

# RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2024

*Centro de Informática e Automação do  
Estado de Santa Catarina S.A. - CIASC*

# GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA

*Jorginho dos Santos Mello*

Governador

*Marcelo Fett*

Secretário de Estado da Ciência, Tecnologia e Inovação

## Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. - CIASC

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Maximo Porto Seleme - Presidente

Jorge Henrique Carneiro Frydberg

Daniel da Costa Xavier

Diego Silva de Oliveira

Willian Filipini

Samira Oenning Domingos

Bruno Leonardo Martins de Melo

### CONSELHO FISCAL

Ariana Scarduelli Moreira - Presidente

Lisandro José Fendrich

Ricardo Euclides Grando

Eduardo Antônio Sausen

### DIRETORIA EXECUTIVA

*Diego Ricardo Holler*

Presidente em exercício e

Vice-presidente Administrativo e Financeiro

*Marco Antonio da Silva*

Vice-presidente de Tecnologia

*Tiago Fagonde de Moraes*

Vice-Presidente de Mercado

*Nilson da Rosa*

Vice-presidente Institucional

## Mensagem da Diretoria Executiva

*Prezados funcionários, parceiros, clientes e cidadãos catarinenses,*

O CIASC, ao longo de sua trajetória, que este ano de 2025 completa 50 anos de atividade, sempre se dedicou a promover soluções tecnológicas que agreguem valor à gestão pública e facilitem a vida dos cidadãos. Nos últimos anos, vivenciamos uma profunda transformação que reflete nosso compromisso em acompanhar as demandas e as evoluções do setor de tecnologia. Mais do que nunca, nossa missão é ser o motor de inovação do Estado, integrando tecnologias de ponta às estruturas governamentais e promovendo um ambiente de transformação digital sustentável e seguro, sempre com foco na necessidade do cidadão.

Este documento que apresentamos agora é mais do que um plano: é a bússola que orientará nosso crescimento e nos guiará na construção de um futuro digital para Santa Catarina. Nele, detalhamos nossas metas anuais e as estratégias de longo prazo que impulsionarão o CIASC em sua jornada de evolução contínua. Ao definir uma visão clara para o futuro, queremos garantir que todos os colaboradores, parceiros e órgãos atendidos pelo CIASC compreendam e estejam alinhados com nossos objetivos estratégicos.

Com uma atuação voltada para a excelência, buscamos aprimorar cada processo e expandir nossa capacidade de resposta às necessidades do Estado. As metas aqui estabelecidas são ambiciosas, mas alcançáveis, e foram desenhadas para nos posicionar como referência nacional em tecnologia e governança digital. Esse planejamento é resultado do esforço colaborativo de nossas equipes e reflete o desejo de todos nós em contribuir para uma Santa Catarina mais moderna, acessível e conectada.

Convido cada um a se comprometer com esse plano e a ser parte dessa transformação. Juntos, seguiremos inovando e moldando o CIASC para ser uma instituição ainda mais eficiente, transparente e pronta para os desafios do futuro!

***A Diretoria Executiva.***

# ÍNDICE

1 Sobre o CIASC	6
2 Gestão Empresarial	7
2.1 Diversificação de Receita	8
2.2 Verticais de Atuação	9
2.2.1 Rede de Governo	10
2.2.2 Nuvem & Data Center	12
2.2.3 Inteligência de Dados	14
2.2.4 Software & Plataformas	15
2.3 Gestão de Pessoas	16
2.3.1 Composição do Quadro de Empregados	17
2.3.2 Amparo Legal às Relações Trabalhistas	18
2.3.2.1 Plano de cargos, carreiras e salários - PCCS	18
2.3.2.2 Regulamento Pessoal	18
2.3.2.3 Norma de Trabalho Híbrido	18
2.3.2.4 Implantação do PDVI	18
2.3.3 Capacitação	19
2.3.4 Programa de Estágio	20
2.4 Inclusão Social	21
2.5 Marketing e Comunicação	23
2.5.1 Principais ações	23
2.6 Gestão Administrativa	26
2.6.1 Aquisições e Contratações	26
2.6.2 Infraestrutura e Serviços	27
2.7 Inovação	28
2.7.1 Procedimentos	28
2.7.2 Edital FAPESC	28
2.7.3 Workshops	29
2.8 Planejamento Estratégico	29
2.8.1 Identidade Organizacional	30
2.8.2 Objetivos Estratégicos	31
3 Governança Corporativa	32
3.1 Estrutura de Governança	34
3.2 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD	35
3.3 Gestão de Riscos	37
3.4 Compliance	38
4 Soluções para o Governo Digital	40
4.1 Educação	40
4.2 Segurança Pública e Administração Prisional	43
4.2.1 Segurança Pública	43
4.2.2 Administração Prisional	47
4.3 Trânsito	50
4.4 Fazenda e Controladoria	55
4.5 Licitações e compras	57

4.6 SIGRH	58
4.7 SIGRH MPSC	59
4.6 Inteligência de Dados	60
4.7 Serviços Digitais	62
4.8 Websites	64
4.9 Arquitetura de Software e Serviços Corporativos	65
4.10 Soluções em Nuvem e Data Center	67
4.11 Rede de Governo	69
5 Desempenho Econômico e Financeiro	72
6 Demonstrações Financeiras	73
6.1 Balanço Patrimonial	73
6.2 Demonstração de Resultados do Exercício	74
6.3 Demonstração do Fluxo de Caixa	75
6.4 Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	76
6.5 Demonstração de Valor Adicionado	77
6.6 Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis	78
Anexos	89

## 1 Sobre o CIASC

O Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. (CIASC) é a empresa pública catarinense responsável por prestar serviços públicos essenciais de tecnologia da informação, com o desenvolvimento e a entrega de soluções inovadoras para o governo. Com quase 50 anos de história, presta atendimento para as três instâncias da Administração Pública: municipal, estadual e federal, nos âmbitos Executivo, Legislativo e Judiciário.

A atuação do CIASC garante as condições necessárias à transformação digital de Santa Catarina e reflete em agilidade, economia e melhores serviços públicos ao cidadão. A empresa pública contribui com o fortalecimento da cidadania da população catarinense, ao desenvolver tecnologias que possibilitam o atendimento digital.



*Fachada do CIASC.*

## 2 Gestão Empresarial

Durante o ano de 2024, o CIASC promoveu um ambiente de trabalho nas instituições públicas, otimizando uma maior integração e colaboração entre os profissionais a partir da ampliação da Área de Trabalho Digital para os Agentes Públicos, CIASC ATD, previamente iniciados durante os últimos anos. Ciente do compromisso com a Tecnologia Digital do governo, estabeleceu uma parceria com a Google, entregando de forma mais efetiva e com maior produtividade as demandas dos serviços públicos, tornando-se a fornecedora do Estado.

A empresa realizou investimentos importantes em sua infraestrutura, por exemplo, como a expansão da capacidade de armazenamento em seu Data Center, através da aquisição de uma nova solução de backup e a ampliação do dispositivo de armazenamento (storage). Além disso, investiu em equipamentos para assegurar um maior desempenho, segurança e menor consumo de energia, contribuindo também para o setor educacional disponibilizando pontos de acesso Wi-Fi nas escolas públicas.

Quanto aos aspectos de governança, o CIASC implementou a Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria (ACI-OUV), e instituiu o Comitê de Auditoria Estatutário, já previstos anteriormente.

## 2.1 Diversificação de Receita

Sendo a Empresa Pública de Tecnologia do Estado de Santa Catarina, naturalmente a maioria dos clientes e receitas do CIASC são provenientes das Secretarias de Estado do Governo.

Entretanto, o CIASC entende que é necessário diversificar sua atuação, buscando como fonte de receita extra-estado, clientes das esferas de governo municipal e federal, com vistas à sustentabilidade corporativa das operações. Em 2024, a receita bruta da empresa alcançou o montante de R\$215,8 milhões.



## 2.2 Verticais de Atuação

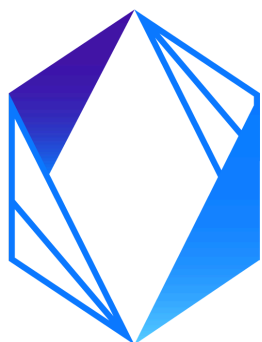
O CIASC oferece à Administração Pública soluções digitais inovadoras estruturadas em quatro verticais de negócio:



*As quatro verticais de negócio do CIASC.*

## 2.2.1 Rede de Governo

O CIASC oferece serviços exclusivos para uso dos órgãos de todas as esferas de Governo que operam sobre uma rede de comunicação implementada e administrada pelo CIASC com alta velocidade de conexão. Entre as soluções que o CIASC disponibiliza na área de Rede de Governo, têm destaque os pacotes de serviços **GovLink** e **Wi-Fi Serviços Gerenciados**, além das soluções de segurança como **antivírus** e rede privada virtual (**VPN**).



# GovLink

O GovLink é uma solução de conectividade completa, que entrega performance, segurança, flexibilidade e confiabilidade necessários para a transformação digital na administração pública. Em dezembro de 2024 o CIASC conta com um total de 3.372 prédios públicos conectados, atendendo clientes dos poderes executivo, legislativo e judiciário, nas esferas municipal, estadual e federal.

O Wi-Fi Serviços Gerenciados é uma solução de conectividade sem fio que oferece alta performance, segurança e confiabilidade em conexões Wi-Fi de nível corporativo. Entre as diferenças, em comparação com outros serviços não corporativos, estão a qualidade dos equipamentos, que garantem maior estabilidade na conexão de rede, a segurança e o atendimento às legislações vigentes.

### *Dentre as melhorias e conquistas de 2024, pode-se mencionar:*

- Novas conexões à rede: instalação de 146 circuitos de rede, garantindo conectividade segura e de alta capacidade aos serviços online;
- Atualização contratual e ampliação da capacidade de conexão à Internet através de novos contratos e adequações na infraestrutura. A capacidade de conexão à Internet passou de 20Gbps para 40Gbps, que somados às conexões ao IX.BR em São Paulo e Florianópolis, totalizam 65 Gbps;

- Suporte a novos produtos: aquisição de solução Wi-Fi para atendimento de novos contratos como Procuradoria Geral do Estado;
- Estudos e desenvolvimento de novas soluções e tecnologias a serem oferta em 2025, como SD-WAN e atendimento multicanal;
- Fornecimento de conectividade, hospedagem e consultoria, viabilizando projetos estratégicos para o Governo do Estado como a implantação do novo parque de servidores Dell e Oracle Exadata da Secretaria da Fazenda;
- Consultoria na contratação de solução de conectividade Wi-Fi para a Secretaria do Estado da Educação, que deve viabilizar conexão à rede sem fio em todas as unidades escolares do estado a partir de 2025;
- Atualização de contratos para manutenção do Data Center e NOC (*Network Operation Center*), ampliando o escopo e garantindo alta disponibilidade dos serviços fornecidos pelo CIASC;
- Atualização e Integração entre sistemas de inventário, monitoramento de serviços, service desk e faturamento, auditando dados e garantindo um atendimento integrado e eficiente;
- Geração periódica de relatórios de segurança personalizados para clientes, permitindo visibilidade e atuação contra riscos cibernéticos;



## 2.2.2 Nuvem & Data Center

O **Data Center** é a infraestrutura responsável pelo processamento e armazenamento de grande parte dos sistemas e dados do Governo de Santa Catarina, com capacidade de armazenamento acima de 6 petabytes e com aproximadamente 2.000 servidores virtualizados. Contempla também os serviços relacionados à disponibilização de **servidores** virtualizados, **hospedagem** de sistemas, serviços de **nuvem** e **administração de dados**. O serviço de *colocation* consiste na hospedagem física de equipamentos de clientes no Data Center CIASC, viabilizando um ambiente seguro, com altíssima disponibilidade dos sistemas de alimentação elétrica e refrigeração para estes equipamentos.



