Líquida (ROL) de 179,6 milhões, apresentando um crescimento de 4,73% em relação ao ano anterior de 2022, ligeiramente acima da inflação do período

O fluxo de caixa da empresa apresentou regularidade nos recebimentos, terminando o ano de 2023 com um saldo positivo de R\$29.576 milhões, mantendo assim a reserva indispensável para cumprimento das obrigações.

Constatou-se o positivo índice de liquidez corrente de 1,24 demonstrando a capacidade financeira da empresa em honrar seus compromissos de curto prazo, ressaltamos que 65% dos recursos de curto prazo da empresa são de liquidez imediata, caixa e bancos.

O Resultado Líquido do Exercício de 2023 ficou em R\$ 6,1 milhões negativos, notadamente por não ter conseguido repassar aos preços dos serviços aumentos de custos necessários à manutenção da capacidade produtiva da empresa.



6 Demonstrações Financeiras

6.1 Balanço Patrimonial

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO							
Exercícios findos em 31 de dezembro							
(valores expressos em milhares de reais)							
ATIVO				PASSIVO			
	N.E.	2023	2022		N.E.	2023	2022
CIRCULANTE				CIRCULANTE			
Caixa e Equivalentes de Caixa	4	29.376	39.527	Fornecedores	11	6.857	4.699
Contas a Receber de Clientes	5	2.085	3.462	Tributos a Recolher	12	4.291	4.085
Estoques	3.4	466	816	Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias	13	25.215	24.860
Impostos a Recuperar	6	9.102	2.230	Outros		146	151
Despesas Antecipadas	7	4.410	2.716				
Outros		7	4				
TOTAL DO ATIVO CIRCULANTE		45.446	48.755	TOTAL DO PASSIVO CIRCULANTE		36.509	33.794
NÃO CIRCULANTE				NÃO CIRCULANTE			
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO				Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias (LP)	14	28.769	29.000
Depósitos Judiciais	8	4.817	3.866	Provisão para Contingências	15	10.037	8.819
Despesas Antecipadas	7	255	255	Imposto Diferido	3.8	3.168	3.230
Outros		78	78				
INVESTIMENTOS	3.5	11.540	11.540	TOTAL DO PASSIVO NÃO CIRCULANTE		41.974	41.049
IMOBILIZADO	9	63.050	61.439	PATRIMÔNIO LÍQUIDO		50.089	56.200
INTANGÍVEL	10	3.386	5.110	Capital Social	16	66.289	66.289
				Capital Social Autorizado		85.000	85.000
				Capital Social a Realizar		(18.711)	(18.711)
				Reserva de Reavaliação	17	12.123	12.181
				Ajuste Avaliação Patrimonial	18	6.150	6.271
TOTAL DO NÃO CIRCULANTE		83.126	82.288	Prejuízos Acumulados	19	(34.473)	(28.541)
TOTAL DO ATIVO		128.572	131.043	TOTAL DO PASSIVO		128.572	131.043

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

6.2 Demonstração de Resultado do Exercício

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO		
Exercícios findos em 31 de dezembro		
(valores expressos em milhares de reais)		
	2023	2022
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA - ROL	179.593	171.424
Receita de Vendas e Serviços	179.593	171.424
CUSTO DE VENDA S/SERVIÇOS PRESTADOS	(156.757)	(150.005)
Custo de Serviços Prestados	(156.757)	(150.005)
LUCRO BRUTO	22.836	21.419
DESPESAS OPERACIONAIS	(32.699)	(27.055)
Gerais e Administrativas	(32.726)	(27.079)
Outras Receitas (Despesas), Líquidas	28	24
RESULTADO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO	-9.863	-5.636
RESULTADO FINANCEIRO	3.689	3.410
Receita Financeira	3.706	3.762
Despesas Financeira	(17)	(353)
RESULTADO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	-6.173	-2.226
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	0	(1.275)
Corrente	0	(1.275)
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	-6.173	-3.501
LUCRO LÍQUIDO por Ação	-0,0931	-0,0528

