

# Carta Anual de Políticas Públicas

<b>Aprovação</b>
Diretoria Colegiada dia 21/06/2018 - ATA 23/2018
Conselho de Administração dia 28/06/2018 - ATA 005/2018

## Índice

1. Apresentação da Empresa .....	4
2. Interesse público subjacente às atividades empresariais .....	4
3. Políticas públicas .....	5
4. Impactos econômico-financeiros da operacionalização das políticas públicas .....	6
5. Outras informações relevantes sobre objetivos de políticas públicas .....	6

## **Senhores acionistas e interessados**

Em conformidade com o art. 8º, inciso I, da Lei Federal 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A – CIASC, subscreve a presente Carta de Políticas Públicas referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2017, reunindo as principais informações relativas ao atendimento do interesse público.

## 1. Apresentação da Empresa

**Identificação Geral:** CENTRO DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA S/A – CIASC

**CNPJ:** 83.043.745/0001-65

**Sede:** à Rua Murilo Andriani nº 327, Itacorubi, CEP 88034-902, em Florianópolis, Santa Catarina

**Tipo de estatal:** Empresa pública

**Acionista controlador:** Governo do Estado de Santa Catarina

**Tipo societário:** Sociedade Anônima

**Tipo de capital:** Fechado

**Abrangência de atuação:** Nacional

**Setor de atuação:** Tecnologia de Informação e Comunicação

**Diretor Financeiro ou de Relações com Investidores:**

Duílio Gehrke, [duilio@ciasc.sc.gov.br](mailto:duilio@ciasc.sc.gov.br), telefone (48) 3664-1261

**Auditores Independentes atuais da empresa:**

VGA Auditores Independentes Epp

**Telefone:** (48) 3028-7776

**e-mail:** [auditores@vgaauditores.com.br](mailto:auditores@vgaauditores.com.br)

**Conselheiros de Administração subscritores da Carta Anual de Políticas Públicas:**

Ivan Cesar Ranzolin – CPF 133.933.839-49

Sergio Luiz Gargioni – CPF 145.246.359-04

Luciano Veloso Lima – CPF 665.668.789-04

Osmar Eduardo Santos – CPF 344.390.489-00

Jerusa Rosa da Silva – CPF 051.681.169-06

Nilson da Rosa – CPF 888.326.279-49

Jean Carlo Vogel – CPF 016.001.195-05

**Data de divulgação:** 28/06/2018.

## 2. Interesse público subjacente às atividades empresariais

A empresa foi criada 13 de agosto de 1975, através da Lei Ordinária nº 5059 de 14 de maio de 1975, como Companhia de Processamento de Dados do Estado de Santa Catarina – PRODASC, com a missão de executar todos os trabalhos concernentes ao processamento de dados, tratamento de informações e assessoramento técnico para os órgãos e entidades da administração pública, e fundações, tendo como objetivo o de organizar o uso da informática na administração estadual para melhoria dos controles internos, em especial o processamento da folha de pagamento do estado.

Na década de 1980, a PRODASC ampliou suas atividades e passou a desenvolver sistemas de informações integrados para os Órgãos do Governo do Estado, com vistas a melhoria dos controles dos gastos públicos. Em 13 de julho de 1987 com a reforma estatutária, a Empresa passou a se chamar Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. – CIASC. Em abril de 1991 foi conferida ao CIASC a responsabilidade de atuar como Órgão Central do Sistema Estadual de Informática.

Com o advento da Lei Complementar nº 381, de 7 de maio de 2007, foi autorizada a transformação de Empresa de Economia Mista para Empresa Pública. Na ocasião foi regulamentado as atribuições institucionais do CIASC, como órgão executor da política de tecnologia da informação e comunicação, tratamento de dados e informações, e a prestação de assessoramento técnico aos Órgãos da Administração Direta e às entidades da Administração Indireta.

Com as atribuições delegadas a empresa na Lei Complementar nº. 381 e suas alterações posteriores, através da Lei Complementar n.º 534, de 20 de abril de 2011 e da Lei Complementar n.º 700, de 19 de julho de 2017, e ainda as regulamentações instituídas pelos Decretos Estaduais nº. 220, de junho de 2015 e nº. 900, de 13 de outubro de 2016, deixa claro a importância do CIASC no papel de protagonista no atendimento das políticas de Tecnologia da Informação e Comunicação dos órgãos públicos, e por consequência, facilitando e integrando a vida do cidadão catarinense através de sistemas e aplicativos que automatizam processos anteriormente burocráticos.

A empresa em seus 42 anos de existência acompanhou todas as etapas de evolução e transformação do uso das tecnologias da informação e comunicação, estando hoje presentes ferramentas de *Business Intelligence*, inteligência artificial, *Big Data* entre outros. Portanto, O CIASC deixou de ser uma empresa de processamento e controle como definido em sua criação, se tornando um recurso poderoso para melhoria da eficiência dos órgãos estaduais, através da prestação de serviços e relacionamento com o cidadão.

### **3. Políticas públicas**

A atuação da empresa encontra-se em consonância com os objetivos que justificam a sua missão de “Prover soluções inovadoras em tecnologia, visando a melhoria da administração pública em Santa Catarina e dos serviços prestados ao cidadão”, como pode ser observado em detalhes no Relatório de Administração do Exercício.

Dentre as principais atividades e resultados do ano 2017, detalhados no Relatório de Administração que está publicado na íntegra em nossa página na internet, podemos destacar a importância do processamento e armazenamento de forma segura, os dados dos cidadãos catarinenses com registro de identidade, integrado a outras bases de dados como carteira de habilitação, multas de trânsito, educacional, contribuinte estadual e criminal, criando facilidades através de plataformas de análise e cruzamento de dados, para o atingimento das políticas públicas estaduais.

Além disso, é importante mencionar as melhorias no Sistema de Gerenciamento Educacional, que permitiu a gestão das atividades escolares através de aplicativos móveis, impactando aproximadamente 600.000 alunos e seus

familiares, no acompanhamento da frequência, desempenho e alimentação escolar, fazendo com que a participação dos pais no acompanhamento dos filhos, contribua para que o estado melhore cada vez mais a qualidade do ensino, que é responsabilidade do estado, portanto o CIASC tem participado diretamente na execução das políticas públicas e sociais, através da integração do governo para conectar as pessoas. Para realizar os investimentos necessários e suportar os custos necessários para o cumprimento de sua missão, o CIASC conta com recursos advindos dos contratos de prestação de serviços com os órgãos da administração pública direta e indireta do estado, bem como contratos com órgãos públicos municipais e federais.

Quanto aos riscos associados à operação do CIASC, cabe salientar que eles estão fortemente relacionados à segurança da informação e ataques cibernéticos, ao surgimento de novas tecnologias substitutas que alterem substancialmente os modelos atuais e a redução expressiva no faturamento gerado por possíveis perdas de contratos ou de políticas governamentais.

#### **4. Impactos econômico-financeiros da operacionalização das políticas públicas**

O CIASC no exercício de 2017 apresentou um crescimento na sua receita operacional na ordem de 11% em decorrência de implementações de novos serviços, notadamente prestados em consonância com o previsto em sua missão. Informações mais detalhadas sobre os impactos econômico-financeiros estão disponíveis no Relatório de Administração do Exercício.

#### **5. Outras informações relevantes sobre objetivos de políticas públicas**

Todas as informações podem ser encontradas, de forma detalhada, no Relatório de Administração do Exercício, disponível no Portal da Transparência do CIASC.