*Geradores do CIASC.*

Estamos vendendo serviços de mensageria para todo o Brasil (CIASC ATD) com quase 40 mil licenças entregues aos clientes espalhados pelo Brasil. Neste ano, ampliamos a contratação da oferta de serviços de mensageria, possibilitando a aquisição de mais de 30 mil licenças. Assim, podendo ampliar a oferta para novos clientes públicos do Brasil. O CIASC ampliou a

infraestrutura conectividade do Data Center através da instalação de novos switches e conexões de alta capacidade entre os ambientes, garantindo alta capacidade de **transferência de dados** e disponibilidade dos serviços.

Entre as ações concluídas em 2024, incluímos a aquisição de 5 servidores físicos, substituindo antigos, aquisição de switches para aumentar o desempenho na comunicação entre servidores e storages. Ainda em 2024 foram implantados novos switches para ampliação da conectividade LAN no Datacenter, permitindo a conexão de uma maior capacidade de tráfego, volume de servidores e disponibilidade dos serviços. Também neste ano foi fechado o contrato com o Ministério Público de Santa Catarina para prestação de serviços de nuvem privada.

Com mais de 45 mil licenças entregues em todo o Brasil, o CIASC ATD se consolida como um provedor líder de serviços de e-mail, atendendo às necessidades de empresas de diversos portes.

O CIASC investiu em uma expansão robusta de sua infraestrutura de armazenamento em 2024, adicionando 1,2 PB de capacidade. A aquisição de novos **storages de alta performance**, com previsão de implementação para o início de 2025, permitirá atender aos requisitos mais exigentes do ambiente de virtualização do Estado, elevando o armazenamento total para 1,8 PB.

Com o objetivo de garantir a segurança da infraestrutura tecnológica do Estado, o CIASC está implementando uma solução inovadora de **gerenciamento de patches e vulnerabilidades**. A ferramenta proporcionará uma análise proativa de riscos, permitindo identificar e corrigir vulnerabilidades em aplicações antes que sejam exploradas por atacantes.

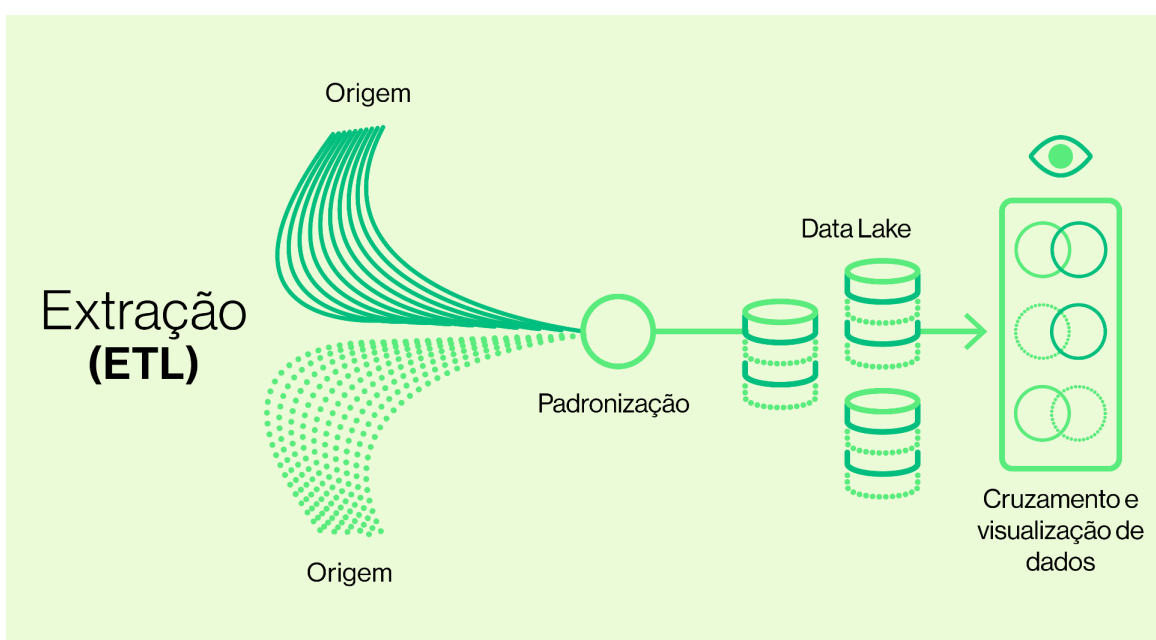
### 2.2.3 Inteligência de Dados

A vertical de Inteligência organiza e disponibiliza uma plataforma de **Big Data** que unifica diversas origens de dados de Governo, permitindo a **visualização e análise integrada de informações**, em tempo real, para auxiliar os gestores públicos na tomada de decisão.

Atualmente, nossa vertical de Inteligência possui esforços na área de Analytics, a partir da elaboração de painéis em PowerBI, na área de Engenharia de Dados, com o controle de ingestão, padronização, monitoramento e agendamento de cargas ao BoaVista na área de

Arquitetura de Infraestruturas Corporativas, incluindo a manutenção e evolução da infraestrutura de gerenciamento de identidade (login único), que permite o acesso ao portal “[sc.gov.br](https://sc.gov.br)” para ações que necessitem de login, bem como na área de DevOps, com ferramentas para **automação de processos e aceleração da produtividade** das entregas das verticais de negócio da empresa.

Para 2025, a meta é fortalecer a plataforma de dados, incorporar **inteligência artificial** em nossas soluções e expandir os serviços públicos digitais. Estamos focados em aprimorar a eficiência operacional, impulsionar a inovação e oferecer experiências acessíveis e eficazes para o cidadão. Essas iniciativas estratégicas visam posicionar o CIASC como líder inovador no cenário digital.



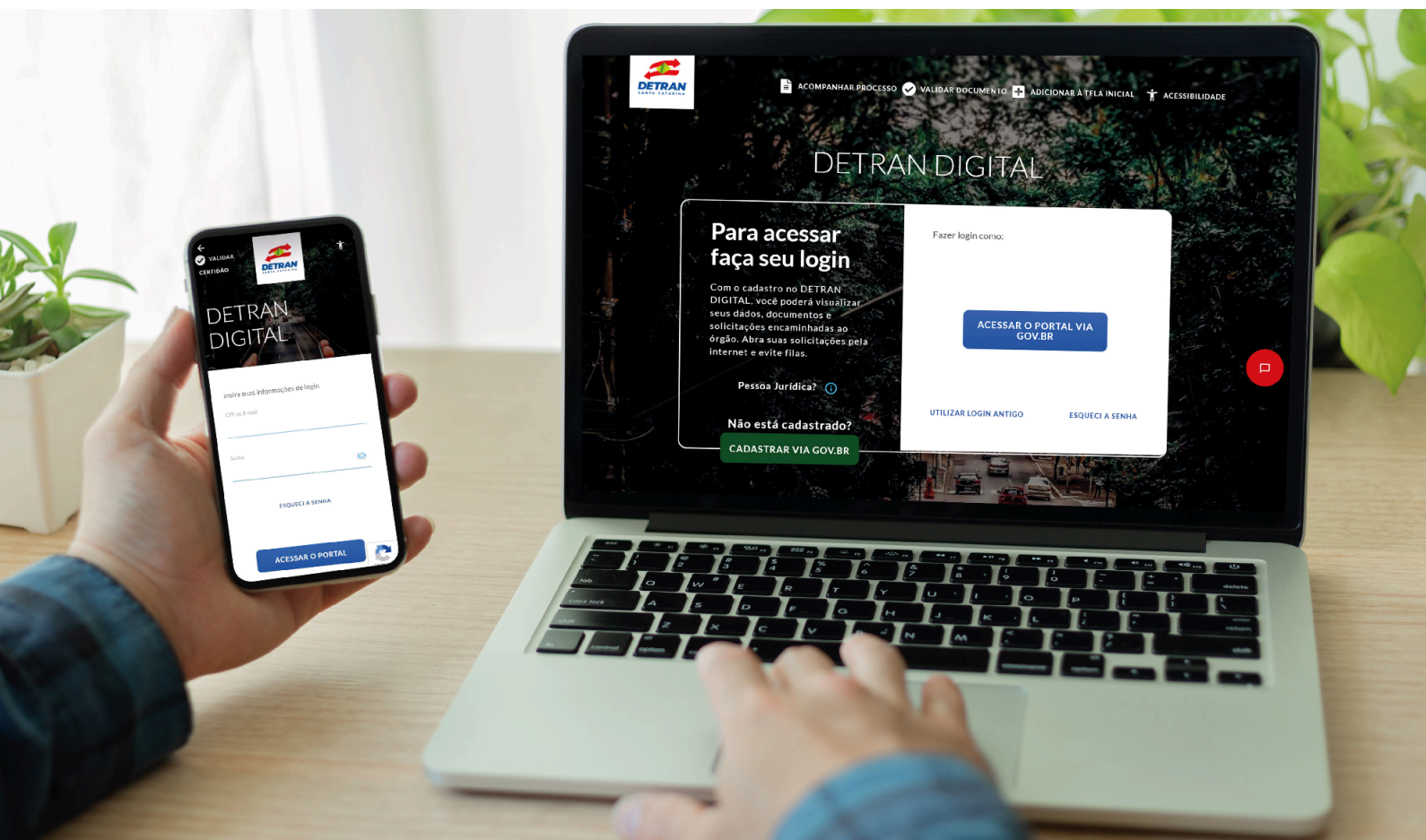
*Esquema de funcionamento da vertical de Inteligência do CIASC.*

## 2.2.4 Software & Plataformas

A área de Software é responsável pela prestação de serviços de manutenção de sistemas de informação nas principais áreas de atuação da administração pública (**SEA, SEF, SED, SSP, DETRAN, SAR**, entre outras secretarias de Governo). Ao longo de sua história junto ao Governo do Estado, os técnicos do CIASC adquiriram a experiência necessária no domínio do negócio para prover serviços de desenvolvimento de **software e de websites**.

Hoje somos responsáveis por manter mais de 80 sistemas para diversos clientes do Estado e do setor privado. Para 2025 a vertical de software

continuará com o desafio de adquirir competência sobre análise de dados, apoiando na entrega de inteligência de dados para os governos e estará focada na transformação digital com a entrega de **serviços digitais para cidadão catarinense**.



*Detran Digital.*

## 2.3 Gestão de Pessoas

Durante o ano de 2024, projetos significativos foram executados pela GEPES. Inicialmente foi contratado ferramenta para registro de ponto, apoio importante para implantação do Trabalho Híbrido iniciado em novembro do mesmo ano. Outro projeto estratégico desenvolvido pela GEPES foi o Plano de Demissão Voluntário e Incentivado, cujas projeções financeiras deram dimensão da economia que o CIASC vai ter na folha de pagamento. A implantação da ferramenta PULSES dimensionou o nível de engajamento e

clima organizacional em que a empresa se encontra, tendo a possibilidade de tomar decisões assertivas em gestão de pessoas.