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

6.3 Demonstração do Fluxo de Caixa

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO		
EXERCÍCIOS FINDO EM 31 DE DEZEMBRO		
(valores expressos em milhares de reais)		
	2023	2022
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Resultado Líquido	(6.173)	(3.501)
Ajustes para conciliar o Resultado do Exercício com Recursos de Atividades Operacionais		
Amortização/Depreciação	9.589	8.437
Baixa do Ativo Imobilizado/Intangível	0,00	0
Geração Bruta de disponibilidades	3.415	4.936
Aumento (Redução) nos Ativos:		
Contas a receber de Clientes	1.377	(1.088)
Depositos Judiciais	(951)	(398)
Estoques	350	408
Tributos a Recuperar	(6.871)	(517)
Outras Contas	(1.698)	(772)
Aumento (Redução) nos Passivos:		
Fornecedores	2.158	(5.714)
Tributos a Recolher	206	231
Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias	125	10.525
Provisão pra Contingências	1.218	1.036
Plano de Demissão Voluntária Incentivada	(67)	(710)
Outras Contas		(163)
Caixa Líquido Provenientes das (Aplicado) nas Atividades Operacionais	(737)	7.773
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Adições Ativo Imobilizado/Intangível	(9.476)	(8.863)
Ajuste Avaliação Patrimonial	62	62
Caixa Líquido Gerado (Aplicado) nas Atividades de Investimentos	(9.414)	(8.801)
Aumento (Redução) Líquido de Caixa e Equivalentes de Caixa	(10.151)	(1.028)
Aumento (Redução) das Disponibilidades	(10.151)	(1.028)
Caixa e Equivalentes de Caixa no Início do Exercício	39.527	40.556
Caixa e Equivalentes de Caixa no Final do Exercício	29.376	39.527
(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)		

6.4 Demonstrativo das Mutações do Patrimônio Líquido

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO					
Exercícios findo em 31 de dezembro					
(valores expressos em milhares de reais)					
	Capital Social Integralizado	Reservas de Reavaliação	Ajuste Avaliação Patrimonial	Lucros/ Prejuízos Acumulados	Patrimônio Líquido
1 - SALDOS FINAIS EM 31/12/2021	66.289	12.239	6.391	(25.281)	59.639
2 - TRANSAÇÕES DE CAPITAL COM OS SÓCIOS					
Aumento de Capital Social					0
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital					
3- RESULTADO TOTAL					
Lucro Líquido do Exercício				(3.501)	-3.501
Ajuste de Avaliação Patrimonial			(121)	183	62
4 - MUTAÇÕES INTERNAS DO PATRIMONIO LÍQUIDO					
Absorção de Prejuízos		(58)		58	0
Realização da Reserva de Reavaliação					
5 - SALDOS FINAIS EM 31/12/2022	66.289	12.181	6.270	(28.541)	56.200
6 - TRANSAÇÕES DE CAPITAL COM OS SÓCIOS					
Aumento de Capital Social					
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital					
7- RESULTADO TOTAL					
Lucro Líquido do Exercício				(6.173)	(6.173)
Ajuste de Avaliação Patrimonial			(121)	183	62
8 - MUTAÇÕES INTERNAS DO PATRIMONIO LÍQUIDO					
Absorção de Prejuízos		(58)		58	
Realização da Reserva de Reavaliação					
9 - SALDOS FINAIS EM 31/12/2023	66.289	12.123	6.150	(34.473)	50.089
10 - MUTAÇÕES DO PERÍODO	0	(58)	(120)	(5.932)	(6.111)