*Apresentação PDVI.*

### 2.3.1 Composição do Quadro de Empregados

Em 31 de dezembro de 2024, o CIASC tinha em seu quadro 361 empregados efetivos ativos, cujas qualificações encontram-se apresentadas no quadro a seguir:

Quantificação do quadro de pessoal, segundo a escolaridade:

ESCOLARIDADE	QUANTIDADE	%
ATÉ O ENSINO MÉDIO	91	25,21
SUPERIOR	143	39,61
ESPECIALIZAÇÃO	106	29,36
MESTRADO	19	5,26
DOCTORADO	2	0,55
<b>TOTAL</b>	<b>361</b>	<b>100</b>

Quantificação do quadro de pessoal, segundo o gênero:

GÊNERO	QUANTIDADE	%
MASCULINO	304	84,21
FEMININO	57	15,79
<b>TOTAL</b>	<b>361</b>	<b>100</b>

Quantificação do quadro de pessoal, segundo áreas de atuação:

ÁREAS DE ATUAÇÃO	QUANTIDADE	%
ADMINISTRAÇÃO / FINANÇAS / RH	64	17,73
TECNOLOGIA	297	82,27
<b>TOTAL</b>	<b>361</b>	<b>100</b>

## **2.3.2 Amparo Legal às Relações Trabalhistas**

### **2.3.2.1 Plano de cargos, carreiras e salários - PCCS**

Continuidade dos estudos e a atualização do Plano de Cargos Carreiras e Salários - PCCS, vigente desde 2004, tem a finalidade de estabelecer as políticas de remuneração, encarreiramento e movimentação de pessoal, e necessita de atualização para atender aos requisitos técnicos e profissionais da área de T.I. estando em análise uma nova versão que defina de forma mais atualizada às atividades específicas de cada cargo bem como projetar a carreira profissional de cada colaborador.

### **2.3.2.2 Regulamento Pessoal**

O objetivo do regulamento de pessoal do CIASC consiste em estabelecer um conjunto sistemático de regras sobre condições gerais de trabalho de acordo com as leis trabalhistas vigentes. Constando também a organização da atividade, a disciplina interna, vantagens e benefícios conferidos aos colaboradores. Este regulamento visa suprir as expectativas do empregado e do empregador do CIASC, vigente desde 2015.

Enquanto o empregador tem o dever de oferecer as melhores condições de trabalho e desenvolvimento profissional e pessoal aos seus empregados, a estes cabe o perfeito cumprimento de seus deveres e obrigações.

### **2.3.2.3 Norma de Trabalho Híbrido**

Manutenção da Norma de Trabalho Híbrido tem como finalidade regulamentar o processo de implementação do Trabalho Híbrido no CIASC - Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. definindo regramentos e procedimentos, vigente a partir da data 13/11/2023, com o objetivo de aumentar a produtividade e qualidade de trabalho, assim como contribuir para a melhoria de programas socioambientais.

### **2.3.2.4 Implantação do PDVI**

O Plano de Demissão Voluntária e Incentivada tem como objetivos a redução das despesas mensais com pessoal, bem como a renovação e oxigenação do quadro de pessoal, com recomposição da folha dos aderentes, com isso proporciona a minimização dos gastos para

melhoramento da gestão de pessoas, oportunizando um desligamento digno e justo aos empregados. Desta forma proporcionar ao CIASC o equilíbrio econômico-financeiro e a manutenção da capacidade de investimentos da empresa.

### 2.3.3 Capacitação

Durante o ano de 2024 o CIASC investiu 5.807 horas na capacitação dos seus 361 empregados, o que resultou em uma média por empregado de 16,08 horas. O constante incentivo para que os profissionais realizem atividades de capacitação, treinamento e atualização, está alinhado com os objetivos estratégicos da empresa e busca fortalecer a motivação e o sentimento de pertencimento à instituição.

Além disso, o CIASC promoveu e proporcionou diversas palestras e eventos aos seus empregados, com temáticas como:

- **Programa de Desenvolvimento de Liderança:** O CIASC capacitou 49 gerentes, coordenadores e colaboradores, que participaram da 2ª edição do Programa de Desenvolvimento de Líderes, que objetiva profissionalizar a gestão do CIASC, por meio de formações técnicas e práticas.
- **Curso Intermediário de Brigada de Incêndio:** Foram capacitados 14 funcionários proporcionando aos alunos, conhecimentos para atuar na prevenção e no combate ao princípio de incêndio, abandono de área e primeiros socorros, atendendo a Norma Regulamentadora NR 23, para a renovação do AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros.
- **Capacitação dos funcionários, utilizando a Plataforma ALURA de Treinamentos:** Foram mais de 1.800 horas de capacitação on-line atendendo a vários setores da Empresa, transformando a vida pessoal e profissional das pessoas através da educação e da tecnologia.
- **Certificação Para Administradores De Empresa Pública E Sociedade De Economia Mista:** O CIASC promoveu, juntamente da Fundação Escola de Governo ENA, o curso "CERTIFICAÇÃO PARA ADMINISTRADORES DE EMPRESA PÚBLICA E SOCIEDADE DE ECONOMIA MISTA" para Conselheiros da Administração, Diretores e Presidente do CIASC atendendo ao § 4º do Art 17 da Lei 13.303/2016.

Foram mais de 418 horas de capacitação de 01 a 29 de agosto de 2024.

- **Curso da CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes:** Cerca de 08 funcionários foram capacitados no Curso NR-5 CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes Grau de Risco 4, conforme Portaria MTP Número 422, de 07 de outubro de 2021, de 22/02 a 30/03 de 2025.
- **Curso Oficial Professional Foundation e Advanced - Commvault:** Certificação de 03 funcionários da GETIN em Commvault Professional perfazendo um total de 120 horas de treinamento.
- **Congresso 34 CONCARH 2024:** Participação de 03 funcionários da GEPES, no maior congresso sobre Gestão de Pessoas do Sul do País. Foram 2 dias com a participação de cerca de 5.500 profissionais, líderes, fornecedores, influenciadores e gestores de Recursos Humanos, em mais de 16 horas de imersão em um dos assuntos mais complexos e desafiadores da atualidade, a Gestão de Pessoas.
- **Certificação ICSS - DATUSPREV:** Treinamento: Programa Executivo-Conselhos de Alta Performance nas EFPC - IC Previpar - Online, perfazendo um total de 120 horas de treinamento para 01 funcionária indicada pela patrocinadora (CIASC) para representá-la como suplente no Conselho Fiscal do Datusprev - Sociedade de Previdência Complementar CIASC e também cursos nos temas da previdência complementar cujo objetivo é gerar pontuação para certificação anual junto ao ICSS - Instituto de Certificação de Seguridade Social.

### 2.3.4 Programa de Estágio

Em 2024, finalizamos o ano com 32 estagiários, sendo 01 de pós graduação, 30 de graduação e 01 de nível médio, alocados em diversas áreas da empresa. O número é 22% maior que em 2023, evidenciando o estímulo dado pelo CIASC à formação de jovens estudantes.

## 2.4 Inclusão Social

No dia 13 de agosto de 2024, ao completar 49 anos de existência, o CIASC presenteou a Sociedade Catarinense com a inauguração de 2 (duas) salas que foram projetadas para receber os estudantes do **Projeto SCGames**, que é um exemplo notável de inclusão social.

O Projeto é uma parceria entre Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina - CIASC com a Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação - SCTI, cujo objetivo é o ensino do desenvolvimento de games, para jovens dos 9 aos 17 anos, de diversas origens socioeconômicas, oferecendo acesso a conhecimentos e habilidades que podem transformar suas vidas. Ao aprenderem a criar seus próprios jogos, os jovens desenvolvem competências essenciais, como **raciocínio lógico, pensamento crítico, criatividade e trabalho em equipe**. No segundo semestre de 2024, o Projeto SCGames formou 46 jovens.



*Formatura alunos SC Games 2024.*

Um percentual das vagas ofertadas foram destinadas a adolescentes provenientes das Casas de Acolhimento, fazendo desta forma o CIASC ser parceiro do Tribunal de Justiça de Santa Catarina - TJSC, no Projeto Novos Caminhos. Esta ação possibilitou que o CIASC recebesse a honraria de ser considerada Empresa Cidadã pelo TJSC.



# Certificado EMPRESA CIDADÃ

O Tribunal de Justiça do Estado de Santa Catarina homenageia a empresa  
**CENTRO DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA S.A - CIASC**  
por sua honrosa contribuição de oportunizar a inserção de adolescentes do  
“Programa Novos Caminhos” no mercado de trabalho, em 2024.

Florianópolis, outubro de 2024.

Des. Francisco Oliveira Neto  
Presidente

Desa. Rosane Portella Wolff  
Coordenadora da CEJ



Atitudes que transformam

Certificado Empresa Cidadã 2024.

## 2.5 Marketing e Comunicação

Em 2024, a Gerência de Marketing e Comunicação (GEMAC) desempenhou um papel essencial na estratégia de marketing e comunicação institucional do CIASC, promovendo ações que fortaleceram a marca da empresa e ampliaram sua visibilidade. Especialmente em razão das comemorações dos 50 anos do CIASC, a GEMAC também iniciou na organização e planejamento das principais iniciativas institucionais que serão realizadas em 2025 visando este importante marco.

### 2.5.1 Principais ações

Dentre as principais entregas da GEMAC, destacam-se:

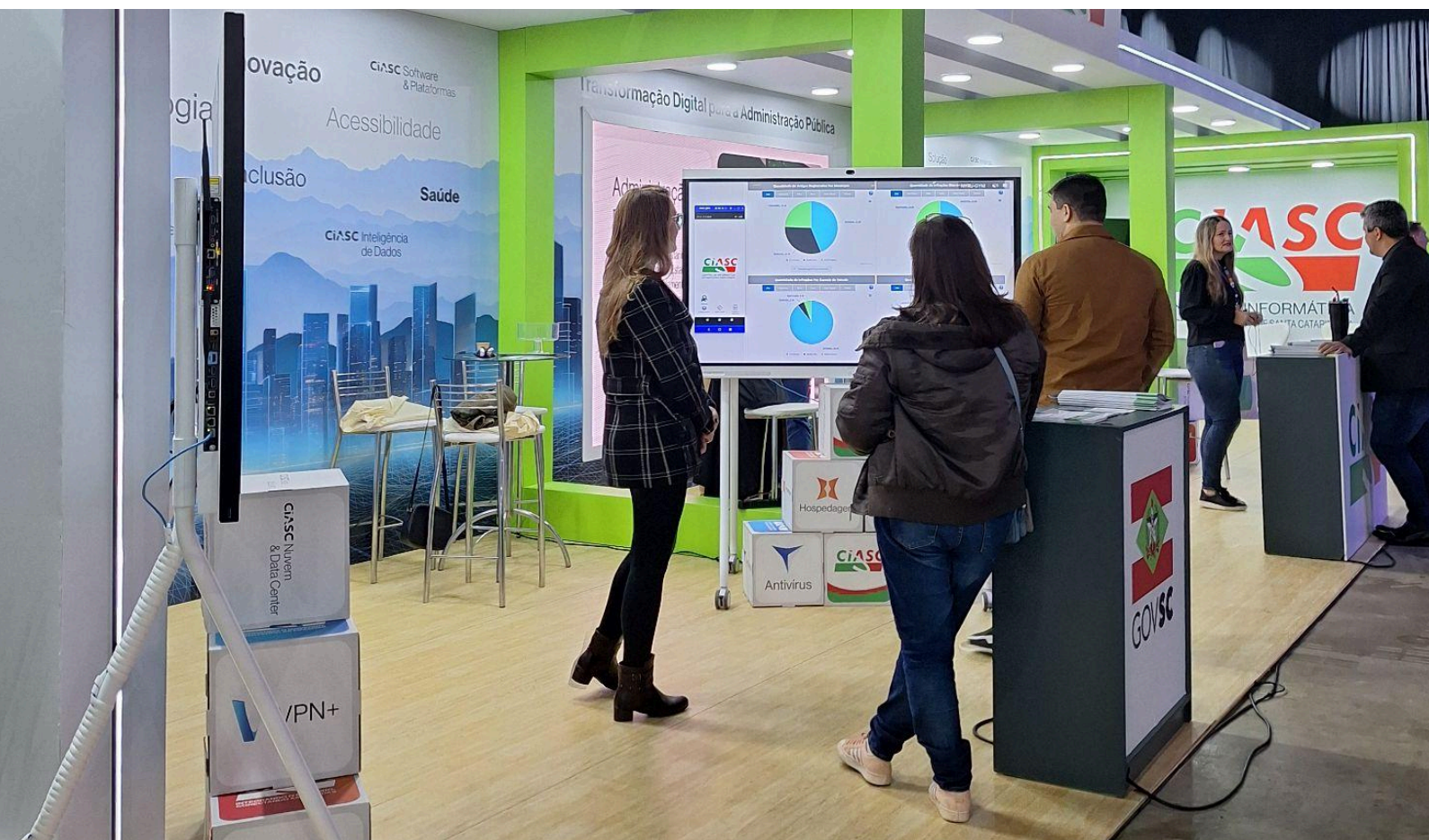
- **Planejamento das ações de comunicação dos 50 anos do CIASC:** Durante 2024, a GEMAC concentrou esforços na elaboração da estratégia de comunicação para a celebração do cinquentenário do CIASC, que ocorrerá em 2025. Foram estabelecidas diretrizes para a identidade visual comemorativa, estruturação de materiais institucionais e definição das principais iniciativas a serem desenvolvidas ao longo do próximo ano. Também foi planejado o E-book dos 50 anos do CIASC, que contará com relatos e registros históricos sobre a evolução da empresa.