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

6.5 Demonstração de Valor Adicionado

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
Exercícios findos em 31 de dezembro		
(valores expresso em milhares de reais)		
	2023	2022
RECEITAS	179.593	171.424
Prestação de Serviços	179.593	171.424
INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	41.163	34.848
Custo de Serviços Prestados	41.163	34.848
VALOR ADICIONADO BRUTO	138.430	136.576
DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO	9.589	8.437
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE	128.841	128.139
VALOR ADICIONADO EM TRANSFERÊNCIA	3.731	3.787
Receita Financeira	3.706	3.762
Outras Receitas	25	24
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	132.572	131.926
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	138.746	135.427
Pessoal	115.465	111.570
Remuneração	86.191	84.196
Benefícios	12.676	11.339
Encargos Sociais	16.598	16.034
Impostos, Taxas e Contribuições	23.263	23.504
Federais	17.369	17.861
Estaduais	122	47
Municipais	5.772	5.596
Juros / Variações Monetárias	17	353
LUCROS/PREJUÍZOS RETIDOS DO EXERCÍCIO	-6.173	-3.501
VALOR ADICIONADO DISTRIBUÍDO	132.572	131.926

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

6.6 Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis (em 31 de dezembro de 2023)

Nota 1 – Contexto Operacional

O Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A – CIASC é uma Empresa Pública, situada a Rua Murilo Andriani, 327 Itacorubi – Florianópolis – SC, CNPJ n. 83.043.745/0001-65 e tem por objetivo executar Políticas de Tecnologia de Informação e Comunicação, tratamento de dados e informações, e a prestação de assessoramento técnico aos órgãos da Administração Direta e às entidades da Administração Indireta do Estado de Santa Catarina.

Nota 2 – Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e em consonância à Lei das Sociedades por Ações (Lei Nº 6.404/76) e adequadas às exigências da Lei Nº11.638/07 e Lei Nº11.941/09. A moeda funcional utilizada pela Companhia é o Real, mesma moeda de preparação e apresentação das demonstrações contábeis onde os valores são expressos em milhares (R\$ 1000). A emissão das Demonstrações Contábeis foi autorizada pela Diretoria da Entidade em 6 de fevereiro de 2024 e disponibilizada para o exame dos auditores independentes em 28 de fevereiro de 2024.

Nota 3 – Principais Práticas Contábeis

3.1 Apuração do Resultado, Ativos e Passivos Circulantes e Não Circulantes

As receitas e despesas foram apuradas pelo regime de competência de exercícios. Os ativos circulantes e não circulantes, quando aplicável, são reduzidos, mediante seus valores prováveis de realização. Os passivos circulantes e não circulantes, quando aplicável, incluem os encargos incorridos.

3.2 Caixa e Equivalentes de Caixa

São compostas pelo caixa, depósitos bancários e investimentos de curtíssimo prazo de alta liquidez, utilizados para cumprimento das obrigações de curto prazo da Companhia, e não para investimento ou outros fins. Em virtude de não julgar haver perda da recuperabilidade desses ativos, a Administração da Companhia não efetuou ajuste ao valor recuperável dos ativos.

3.3 Clientes

O Montante refere-se a valores a receber decorrente da prestação de serviços, mantidos no balanço patrimonial pelo valor nominal, de acordo com a administração da Companhia não há necessidade de constituição de perdas ao valor recuperável dos ativos.

3.4 Estoques (Almoxarifado)

São demonstrados ao custo médio de aquisição, o qual não excede ao valor de mercado. Os materiais em estoque destinam-se ao consumo e à manutenção dos serviços prestados pela Companhia, não sendo necessária, de acordo com a Administração, constituição de perda ao valor recuperável dos ativos.

3.5 Investimentos

Os valores estão sendo demonstrados ao custo de aquisição. Em 2013 foi utilizado o valor justo para atualizar o valor do terreno situado no distrito de Canasvieiras, conforme previsto na NBC TG 28 (R4). Em virtude de não julgar haver perda da recuperabilidade desses ativos, a Administração da Companhia não efetuou ajuste ao valor recuperável dos ativos.

3.6 Imobilizado

Demonstrado ao custo de aquisição deduzida a depreciação acumulada, as depreciações são calculadas pelo método linear, de acordo com as taxas indicadas na nota 9.

Em 2013 foi utilizado o custo atribuído para atualizar o valor do terreno e do prédio da sede em Itacorubi, conforme previsto na NBC TG 27 (R4). Em virtude de não julgar haver perda da recuperabilidade desses ativos, a Administração da Companhia não efetuou ajuste ao valor recuperável dos ativos.

3.7 Intangível

Demonstrado a custo de aquisição deduzida a amortização acumulada. As amortizações são calculadas com base na vida útil do bem. Em virtude de não julgar haver perda da recuperabilidade desses ativos, a Administração da Companhia não efetuou ajuste ao valor recuperável dos ativos.

3.8 Imposto Diferido

O reconhecimento do imposto diferido, sobre o custo atribuído, foi baseado no lançamento da diferença entre o custo atribuído e o valor residual dos ativos atualizados (Investimentos e Imobilizado) a base de 34%, sendo 25% de imposto de renda e 9% de contribuição social sobre o lucro.

3.9 Fornecedores

O montante desta conta está demonstrado pelo valor de contratação/aquisição.

3.10 Provisão para Contingências

O montante desta conta está demonstrado pelo valor de provável saída de caixa, estimado pelo Jurídico da Companhia, baseado na experiência dos mesmos em litígios da mesma natureza.

Nota 4 – Caixa e Equivalentes de Caixa

O saldo da conta de Caixa e Equivalentes de caixa registrava no encerramento dos exercícios os seguintes valores:

CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	2023	2022
Depósitos Bancários à Vista	12	2
Aplicação Financeira	29.364	39.526
SALDO	29.376	39.527

Nota 5 – Clientes

O Montante refere-se a valores a receber decorrente da prestação de serviços, mantidos no balanço patrimonial pelo valor nominal, de acordo com a administração da Companhia não há necessidade de constituição de perdas ao valor recuperável dos ativos.

A seguir demonstramos a composição dos saldos:

CLIENTES	2023	2022
Administração Direta/Autarquias	1.256	2.038
Prefeituras	669	816
Clientes Diversos	160	608
SALDO	2.085	3.462

Nota 6 – Impostos a Recuperar

O saldo da conta de impostos a recuperar registrava em 31/12/2023 R\$ 9.102 e em 31/12/2022 R\$ 2.230, referentes a valores a recuperar ou compensar de saldo negativo de IRPJ/CSLL e ISS.

Nota 7 – Despesas Antecipadas

Registra saldos de despesas com licenças softwares SQL, licenças de antivírus, seguros, anuidades e impostos pagos antecipadamente para o exercício. Em 31/12/2023 o saldo da conta era de R\$ 4.665 e em 2022 de R\$ 2.971.

Nota 8 – Depósitos e Bloqueios Judiciais/Cível

O montante de R\$ 4.817 em 2023 (R\$ 3.866 em 2022) refere-se a depósitos e bloqueios judiciais/cível em decorrência de ações trabalhistas/cível que estão em curso.

Nota 9 – Imobilizado

A conta de imobilizado registra os bens de propriedade da empresa registrados no ativo da Companhia. As mutações, valor residual e depreciações com taxas do imobilizado encontram-se demonstradas a seguir:

DISCRIMINAÇÃO	DEPREC. ANUAL %	CUSTO CORRIGIDO 31.12.23	DEPRECIÇÃO ACUMULADA 31.12.23	VALOR RESIDUAL 31.12.23	VALOR RESIDUAL 31.12.22
Em operação		143.545	80.495	63.050	61.439
Benfeitoria em imóveis de terceiros	20	311	100	212	212
Terrenos		7.505		7.505	7.505
Terrenos custo atribuído		2.533		2.533	2.533
Prédios	4	5.769	4.214	1.555	1.723
Prédios custo atribuído	4	4.580	1.832	2.748	2.931
Máquinas e equipamentos	10	14.852	10.003	4.849	5.244
Móveis e utensílios	10	2.518	2.165	353	295
Instalações	10	2.337	1.976	361	372
Sistemas	20	7.210	7.210	0	0
Rede	4	36.454	11.831	24.623	25.433
Softwares	20	3.750	3.707	43	111
Equipamentos de informática	20	55.115	37.110	18.005	14.945
Outros		610	348	262	133
TOTAL		143.545	80.495	63.050	61.439

Bens Penhorados

Estão penhorados pela justiça, bens dados em garantia no valor de R\$ 8.449 para fazer face a contingências trabalhistas, que consistem em ações ajuizadas por empregados, questionando parcelas decorrentes de verbas trabalhistas.