Selo de 50 anos do CIASC.

- **Criação e gestão de conteúdos para redes sociais e website institucional:** A GEMAC manteve um fluxo contínuo de postagens e atualizações nos canais digitais do CIASC, garantindo a divulgação de serviços, iniciativas e projetos estratégicos da empresa. Entre os conteúdos produzidos, destacam-se a série de artigos técnicos "CIASC Insights", materiais explicativos sobre segurança da informação e atualização sobre sistemas desenvolvidos pelo CIASC, como a Plataforma Integrada de Trânsito (PIT).

- **Apoio à participação do CIASC em eventos estratégicos:** A GEMAC atuou gerenciando a participação do CIASC em eventos de relevância para o setor de tecnologia e inovação. Em conjunto com a GECOM - Gerência Comercial possibilitou a coleta de leads qualificados durante estes eventos, destacando-se:
  - Tech Gov Forum SC: Evento voltado à inovação no setor público digital.
  - Expodefense 2024: Evento de defesa e tecnologia, onde o CIASC apresentou suas soluções.
  - COMAC - Congresso de Municípios, Associações e Consórcios: Apresentação de soluções tecnológicas do CIASC para prefeituras e consórcios intermunicipais.
  - Summit Cidades: Evento de tecnologia para cidades inteligentes e inovação no setor público.



CIASC no Summit Cidades 2024.

- **Fortalecimento da comunicação interna:** A GEMAC trabalhou na integração e engajamento dos funcionários do CIASC, produzindo materiais para comunicação interna, incluindo boletins informativos, campanhas de endomarketing e ações institucionais voltadas ao bem-estar dos funcionários.
- **Suporte a palestras e eventos internos:** A equipe da Gerência foi responsável pela organização, divulgação e execução de diversos eventos e palestras internos do CIASC, sempre em conjunto com a área técnica demandante. Planejamento da comunicação, convites, divulgação pré e pós evento fizeram parte destas ações.
- **Apoio na divulgação de projetos estratégicos do CIASC:** Atuamos na produção de materiais explicativos para diversos projetos institucionais, incluindo apresentações para órgãos públicos e clientes, desenvolvimento de vídeos e infográficos institucionais e suporte à comunicação de novos serviços tecnológicos.
- **Produção de conteúdos multimídia e design gráfico:** A GEMAC intensificou a produção de vídeos institucionais, animações e infográficos, tornando a comunicação do CIASC mais acessível e visualmente atrativa. Entre as produções realizadas, destacam-se:
  - Vídeo de apresentação do CIASC para eventos institucionais.
  - Série de vídeos educativos sobre segurança da informação.
  - Vinhetas institucionais e motion graphics para apresentações e redes sociais.

Com essas ações, a GEMAC reafirma sua importância dentro da estrutura do CIASC, garantindo que a comunicação e marketing seja um instrumento estratégico para fortalecer a imagem da empresa e ampliar sua atuação no setor público. O ano de 2024 foi marcado por um crescimento significativo na produção e qualidade dos conteúdos institucionais, consolidando o CIASC como referência em inovação e transformação digital.

## 2.6 Gestão Administrativa

### 2.6.1 Aquisições e Contratações

A atuação do CIASC direcionada para prestar serviços públicos essenciais de tecnologia da informação, necessárias à transformação digital de Santa Catarina, reflete nos processos de aquisições e contratações que se caracterizam pela busca de soluções tecnológicas e pela alta complexidade destas contratações.

Para garantir a disponibilidade de soluções, sejam de bens, *hardwares* *softwares* ou serviços, a empresa conta com a GELIC - Gerência de Licitações e Compras, que é a responsável pelos processos de contratações, balizadas pela Lei 13.303/2016 e melhores práticas da administração pública.

As atividades desenvolvidas refletiram, em 2024, num grande número de processos, conforme indicadores abaixo:

- Finalizados 13 procedimentos licitatórios, sendo 01 frustrado e 12 homologados, cujo total de homologação foi de aproximadamente R\$14,27 milhões e redução ao valor orçados da ordem de 58,63%; e finalizado uma PMI para alienação, na forma de doação, de bens inservíveis ao CIASC;
- Credenciadas 46 pessoas em 02 editais de credenciamento abertos;
- Execução de 02 processos de Dispensa de Licitação e 11 de Inexigibilidade de Licitação;
- Execução de 299 processos de contratação direta;
- Confecção de 82 instrumentos contratuais;
- Confecção de 95 termos aditivos.

Foram realizados, ainda, 10 (dez) editais de chamamento, sendo 01 (uma) Consulta Pública, 01 (uma) RFP - *Request For Proposal*, 01 (uma) RFI - *Request For Information*, 06 (seis) Manifestações de Interesse, 01 (um) Chamamento Público, além de 02 (dois) Credenciamentos, avançando em novos modelos de seleção de contratação.

Com a consolidação da Lei 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Compras) trouxe desafios à equipe e aos procedimentos, gerando um volume considerável de adequações, buscando uma mudança cultural com foco na etapa de planejamento das contratações públicas.

Neste sentido, foi estabelecida a Norma de Planejamento de Contratações, incorporando a elaboração dos documentos exigidos pela Lei 14.133/2021, com inclusão no Regulamento de Licitações e Compras do CIASC. Ainda no âmbito do planejamento, o CIASC tem trabalhado anualmente na elaboração do Plano de Contratações Anual, e 2024 foi o primeiro ano em que o PCA foi consolidado e divulgado, havendo ainda esforços no decorrer do ano para a consolidação do PCA 2025.

## **2.6.2 Infraestrutura e Serviços**

O CIASC possui estrutura física e tecnológica de grande complexidade, seja pelas suas dimensões ou características técnicas, e objetivando realizar a gestão da infraestrutura e dos serviços, a empresa conta com os trabalhos desenvolvidos pela GERAD - Gerência de Administração.

Dentre as execuções promovidas no exercício de 2024, merecem destaques a continuidade do projeto de acessibilidade, que realizou implantação do projeto paisagístico nos canteiros da calçada da Rua Murilo Andriani, tornando-a segura e totalmente acessível aos usuários, adequando estes equipamentos, as exigências normativas da NBR 9050:2020.

No âmbito de sustentabilidade social, destacamos a doação de bens para OSCIPs - Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público, as quais podem contribuir com a melhor destinação aos bens ociosos do CIASC.

Na área de segurança, destaque para execução do projeto de atualização do CFTV - Circuito Fechado de TV e de acesso, que permitiu o efetivo controle visual dos ambientes e a automação do fluxo de veículos no espaço interno por acionamento de cancelas automáticas.

A equipe também atuou na melhoria dos processos de planejamento e atualização das infraestruturas internas, gerando projetos relevantes ao CIASC, com destaque para a viabilização da contratação da execução do sistema de climatização, por meio de procedimento licitatório, que visa proporcionar mais conforto aos ambientes de trabalho.

Também foi dada ênfase aos projetos de reforma dos banheiros masculino e feminino, com o objetivo de revitalizá-los e adequá-los à infraestrutura de acessibilidade. Além disso, os projetos de reforma do telhado do Data Center e da infraestrutura das áreas externas seguiram em andamento.

## 2.7 Inovação

No ano de 2024, a Empresa através de sua assessoria de Inovação Tecnológica passou por um crescimento relevante, com iniciativas técnicas de governança com propostas técnico-científicas alinhadas aos avanços tecnológicos inovadores, e abordagens metodológicas convergentes com desafios globais.

Assim, foram propostos e implementados mecanismos de qualificação da sua capacidade técnica, implementando o Edital de Pesquisa 049/2024 ajustado com a consideração de novas áreas técnicas de ponta, privilegiando a diversidade de formação e buscando capacitação mais elevada.

Dessa forma, a área de inovação posiciona-se como um núcleo de pesquisa, desenvolvimento e inovação, com o objetivo de fortalecer a capacidade da organização em pensar e criar soluções tecnológicas de ponta, alinhadas às necessidades do CIASC, do Governo do Estado e da sociedade.

### 2.7.1 Procedimentos

Do ponto de vista estratégico, o ano de 2024 também foi dedicado ao levantamento de procedimentos e formatos necessários, assim como o estabelecimento do caminho legal que permita analisar criticamente a viabilidade do credenciamento do CIASC como uma Instituição de Ciência, Tecnologia e Inovação (ICT), estando o processo em condição de ser consolidado.

### 2.7.2 Edital FAPESC

Elaboração do Edital Fapesc 049/2024 Ajustado, para o estímulo da Inovação no CIASC (da ATI e dos setores técnicos e administrativos). Trata-se do 4.º Edital coordenado pela ATI que, em 2024, oportunizou que outros setores da empresa pudessem também receber pesquisadores com vistas a incrementar a inovação nos seus respectivos setores. Dessa forma, possibilitou a oferta de 31 vagas (26 perfis técnicos diferentes), atendendo às demandas dos seguintes setores: AJU, ATI, GEDEN, GEGOV, GEMAC, GEPES, GERCO, VPI e VPT. Foram selecionados 22 pesquisadores, talentos relevantes em áreas diversificadas e de ponta.