Nota 10 – Intangível

A conta de intangível registra os bens incorpóreos da empresa registrados no ativo da Companhia.

As mutações, valor residual e amortização com taxas do intangível encontram-se demonstradas a seguir:

DISCRIMINAÇÃO	AMORTIZAÇÃO ANUAL %	CUSTO CORRIGIDO 31.12.23	AMORTIZ ACUMUL 31.12.23	VALOR RESIDUAL 31.12.23	VALOR RESIDUAL 31.12.22
Sistemas	4 e 20	9.556	6.169	3.386	5.110
TOTAL		9.556	6.169	3.386	5.110

Nota 11 – Fornecedores

A conta de fornecedores registra os saldos de fornecedores de bens e serviços a vencer e vencidos, com saldos em Circulante (PC).

Em 31/12/2023 e 31/12/2022 os saldos dessas contas eram de:

FORNECEDORES	2023	2022
Fornecedores	6.857	4.699
	6.857	4.699

Nota 12 – Tributos a Recolher

Refere-se a saldos de impostos e contribuições a recolher na data-base de 31/12/2023 e 31/12/2022, respectivamente:

TRIBUTOS A RECOLHER	2023	2022
INSS Faturamento	528	502
IRRF s/trab. Assalariado	2.453	2.290
PASEP/COFINS	857	975
FIA	0	5
Outros	452	312
SALDOS	4.291	4.085

Nota 13 – Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias (Circulante)

Obrigações trabalhistas e previdenciárias, relativas aos empregados da Companhia.

Salários, encargos e consignações referentes a folha de pagamento de dezembro que vencem em janeiro do ano seguinte.

O montante de Licença Prêmio e Encargos, refere-se às obrigações para com os empregados que já completaram o período estipulado no acordo coletivo de trabalho e regulamento de pessoal.

Os valores de Férias e Encargos referem-se aos períodos aquisitivo e proporcional dos empregados em 31/12/2023 e 31/12/2022.

OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS E PREVIDENCIÁRIAS	2023	2022
Salários	3.939	3.851
FGTS	787	770
CASACARESC – Plano de Saúde	823	779
DATUSPREV – Plano de Previdência Privado	1.702	813
INSS Empresa	1.092	1.143
Férias e Encargos	10.509	10.607
Licença e Encargos	6.215	6.273
Outros	148	624
SALDO	25.215	24.860

Nota 14 – Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias Longo Prazo

Licença Prêmio e Encargos, parcelas cuja previsão de desembolso irá ocorrer após o término do exercício seguinte.

DATUS – Instituto Assistencial

O montante contabilizado em valores históricos nesta conta, refere-se presumidamente a dívida do CIASC ao Instituto DATUS, por constarem em acordos coletivos de trabalho em cláusula expressa que diz que a empresa manterá o instituto assistencial e também reconhecidos pela diretoria do CIASC em 2007. A matéria é controversa em função de pareceres contrários ao pagamento, por parte da Procuradoria Geral do Estado e do Conselho de Política Financeira, inclusive por existirem algumas ações individuais na Justiça do Trabalho, aguardando manifestação do TST, a diretoria decidiu manter registrado no balanço o valor de R\$ 3.909., tanto em 2023, quanto em 2022, classificando no passivo não circulante.

COMPOSIÇÃO LICENÇA PRÊMIO e DATUS	2023	2022
Licença Prêmio	31.075	31.364
DATUS – Instituto Assistencial	3.909	3.909
TOTAL	34.984	35.273

Nota 15 – Provisão para Contingências

As provisões para contingências trabalhistas e cíveis estão registradas com base na previsibilidade estabelecida pela Assessoria Jurídica da Empresa, baseado no histórico das ações trabalhistas e cíveis da Empresa. A Companhia adotou posição conservadora provisionando 100% das ações classificadas pelo jurídico como de risco provável e 50% das ações classificadas pelo jurídico como risco possível, superior ao mínimo exigido pelo NBC TG 25(R2).

AÇÕES	2023	2022
Trabalhista possíveis	707	485
Trabalhista prováveis	7.365	6.591
Cíveis prováveis	1.965	1.743
SALDO	10.037	8.819

Nota 16 – Capital Social

O Capital Social autorizado da sociedade em 31 de dezembro de 2023 é de R\$ 85.000, representado por 85.000.000 de ações, sendo que em 31/12/2023 está integralizado R\$ 66.289, representado por 66.288.995 ações ordinárias nominativas pertencentes ao acionista Estado de SANTA CATARINA.

COMPOSIÇÃO DO CAPITAL SOCIAL	2023	2022
Capital autorizado	85.000	85.000
Capital integralizado	66.289	66.289
Capital a subscrever	(18.711)	(18.711)

Nota 17 – Realização da Reserva de Reavaliação

O saldo da Reserva de Reavaliação em 2023 é de R\$ 12.123 e em 2022 era de R\$ 12.181. A Reserva de Reavaliação é revertida para resultados acumulados na proporção da depreciação ou baixas dos bens que a geraram, em 2023 foi apropriado o valor de R\$ 58, e em 2022 R\$ 58.

Nota 18 – Ajuste de Avaliação Patrimonial

O saldo da conta de ajuste de avaliação patrimonial em 31/12/2023 era de R\$ 6.150 e em 2022 era de R\$ 6.271. O reconhecimento da realização do valor atribuído deu-se pela depreciação do Prédio. O Imposto de Renda e a Contribuição Social sobre o Lucro diferido foram ajustados proporcionalmente ao valor residual do ativo. Foram reconhecidos no exercício a importância de R\$ 183 referente a depreciação e R\$ 62 relativo ao IR e CSLL diferidos.

Nota 19 – Prejuízos Acumulados

Os prejuízos acumulados totalizavam em 31/12/2023, R\$ 34.473 ante R\$ 28.541 em 31/12/2022, o aumento deve ao resultado negativo do exercício de 2023, no montante de R\$ 6.173, em decorrência de aumento dos custos operacionais.

Nota 20 – Seguros

Em 31/12/2023 a Companhia contava com cobertura de seguros de seus bens no valor de R\$ 66.288. Os valores segurados são determinados e contratados com bases técnicas que se estimam suficientes para a cobertura de eventuais perdas decorrentes de sinistros com bens do ativo imobilizado e com o deslocamento de empregados a serviço da Empresa.

Nota 21 – Instrumentos Financeiros

Não existem operações com características de instrumentos financeiros que possuem valor de mercado distinto dos saldos contábeis.

Nota 22 – Eventos Subsequentes

Em cumprimento ao disposto na NBC TG 24 (R2), a administração do CENTRO DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA S/A – CIASC, destaca que os saldos contábeis, apresentados nas demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2023, não sofreram qualquer modificação proveniente de eventos subsequentes, até 28/02/2024.

Florianópolis, 31 de dezembro de 2023.

DIRETORIA EXECUTIVA

Moisés Diersmann

Presidente

Tiago Fagonde de Moraes

Vice-Presidente de Mercado

Diego Ricardo Holler

Vice-Presidente Administrativo e Financeiro

Nilson da Rosa

Vice-Presidente Institucional

Vanio Rodrigues

Vice-Presidente de Tecnologia

Patricia Kuerten Rocha Amboni

Gerente de Contabilidade
CRC 028.635



Anexos

Como anexos a este relatório, nas próximas páginas serão apresentados os seguintes documentos:

- Parecer da Auditoria Externa
- Parecer do Conselho Fiscal
- Deliberação do Conselho de Administração