### 2.7.3 Workshops

Realização do Workshop CIASC: “Apresentação das Tendências Globais e Potenciais Soluções a Demandas do Governo do Estado”, como parte das Estratégias de Inovação na Nova Gestão do CIASC, Santa Catarina. Apresentação da SOSA GLOBAL e ISG BRASIL, Multinacionais de Inovação Aberta. Público Alvo: Decisores responsáveis pelas demandas de Inovação Tecnológica em Serviços e Produtos da sua Secretaria ou Instituição. Data: 20/Setembro 2024 - CIASC - Florianópolis.

## 2.8 Planejamento Estratégico

Com o propósito de avaliar sua abordagem operacional, a Diretoria realiza anualmente, até o mês de Dezembro, a revisão do Planejamento Estratégico para o decorrer dos próximos 5 (cinco) anos, no qual envolve a participação dos principais gestores de todas as áreas e verticais de negócio da empresa para análise do desempenho dos objetivos estratégicos.

Cada objetivo foi submetido a uma análise detalhada, realizando a revisão dos indicadores e iniciativas a partir das metas anuais definidas para os próximos anos. Sendo necessário para atingir essas metas, estratégias específicas planejadas para serem implementadas por equipes designadas, dentro dos prazos estipulados para a conclusão de maneira a otimizar os processos.

Para a revisão, além das reuniões com os gerentes e assessores, foram compartilhados arquivos para levantar as sugestões e propostas de alteração. Finalizada essa etapa, foram agendadas reuniões com a Diretoria para discussão e validação, cujo documento “Estratégia de Longo Prazo 2024-2028 e Plano de Negócios Anual 2024” pode ser encontrado no Portal de Transparência do CIASC.

O acompanhamento do Planejamento Estratégico previsto no Plano de Negócios Anual 2024, é efetuado através da Plataforma BoaVista onde fica disponibilizado o Painel de Planejamento (BI), que possibilita acompanhar todas as ações, iniciativas, tarefas, cumprimento de prazos e metas para o ano de 2024.

## 2.8.1 Identidade Organizacional

Em 2024, o CIASC seguiu com a seguinte base estratégica corporativa:

**Missão:** Prover soluções inovadoras em tecnologia, visando a melhoria da administração pública em Santa Catarina e dos serviços prestados ao cidadão.

**Visão:** Ser reconhecido como a melhor opção em soluções de tecnologia para a administração pública em Santa Catarina.

### Valores:

- **Competência** - Com conhecimento, habilidade e atitude.
- **Compartilhamento do conhecimento** - Por meio da cooperação, comprometimento e espírito de equipe.
- **Evolução** - Melhoria contínua com base na criatividade e inovação.
- **Responsabilidade** - Respeito às pessoas e ao interesse público.
- **Confiabilidade** - Efetividade nas soluções com credibilidade, segurança e sigilo.
- **Slogan** - “Integrando o Governo, conectando as pessoas.”

## 2.8.2 Objetivos Estratégicos

Alinhados ao Planejamento Estratégico, a empresa definiu 06 - seis objetivos estratégicos. Todas as ações do CIASC estão alinhadas a estes objetivos, que devem ser cumpridos sempre tendo como norte a visão da empresa, ou seja, o lugar aonde queremos chegar. São eles:



*Objetivos estratégicos do CIASC.*

## 3 Governança Corporativa

A Governança Corporativa na empresa está baseada em normativas regulatórias e valores do setor público, visando a prestação de serviços de interesse da sociedade. Nós mantemos um sistema eficiente de Governança Corporativa, com agentes responsáveis por garantir a constante melhoria dos mecanismos de acordo com as melhores práticas do mercado. Assim, preservamos e aumentamos o valor econômico a longo prazo da organização, facilitando seu acesso a recursos e garantindo a qualidade da gestão, a longevidade e o bem-estar da sociedade.

Os documentos de Governança Corporativa, bem como as Políticas e Diretrizes listados abaixo estão disponíveis no [Portal da Transparência do CIASC](#), quando se tratarem de documentos voltados ao público externo, ou na intranet da empresa, quando voltados ao público interno.

### Empresa

- Estatuto Social;
- Regimento Interno dos Órgãos Colegiados e demais áreas da empresa.

### Governança

- Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa;
- Código de Conduta e Integridade;
- Divulgação da Remuneração dos Administradores;
- Norma de Cumulação Remunerada de Órgãos Colegiados;
- Programa CIASC de Integridade e *Compliance*.

### Políticas

- Boas Práticas de Controle Interno, Gestão de Riscos e *Compliance*;
- Manual de Procedimentos Contábeis;
- Política de Distribuição de Dividendos;
- Política de Divulgação de Informações;
- Política de Porta-Vozes;
- Política de Transações com Partes Relacionadas;
- Regulamento de Licitações e Contratos.

## **Privacidade e Segurança**

- Norma de Acesso à Internet;
- Norma de Uso de Dispositivos Móveis Particulares (BYOD);
- Norma de Acesso Remoto;
- Norma de Controle de Acesso Físico;
- Plano de Resposta a Incidentes (PRI);
- Política de Privacidade (Externa);
- Política de Segurança da Informação.

## **Gestão, Planos e Relatórios**

- Contrato de Gestão e Resultados;
- Estratégia de Longo Prazo e Plano de Negócios Anual;
- Relatório de Administração;
- Relatório de Sustentabilidade.

Além disso, a empresa conta com diversas normas internas e manuais de procedimentos que regulamentam a atuação daqueles que executam atividades em nome do CIASC.

### 3.1 Estrutura de Governança

Os agentes de Governança são responsáveis pelo constante aprimoramento do sistema de Governança Corporativa da empresa. Abaixo, segue ilustração dos órgãos que compõem a estrutura organizacional do CIASC até o nível de Diretoria.

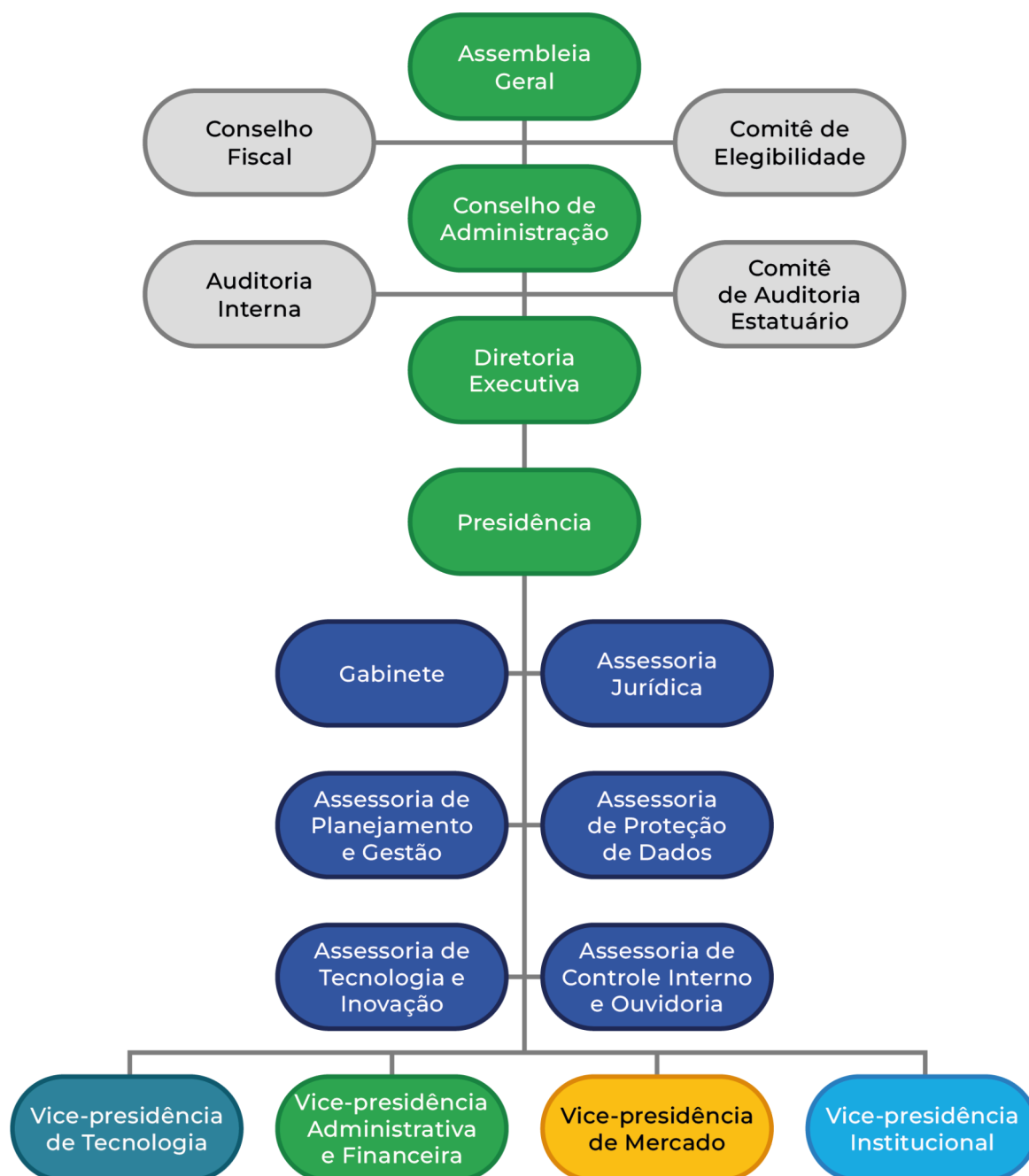


Figura 4 - Estrutura organizacional do CIASC até o nível de Diretoria.

## 3.2 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD

Atento às determinações legais, o CIASC se orienta pela Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018, denominada Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Em 2024, a empresa focou na conclusão do segundo ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) do plano de privacidade, dando atenção especial ao tratamento dos riscos de privacidade. Os principais riscos foram tratados e foi atingida a meta do indicador anual de adequação dos processos com 90,54%, sendo que a meta do ano era 90%.

O CIASC revisou a Política de Segurança e incluiu diretivas para cuidados em uso de inteligência artificial, dando ênfase na confidencialidade dos dados.

Foi criada uma nova norma para acesso físico às instalações da empresa, normatizando 4 áreas de acesso físico ao CIASC: área verde, amarela, vermelha e Data Center. Tal controle serviu para a implementação do novo controle de acesso físico (portas e catracas), que foi implantado e utilizou a norma para ser feita a restrição do acesso a apenas quem precisa circular em certas áreas da empresa.

Foi criada uma norma para acesso a banco de dados, normatizando situações com medidas administrativas para mitigação de riscos. Alguns dos pontos chaves incluem anonimização de dados e assinatura de termo de aceitação pelo cliente de risco para clientes que desejem ter acesso direto ao banco de dados.

O CIASC prevê investimento em ferramentas de aproximadamente 2 milhões de reais para investimentos em cibersegurança em 2025, para ações de tratamento de riscos.

No cenário estadual o CIASC participa do Comitê de Proteção de Dados. Participando de maneira ativa na revisão dos principais decretos que regulam o assunto no estado. O CIASC vem se destacando na avaliação de

maturidade em segurança e privacidade entre as empresas que integram a Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP TIC), ficando em primeiro lugar no último ano em maturidade em LGPD e sempre se posicionando entre os 6 primeiros em segurança da informação nos últimos 5 anos consecutivos.

Em conjunto com as demais *PRODs* de governo que fazem parte da ABEP-TIC o CIASC tem interagido com o Grupo Nacional de Resposta a Incidentes (CTIR.Gov) participando de treinamentos para melhorar ainda mais sua maturidade em Cibersegurança. O compartilhamento de conhecimento e ações em conjunto fortalecem o cenário de cibersegurança nacional.

Participamos de treinamentos conjuntos com as *PRODs* no uso da ferramenta MISP que faz compartilhamento de informações sobre possíveis ameaças.

Participamos do evento nacional Consad Express onde foi feita uma pesquisa sobre como está a estrutura dos estados e das *PROs* sobre o assunto Cibersegurança e LGPD. Ao final deste evento foi gerado um relatório com recomendações aos estados.

Outras ações importantes do período destacam-se a formalização do Grupo de Resposta a Incidentes de Segurança e a versão inicial do Plano de Continuidade de Negócios.

### 3.3 Gestão de Riscos

É um dos pilares da Governança Corporativa que permite a gestão e controle de eventos futuros, evitando possíveis impactos no alcance dos objetivos da empresa, sendo assim, a gestão de riscos tem como foco as ações de tratamento que já estavam em conformidade com os levantamentos e as reclassificações de riscos de integridade realizadas durante o ano de 2022.

Durante 2024, realizou-se o acompanhamento das ações executadas com a finalidade de redução dos riscos, resultando na otimização dos processos, pelo monitoramento através do painel de riscos, dentro da Plataforma BoaVista Gestão, que garantem o controle e revisão dos indicadores das áreas de resultado e de gestão, assim como, averiguação dos riscos de privacidade em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Ao longo do ano de 2024, foi levado em consideração os riscos dos novos produtos e parcerias, para desempenhar e garantir maior segurança em relação aos possíveis impactos externos.

Como houveram mudanças de gestores na área técnica foi dado novo treinamento sobre gestão de riscos para os novos gestores.

Em específico do produto Eternal ocorrem reuniões de acompanhamento para atender os requisitos da ISO 16363.

Com foco nas ações de tratamento de riscos, prosseguiu com os acompanhamentos das áreas a partir dos contatos periódicos com as Vice-Presidências, juntamente com seus diretores, gestores e coordenadores com foco em desempenhar soluções para o alcance das metas e iniciativas a serem desempenhadas com eficiência.

### 3.4 Compliance

Promovemos uma cultura organizacional que incentiva práticas éticas e conformidade legal entre todas as partes interessadas, como decisores, gestores, colaboradores, fornecedores, parceiros, clientes, acionistas e investidores - essência do Compliance. Buscando aprimorar nossos controles, participamos ativamente de iniciativas governamentais, como e-Prevenção, Pacto pela Integridade e Contra a Corrupção, e Programa de Integridade e Compliance do Estado de Santa Catarina.

A Diretoria e o Conselho de Administração aprovaram o Programa CIASC de Integridade e Compliance (**PCIC**), composto por mecanismos e ações para orientar práticas éticas de empregados, administradores, conselheiros, fornecedores e colaboradores terceirizados. O programa visa garantir uma atuação ética e proba, incluindo mecanismos de prevenção, detecção e resposta a atos indesejados entre membros da organização e terceiros.

Realizamos treinamentos anuais sobre o Código de Conduta e Integridade para empregados, diretores, conselheiros, bolsistas e estagiários. Este treinamento aborda a atuação da empresa em governança corporativa, ética, excelência, sustentabilidade, respeito e integridade.

No Portal da Transparência, disponibilizamos documentos cruciais, como o Código de Conduta Ética, o Programa CIASC de Integridade e Compliance, as Boas Práticas de Controle Interno, Gestão de Riscos e Compliance, e informações públicas, financeiras e de governança. Oferecemos ainda uma Ouvidoria e canais de denúncia para registro seguro e confidencial de transgressões ao Código de Conduta e Integridade da empresa, bem como situações indicativas de violação ou potencial transgressão de princípios éticos, políticas, normas ou legislações.

Em 2024, o Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. - CIASC sediou a 4ª Reunião do Fórum de Integridade das Estatais. O Evento ocorreu no auditório da empresa e contou com participantes da CGE e demais estatais de Santa Catarina.

Recentemente, o CIASC instituiu o Comitê de Auditoria Estatutário (CAE), em conformidade com a Lei das Estatais (Lei nº 13.303/2016), fortalecendo sua governança corporativa e o compromisso com a transparência e integridade.

O CAE desempenha um papel fundamental no aprimoramento do *compliance*, atuando no monitoramento dos controles internos, na gestão de riscos e na supervisão dos processos de auditoria. A criação do CAE reforça o compromisso do CIASC com a ética, transparência e a excelência na gestão pública, garantindo maior segurança e credibilidade para suas operações.

Anualmente, realizamos o treinamento sobre o Código de Conduta e Integridade com todos os empregados, diretores, conselheiros de administração e fiscal, bolsistas e estagiários, que aborda a atuação da empresa à luz da governança corporativa, da ética, da excelência, da sustentabilidade, do respeito e da integridade.

Disponibilizamos no Portal da Transparência, localizado no site institucional da empresa, documentos importantes como o Código de Conduta Ética, o Programa CIASC de Integridade e *Compliance*, as Boas Práticas de Controle Interno, Gestão de Riscos e *Compliance* e, ainda, as informações públicas, financeiras e de governança.

Possuímos, também, Ouvidoria e canais de denúncia que asseguram ao denunciante (empregados e público de interesse) sigilo e confiabilidade, a registrar transgressões ao Código de Conduta e Integridade da empresa e qualquer situação que indique uma violação ou potencial transgressão de princípios éticos, políticas, normas ou demais legislações.

## 4 Soluções para o Governo Digital

Destacamos as principais soluções e as entregas realizadas em 2024, bem como outros resultados conquistados durante o ano.

### 4.1 Educação

As iniciativas desenvolvidas ao longo de 2024 pelo time CSEDU visaram aprimorar processos, automatizar tarefas e garantir maior eficiência na gestão acadêmica. São elas:

- Sistema para Chamada dos Candidatos Aprovados no Concurso de Ingresso: Foi implementado um sistema para gerenciar a chamada dos candidatos aprovados no concurso de ingresso, otimizando o processo de convocação. A solução proporciona maior comodidade aos professores, permitindo que realizem a escolha das vagas remotamente, sem a necessidade de deslocamento. Além disso, a ferramenta acelera o processo de contratação por parte das coordenadorias regionais e assegura a transparência na distribuição das vagas, garantindo um procedimento mais ágil, organizado e equitativo.
- Integração do Classroom: O gerenciamento de troca de senhas, anteriormente realizado de forma centralizada pela SED e/ou NTEs, foi aprimorado com a implementação de uma nova funcionalidade no ambiente do Estudante Online. Com essa melhoria, o processo tornou-se mais ágil e eficaz, permitindo que os próprios estudantes realizem a alteração de suas senhas de forma segura e autônoma, reduzindo a carga administrativa e melhorando a experiência dos usuários.  
Além disso, foram desenvolvidas novas funcionalidades no módulo de gestão da integração SISGESC/Google Classroom, possibilitando à SED um gerenciamento mais eficiente das contas, garantindo maior controle e segurança na administração dos acessos.
- Módulo Pé-de-meia: O Programa Pé-de-meia, iniciativa do Governo Federal, tem como objetivo incentivar a permanência de estudantes de baixa renda no ensino médio por meio do pagamento de bolsas. Para viabilizar essa política pública, foi desenvolvido um módulo específico para a gestão e envio dos dados necessários ao

processamento dos pagamentos. O prazo para essa integração foi extremamente reduzido, exigindo um esforço concentrado da equipe para garantir a entrega dentro do cronograma estabelecido. Com essa solução, foi possível beneficiar milhares de estudantes em situação de vulnerabilidade social, contribuindo para a redução da evasão escolar e assegurando que os recursos fossem corretamente direcionados aos alunos elegíveis.

- Adequações do Programa Universidade Gratuita: Foram realizadas adequações no sistema do Programa Universidade Gratuita, permitindo a renovação das concessões de bolsas de estudo. Com isso, os beneficiários puderam manter sua elegibilidade de forma simplificada e sem transtornos.
- Adequações para o Novo Ensino Médio: O Novo Ensino Médio é uma reforma educacional que busca tornar o ensino mais flexível e alinhado às necessidades dos estudantes, permitindo uma formação mais personalizada e voltada para o desenvolvimento de competências. Com a implementação dos itinerários formativos, os alunos podem escolher áreas de aprofundamento conforme seus interesses e aspirações profissionais. Essa mudança impacta significativamente tanto a experiência dos estudantes quanto a gestão acadêmica, exigindo adaptações nos sistemas educacionais para viabilizar a nova estrutura curricular. O time CSEDU implementou melhorias para adequar o sistema às diretrizes do Novo Ensino Médio, garantindo suporte à gestão dos itinerários, organização das matrizes curriculares e acompanhamento do progresso dos alunos, assegurando conformidade com as normas vigentes e facilitando a administração escolar.
- Migração automática de Carga de Aulas do SISGESC para o SIGRH: A automação da carga de aulas foi um aprimoramento importante da funcionalidade que existia no módulo de gestão de pessoas, otimizando significativamente os processos administrativos. Essa solução trouxe benefícios diretos para as escolas e coordenadorias, retirando das suas atribuições a necessidade de envio de arquivo para garantir o pagamento de professores e reduzindo o tempo de espera pelo retorno do SIGRH. Além disso, a automação aprimorou a gestão realizada pela SED, garantindo maior precisão e confiabilidade nas

informações, minimizando erros na folha de pagamento dos professores e proporcionando um fluxo operacional mais eficiente e seguro.

- Prototipação do Novo Professor Online: O time também avançou na reformulação do Professor Online, um sistema atualmente defasado, uma vez que foi implantado em 2014. Esse projeto não se limitou à entrega de um protótipo, mas incluiu a realização de um estudo abrangente de usabilidade e a implementação de melhorias significativas. Como resultado, o novo Professor Online será uma ferramenta moderna e robusta, capaz de atender todas as modalidades de ensino, inclusive a educação carcerária, proporcionando uma experiência docente aprimorada e facilitando a interação com os alunos em ambiente digital. O novo sistema será entregue em 2025.

### **Conclusão:**

As entregas realizadas pelo time CSEDU em 2024 demonstram um compromisso contínuo com a inovação e a melhoria dos processos acadêmicos. Com a implementação desses sistemas e adequações, foi possível garantir maior eficiência, segurança e acessibilidade para estudantes, professores e gestores acadêmicos.

## 4.2 Segurança Pública e Administração Prisional

### 4.2.1 Segurança Pública

O CIASC presta serviços diversos à Segurança Pública de Santa Catarina, destacando-se o desenvolvimento de sistemas customizados, provimento de conectividade e de infraestrutura de Data Center e inteligência de dados através da Plataforma Boa Vista.

O Sistema Integrado de Segurança Pública (SISP) é um dos principais produtos de software desenvolvido pelo CIASC, e vem sendo mantido e evoluído há cerca de 20 anos. O Sistema é utilizado pelas forças da área da segurança pública (Polícia Civil, Militar e Científica e Corpo de Bombeiros).

#### *Melhorias na Delegacia Virtual: B.O. para Estrangeiros e o B.O. para Crimes Contra Idosos*

A Delegacia Virtual é um serviço prestado pela PCSC, de registro de ocorrências disponibilizado ao cidadão via Internet, 24 horas por dia. O objetivo é oferecer agilidade, conforto e confiabilidade no registro de ocorrências, do conforto de seu ambiente doméstico ou profissional, sem a necessidade de deslocamento até uma Delegacia de Polícia.

O Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina (CIASC), em parceria com a Polícia Civil de Santa Catarina (PCSC), implementou duas novas funcionalidades na Delegacia Virtual para facilitar o registro de Boletins de Ocorrência (B.O.): o B.O. para Estrangeiros e o B.O. para Crimes Contra Idosos em 2024.

A inclusão do registro de Crimes Contra Idosos atende à Lei 18.668/2023, garantindo um canal acessível para denúncias via Delegacia Virtual. Já o registro de ocorrências por estrangeiros foi viabilizado a pedido da PCSC, com a adaptação do sistema para suportar instruções e interface nos idiomas espanhol e inglês.

Essas melhorias visam ampliar a acessibilidade e a eficiência dos serviços de segurança pública, permitindo que cidadãos e visitantes registrem ocorrências diretamente pelo celular ou computador, promovendo maior segurança e praticidade.

### ***Boletim de Ocorrência Sigiloso para a Corregedoria***

O Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina (CIASC) desenvolveu, dentro do Sistema Integrado de Segurança Pública (SISP), a funcionalidade de Boletim de Ocorrência Sigiloso para uso exclusivo da Corregedoria da Polícia Civil. Essa solução permite o registro e acompanhamento de ocorrências internas com total confidencialidade, garantindo maior controle e transparência na gestão disciplinar da instituição.

A nova funcionalidade reforça o compromisso do CIASC em oferecer soluções tecnológicas que aprimoram a governança e a segurança institucional, assegurando a integridade das informações e a proteção dos dados sensíveis.

### ***SISP Seguro: Reforço na Segurança e Modernização da Plataforma***

O Sistema Integrado de Segurança Pública (SISP) passou por uma ampla atualização, incorporando avanços tecnológicos para fortalecer sua segurança e aprimorar a experiência dos usuários ao longo de 2024. Entre as melhorias implementadas, destacam-se a adoção do duplo fator de autenticação, a integração com o login via Gov.br e a atualização das bibliotecas de software, garantindo maior proteção contra vulnerabilidades e aprimorando a estabilidade do sistema.

Além dos avanços em segurança, o SISP também recebeu uma modernização visual, proporcionando uma interface mais intuitiva e eficiente para os usuários. Essas melhorias reforçam o compromisso do CIASC em oferecer soluções tecnológicas robustas e alinhadas às melhores práticas de segurança da informação.

### ***Sustentações: Manutenção, Auditorias e Relatórios***

Em 2024, o time de suporte do CIASC realizou mais de 2.500 atendimentos, abrangendo ajustes, correções, auditorias e geração de relatórios no Sistema Integrado de Segurança Pública (SISP). Essas ações garantiram a estabilidade e o desempenho contínuo da plataforma, além de fornecer aos usuários informações estratégicas essenciais para a gestão da segurança pública.

O trabalho contínuo de sustentação reforça o compromisso do CIASC em oferecer suporte ágil e eficiente, assegurando a confiabilidade do

sistema e a melhoria contínua dos serviços prestados às forças de segurança e demais usuários do SISP.

### *Solução Hórus*

O Hórus é uma solução que permite o acompanhamento dos registros de passagens de veículos por câmeras de monitoramento, cadastramento de câmeras de monitoramento e o agendamento de placas pelos agentes de segurança com o intuito de receber alertas quando da passagem dos veículos pelas câmeras.

No ano anterior foi criada a funcionalidade de Base Protegida, evitando que placas de interesse sejam encontradas no sistema por usuários desautorizados. Esta melhoria, além de outras citadas neste relatório, conferiram ao Hórus um lugar de destaque no Prêmio de Governo Eletrônico da Associação Brasileira de Entidades Estaduais e Públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP-TIC) em 2023.

Um outro avanço foi a integração com o MJSP, pelo qual agora é possível receber alertas sobre passagens de veículos registrados no sistema Córtex do Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP), o que representa um acesso a mais de 25 mil câmeras pelo Brasil.

### *Atestado de Antecedentes Policiais*

Merece destaque também a Delegacia Virtual, que permite o registro de boletins de ocorrência pela internet, proporcionando mais conforto ao cidadão e diminuindo a quantidade de pessoas que se dirige às delegacias da Polícia Civil.

Em 2024, foram registrados online 544.464 boletins de ocorrência, a ampliação desse serviço de registro digital de ocorrências permite que milhares de cidadãos possam formalizar seus relatos de maneira ágil e segura, sem a necessidade de deslocamento até uma delegacia. Esse avanço otimiza o tempo da população e dos agentes de segurança.

Também foram emitidos 82.127 atestados de antecedentes policiais emitidos em 2024, e 1.418.041 carteiras de identidade emitidas já no novo formato. Além do delegacia virtual, o CIASC via Hórus ampliou sua integração para mais de 25 mil câmeras em todo o Brasil

### *RG Nacional (SISP - PCI)*

Em 2023, o Governo do Estado, por meio da Polícia Científica (PCI), foi um dos primeiros Estados a emitir a nova carteira de identidade nacional - CIN. O novo documento, criado em 2022 por decreto pelo Governo Federal, também utiliza o CPF como número único, semelhante ao documento catarinense já emitido desde 2021.

Para tornar possível a emissão de tão complexo documento, o CIASC realizou uma série de ações, que iniciaram em 2021, com a integração do CPF ao RG. A partir desta etapa, foi realizada a integração do SISP aos diferentes sistemas da Receita Federal, Ministério da Justiça, Dataprev, Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro), Wallet Gov.br (aplicativo de carteira digital) e Griaule (solução de identificação biométrica utilizada pela Polícia Científica de Santa Catarina).

Desde sua implantação, foram geradas 1.418.041 carteiras de identidade no novo formato.

## 4.2.2 Administração Prisional

O Sistema de Identificação e Administração Penal (i-PEN), que faz toda a gestão dos reeducandos (pessoas em cumprimento de pena) em Santa Catarina, é um dos exemplos de solução mantida e constantemente atualizada pelas equipes do CIASC. Ele segue as necessidades específicas da Secretaria de Estado de Justiça e Reintegração Social (SEJURI), que também utiliza os serviços da Plataforma BoaVista, infraestrutura de Big Data, e de hospedagem de aplicações e dados.

Em 2024, o time de desenvolvimento do i-PEN avançou na evolução tecnológica do sistema. Com a obsolescência da tecnologia antiga, um esforço de evolução continuou sendo empenhado na construção de uma plataforma com arquitetura moderna e tecnologias de ponta, o que permite o desenvolvimento de novas funcionalidades e integrações com menor custo, com melhor desempenho, ou mesmo que não seriam comportadas na plataforma obsoleta.

A interface gráfica também continuou a ser melhorada, tornando o sistema mais atrativo para o usuário. Com a modernização da arquitetura, partes do sistema foram desacopladas do Sistema Integrado de Segurança Pública (SISP). Por exemplo, foi implementada uma forma de autenticação desvinculada do SISP, sendo a nova forma de autenticação integrada ao Gov.br, o sistema de autenticação oferecido pelo governo federal como mecanismo padrão para sistemas de gestão pública e serviços digitais, além de um método de login alternativo, em caso de falha do Gov.br. As entregas do CIASC reforçam a segurança, a integração com outros sistemas e a otimização da experiência do usuário.

Dentre algumas demandas prioritárias da SEJURI, podemos incluir a criação de um ambiente de treinamento do i-PEN, que pode ser utilizado pelos novos policiais penais, mantendo a segurança dos dados em produção e o controle das atividades pelos instrutores. Além disso, a nova implementação da busca de pessoas no SISP resolveu diversos problemas conhecidos no cadastro de pessoas do i-PEN e na consistência de dados entre os sistemas.

Também neste período, o CIASC iniciou a construção do novo módulo de Visitas, que irá substituir completamente o atual, visto que ele já não atende completamente as necessidades tanto do cidadão quanto do próprio Departamento de Polícia Penal (DPP). Além de possibilitar o pré-cadastro de

visitantes de forma on-line, o que evitará deslocamentos desnecessários dos visitantes às unidades prisionais na fase de cadastro e habilitação, será possível o agendamento on-line de visitas no website da SEJURI. Um moderno ambiente de agendamento de visitas também estará disponível no i-PEN e uma revisão completa nas regras de habilitação de visitante permitirá uma gestão mais eficiente e segura deste complexo processo levado a cabo pela administração prisional.

No rol de integrações, foi implementada uma API para comunicação com o SISP, que moderniza a integração entre os sistemas, ao permitir o trânsito de dados de forma segura. Ainda, uma nova API para integração com o SAGEP, sistema aplicado no gerenciamento do módulo laboral, desenvolvido pela empresa BR-BIT, foi disponibilizada.

Dessa forma, o i-PEN e seus sistemas integrados continuam por mais um ano desempenhando seu importante papel nas 54 unidades físicas do sistema penitenciário catarinense, através dos seus 6.731 usuários ativos. São gerenciados 27.753 reeducandos alocados nas unidades prisionais, 3.070 em monitoramento eletrônico (tornozeleiras) e 5.614 nas demais situações, sendo que 325.006 pessoas fazem parte do histórico penal.

## **Principais Entregas do CIASC para o I-PEN**

### *Novas Funcionalidades e Integrações*

- Implementação de login alternativo ao Gov.br, ampliando as opções de autenticação.
- Criação de um ambiente de treinamento para capacitação e simulações no sistema.
- Desenvolvimento de uma API segura de serviços, permitindo integração com sistemas como o SISP.
- Criação de API para acesso do sistema SAGEP (empresa BR-BIT), facilitando interoperabilidade.
- Atualização na busca de pessoas no SISP, aprimorando a precisão e a eficiência das consultas.
- Envio de logs de acesso para o Boavista, garantindo maior rastreabilidade e controle de segurança.

### *Melhorias na Arquitetura, Infraestrutura e Interface*

- Atualização de ferramentas e tecnologias de suporte para versões mais recentes, aumentando a segurança e a estabilidade do sistema.
- Melhorias na interface do usuário, tornando a navegação mais intuitiva e eficiente.
- Otimização do desempenho geral do sistema, reduzindo tempos de resposta e melhorando a experiência dos usuários.

### *Atendimento a Demandas do Cliente, implementando 49 melhorias solicitadas, incluindo:*

- Criação e aprimoramento de relatórios estratégicos.
- Armazenamento de séries históricas para análise e acompanhamento.
- Inclusão de novas informações em tabelas de domínio, garantindo mais flexibilidade na gestão dos dados.
- Adição de novas regras de negócio, aprimorando a automatização e padronização dos processos.
- Novos filtros de dados, permitindo consultas mais precisas e segmentadas.

### *Manutenção e Suporte*

- 84 ocorrências corrigidas, garantindo a estabilidade e a confiabilidade do sistema.
- 67 atendimentos de suporte, auxiliando na correção de entradas de usuário e auditorias, assegurando conformidade e integridade dos dados.