**CENTRO DE INFORMÁTICA E
AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE
SANTA CATARINA S/A – CIASC**

**RELATÓRIO DO AUDITOR
INDEPENDENTE SOBRE AS
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Nº 043/2024

AB: 31/12/2023

**RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Aos Srs. Administradores e Conselheiros do
Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A. – CIASC
Florianópolis-SC

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A.- CIASC, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A. – CIASC, em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Demonstração do Valor Adicionado

Examinamos, também, a Demonstração do Valor Adicionado (DVA), referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, elaborada sob a responsabilidade da administração do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A. – CIASC, cuja apresentação é requerida de acordo com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, e considerada informação suplementar pelas IFRS, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos pelas normas regulamentares do Conselho Federal de Contabilidade. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A Administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade da Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria, realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, sempre detectará as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

S a c h o – Auditores Independentes
Auditoria e Assessoria

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo dos trabalhos. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria, das constatações relevantes de auditoria e, quando eventualmente identificadas durante nossos trabalhos, as deficiências significativas nos controles internos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

S a c h o – Auditores Independentes
Auditoria e Assessoria

São Paulo, 18 de março de 2024.

SACHO AUDITORES
INDEPENDENTES:7
4006719000176

Assinado de forma digital por
SACHO AUDITORES
INDEPENDENTES:74006719000176
Dados: 2024.03.18 10:12:06 -03'00'

SACHO – AUDITORES INDEPENDENTES
CRC – 2SP 017.676/O-8
CNAI PJ - 000155

HUGO FRANCISCO
SACHO:00669434
850

Assinado de forma digital
por HUGO FRANCISCO
SACHO:00669434850
Dados: 2024.03.18 10:12:30
-03'00'

HUGO FRANCISCO SACHO
CRC – 1SP 124.067/O-1



PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. – CIASC, em reunião realizada no dia 26 de março de 2024, às 11h00min, tendo examinado o Relatório de Administração e as Demonstrações Contábeis relativas ao Exercício Social encerrado em 31 de dezembro de 2023, elaboradas de acordo com o disposto na Lei nº 6.404/76, e adequadas às exigências da Lei nº 11.638/07 e a Lei nº 11.941/09, compreendendo Balanço Patrimonial, Demonstrações de Resultado do Exercício, Demonstração do Fluxo de Caixa, Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração do Valor Adicionado e Notas Explicativas, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes emitido pela empresa Sacho Auditores Independentes em 18 de março de 2024, é de **OPINIÃO** que os referidos documentos encontram-se em perfeita ordem e correção, atendendo às disposições legais, estatutárias e societárias, **RECOMENDANDO-OS**, desta forma, nos termos dos incisos II e VII, do art.163, da Lei nº 6.404/76 à aprovação pela Assembleia Geral.

Florianópolis, 26 de março de 2024.

Lisandro José Fendrich
Presidente do Conselho

Samira Oenning Domingos
Conselheira

Ricardo Euclides Grando
Conselheiro



Assinaturas do documento



Código para verificação: **909CUKJ9**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **SAMIRA OENNING DOMINGOS** (CPF: 025.XXX.249-XX) em 26/03/2024 às 16:09:57
Emitido por: "AC OAB G3", emitido em 05/11/2021 - 11:19:59 e válido até 04/11/2024 - 11:19:59.
(Assinatura ICP-Brasil)

- ✓ **RICARDO EUCLIDES GRANDO** (CPF: 493.XXX.229-XX) em 27/03/2024 às 11:38:39
Emitido por: "SGP-e", emitido em 16/11/2022 - 11:59:21 e válido até 16/11/2122 - 11:59:21.
(Assinatura do sistema)

- ✓ **LISANDRO JOSE FENDRICH** (CPF: 014.XXX.299-XX) em 27/03/2024 às 13:08:45
Emitido por: "AC SERASA RFB v5", emitido em 17/04/2023 - 11:02:00 e válido até 16/04/2024 - 11:01:59.
(Assinatura ICP-Brasil)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/Q0IBU0NfmJlwOV8wMDAwMDMzM18zMzVfmjAyNF85MDIDVUtKOQ==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **CIASC 00000333/2024** e o código **909CUKJ9** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



DELIBERAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. – CIASC, em reunião realizada no dia 26 de março de 2024, às 16h00min, em cumprimento ao disposto no Art. 142, inciso V, da Lei nº 6.404/76, examinou o RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DO CIASC EXERCÍCIO DE 2023, que contempla as principais ações estratégicas, atividades e projetos desenvolvidos durante o ano de 2023, bem como as DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS relativas ao Exercício Social encerrado em 31 de dezembro de 2023, elaboradas de acordo com o disposto na Lei nº 6.404/76, e adequadas às exigências da Lei Nº 11.638/07 e Lei Nº 11.941/09, compreendendo Balanço Patrimonial, Demonstrações de Resultado do Exercício, Demonstração do Fluxo de Caixa, Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração do Valor Adicionado e Notas Explicativas. O referido relatório inclui, também, o Relatório dos Auditores Independentes emitido pela empresa Sacho Auditores Independentes em 18 de março de 2024 e o Parecer do Conselho Fiscal datado de 26 de março de 2024, que aprovou as contas da Diretoria e recomenda a aprovação na Assembleia Geral.

Após as devidas análises pertinentes, o Conselho de Administração manifesta-se favorável ao respectivo Relatório da Administração e recomenda sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

Florianópolis, 26 de março de 2024.

Maximo Porto Seleme
Presidente

Moisés Diersmann
Conselheiro

Daniel da Costa Xavier
Conselheiro

Diego Silva de Oliveira
Conselheiro

Willian Filipini
Conselheiro

Greicy Claudino
Conselheira representante dos
Empregado



Assinaturas do documento



Código para verificação: **39IIL35S**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **DANIEL DA COSTA XAVIER** (CPF: 030.XXX.299-XX) em 26/03/2024 às 18:39:18
Emitido por: "SGP-e", emitido em 12/07/2023 - 16:10:37 e válido até 12/07/2123 - 16:10:37.
(Assinatura do sistema)

- ✓ **GREICY CLAUDINO** (CPF: 043.XXX.739-XX) em 26/03/2024 às 18:53:44
Emitido por: "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5", emitido em 04/01/2022 - 18:43:21 e válido até 03/01/2025 - 18:43:21.
(Assinatura ICP-Brasil)

- ✓ **WILIAN FILIPINI** (CPF: 071.XXX.479-XX) em 26/03/2024 às 20:04:05
Emitido por: "SGP-e", emitido em 01/09/2023 - 15:13:18 e válido até 01/09/2123 - 15:13:18.
(Assinatura do sistema)

- ✓ **MOISÉS DIERSMANN** em 27/03/2024 às 10:48:59
Emitido por: "SGP-e", emitido em 14/11/2022 - 15:38:11 e válido até 14/11/2122 - 15:38:11.
(Assinatura do sistema)

- ✓ **DIEGO SILVA DE OLIVEIRA** (CPF: 051.XXX.129-XX) em 02/04/2024 às 07:14:12
Emitido por: "AC SAFEWEB RFB v5", emitido em 10/11/2022 - 16:10:14 e válido até 10/11/2025 - 16:10:14.
(Assinatura ICP-Brasil)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/Q0IBU0NfmJlwOV8wMDAwMDMzM18zMzVfmjAyNF8zOUIJTDM1Uw==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **CIASC 0000333/2024** e o código **39IIL35S** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



www.ciasc.sc.gov.br



[/ciasc](https://www.linkedin.com/company/ciasc)



[@ciasc_gov/](https://www.instagram.com/ciasc_gov/)



[ciasc_gov](https://www.youtube.com/c/ciasc_gov)

Integrando o **Governo**,
conectando as pessoas

Rua Murilo Andriani, 327
CEP 88034-902 - Bairro Itacorubi
Florianópolis/SC
(48) 3664-1000