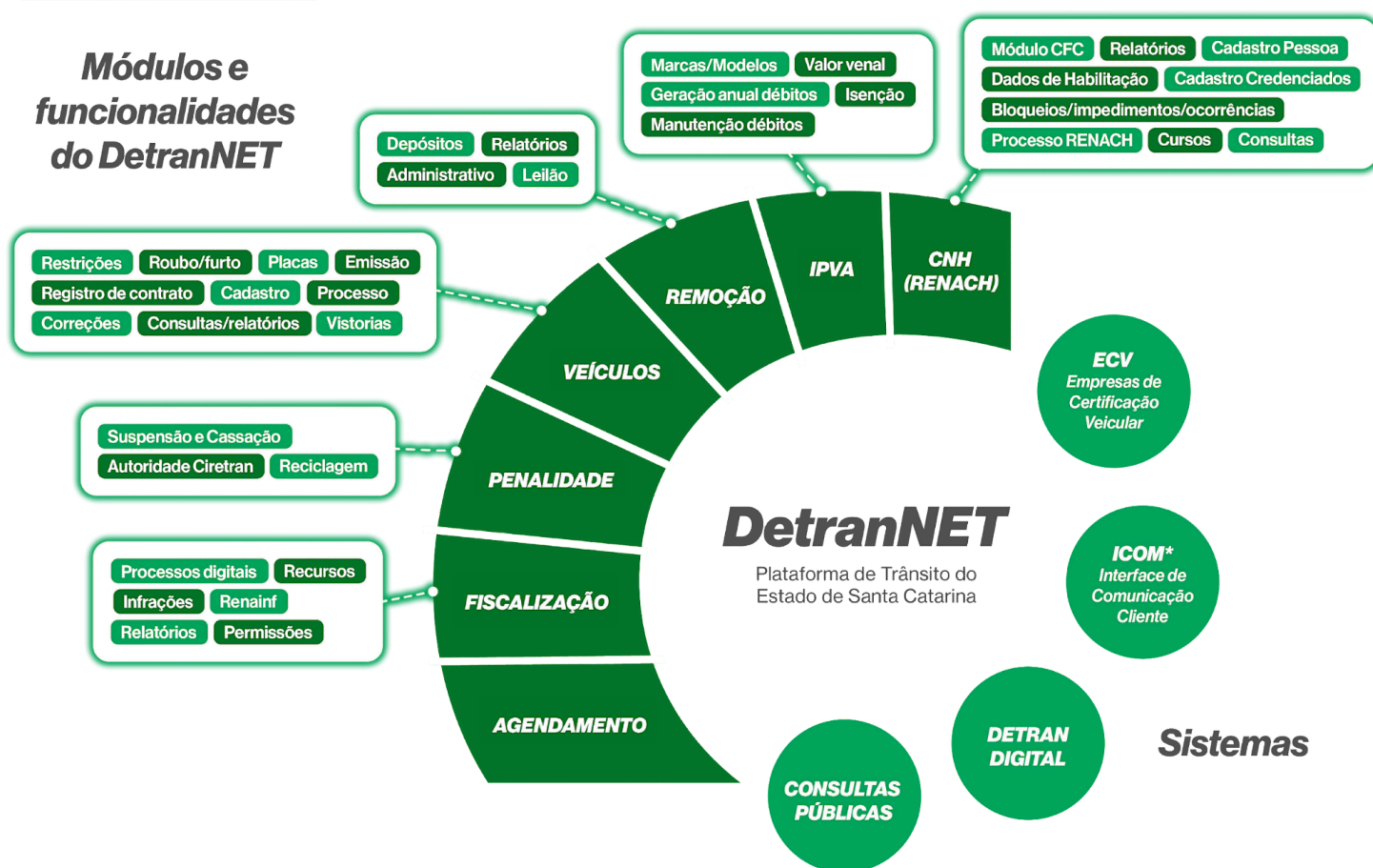
As melhorias implementadas fortalecem a segurança, a eficiência e a integração do i-PEN, garantindo um sistema mais moderno e confiável para a administração prisional em Santa Catarina.

### 4.3 Trânsito

O CIASC desenvolve e mantém diversas soluções que contribuem com a atuação e o encaminhamento de demandas do Departamento Estadual de Trânsito de Santa Catarina (DETRAN/SC) e também dos municípios no que se refere à fiscalização de trânsito.

O CIASC, como executor das políticas de TI do Estado, é também responsável pelo fornecimento de sistemas e plataformas estratégicas para as autarquias e secretarias. Uma que podemos com certeza destacar como estratégica e de grande impacto ao Estado e ao Cidadão é a plataforma Detrannet.

#### ECOSSISTEMA DE TRÂNSITO

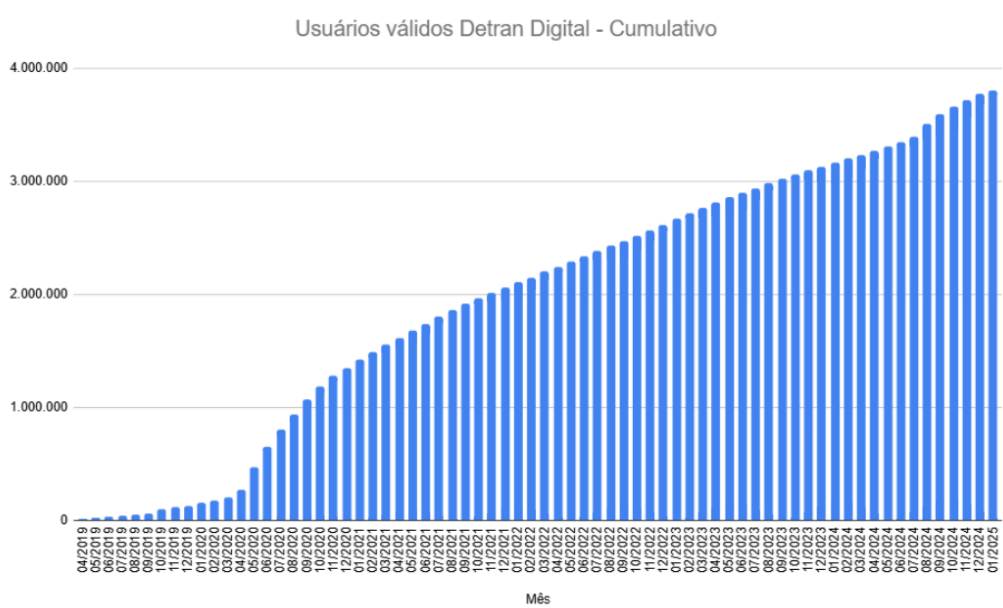


A Plataforma DetranNet é um produto estratégico do CIASC, de importância fundamental para o Departamento Estadual de Trânsito de Santa Catarina (DETRAN/SC). Ela oferece uma vasta gama de serviços essenciais, incluindo:

- Habilitação (CNH)
- Registro de veículos (RENAVAM)
- Registro de contratos de financiamento
- Processamento de infrações de trânsito (RENAINF)
- Processos de suspensão do direito de dirigir
- Processos de cassação do direito de dirigir
- Plataforma de leilões
- Vistoria de veículos
- IPVA para a Secretaria da Fazenda (SEFAZ)

Além disso, a plataforma integra outros sistemas e módulos complementares, como o Portal ECV, o SNG, Consultas Públicas e o Detran Digital. O Detran Digital sozinho possui mais de 3 milhões de usuários cadastrados.

Uma das iniciativas criada e que impacta de forma positiva na resolução de solicitações do cidadão é o Detran Digital. Em dezembro de 2024, o portal possuía 3.776.627 usuários cadastrados e utilizando os serviços digitais, o que representa um incremento de 648.773 usuários, ou 20,74% em relação a dezembro de 2023.



*Evolução de novos usuários do Detran Digital em 2024.*

O CIASC desenvolveu novos recursos para facilitar integrações e possibilitar ao Detran melhores formas de entregar serviços aos cidadãos. Como exemplos tivemos as integrações realizadas no âmbito de registro e consulta de infrações, antes exclusivamente feitas por arquivo, agora entregues em serviços online. Também as consultas de débitos e informações gerais para veículos e condutores que permitirão melhores entregas aos parceiros do Detran que necessitem o consumo destes dados.

Em parceria com o Detran, foi entregue toda a infra-estrutura necessária para o desenvolvimento e disponibilização do chatbot “Catarina”, que entrega consultas diretamente aos cidadãos através de integrações feitas nas bases de dados do CIASC.

A empresa também continua desenvolvendo melhorias no sistema DETRANNET para aprimorar os processos digitais, como o projeto JARI, que objetiva facilitar ao Detran o acompanhamento e julgamento de recursos de multas e infrações.

Também foram iniciadas novas alterações significativas no Sistema de Dívida Ativa, desenvolvido pelo CIASC para permitir a comunicação direta das dívidas ativas dos municípios aos cartórios de protesto de títulos.

Dando continuidade ao desenvolvimento de soluções para o Departamento Estadual de Trânsito de Santa Catarina (DETRAN/SC), o CIASC fez entregas de ferramentas que contribuem para o melhor atendimento ao cidadão tais como: Registro de Ciclomotores, notificações de média e grande monta, melhorias na baixa de posse judicial, alterações nas exigências de CSV para veículos com carroceria basculante, baixa de suspensão de IPVA e bloqueio de agentes financeiros com credenciamento de veículos.

O DetranNet é responsável por um volume significativo de transações e arrecadação, sendo um componente importante para o orçamento do DETRAN e do Estado:

- Em 2024, foram emitidos 5.079.372 CRV/CRLVs, gerando uma arrecadação aproximada de R\$397.232.228,64.
- No mesmo ano, foram registrados contratos de financiamento, com uma arrecadação de R\$81.116.336,25.
- As vistorias de veículos totalizaram uma arrecadação de R\$35.806.806,00.

- As emissões de CNHs, permissões e 2ª vias, renderam uma arrecadação total de R\$ 162.620.662,25.
- Em 2024 foram emitidas mais de 4.135.464 notificações de autuação e penalidade.
- O controle de licenciamento resultou em R\$688.205.296,52 para o cliente.

O DetranNet também movimentou um alto volume de dados, com mais de 5.915.565 veículos e 4.785.738 condutores registrados no final de 2024.

Analisando também a contribuição do sistema para os municípios em 2024 como um todo, foram geradas/registradas 655.676 infrações em todo o estado, com expectativa de receita R\$192.283.948,36 (sem filtros).

Em termos de sistema, a plataforma está sendo atualizada para uma nova arquitetura, com o refactoring do sistema DetranNet em JAVA, visando um novo sistema de trânsito. Além disso, está em andamento a separação do módulo de leilão para um sistema separado. Esta atualização visa modernizar a plataforma e prepará-la para ser ofertada como serviço a outros estados da união.

O sistema está em constante evolução e conta com melhorias e novas funcionalidades para atender as necessidades do DETRAN e do cidadão:

- Implementação de processos digitais, como o de Suspensão do Direito de Dirigir
- Desenvolvimento da primeira versão do módulo do Processo de Cassação de CNH
- Melhorias no Sorteio de Clínicas e Credenciamento de Peritos
- Integração com o sistema RENAINF para envio de imagens de radares
- Registro de Ciclomotores
- Notificações de média e grande monta
- Melhorias na baixa de posse judicial
- Alterações nas exigências de CSV para veículos com carroceria basculante
- Baixa de suspensão de IPVA
- Bloqueio de agentes financeiros com credenciamento de veículos.
- Monitoramento constante com alertas para atividades suspeitas, visando a segurança dos dados.

A plataforma também desempenha um papel importante na arrecadação do CIASC, conforme demonstrado pelas receitas de 2024, que totalizaram R\$60.895.575,37 com a seguinte distribuição:

- Registro de Contratos: R\$7.162.177,49
- Sistema Integrado de Multas: R\$30.600.001,68
- RENAINF: R\$7.274.595,00
- ECV: R\$6.626.390,00
- IPVA: R\$5.415.312,00
- Detranet (Manutenção e evoluções legais): R\$3.817.099,00

A plataforma DetranNet é, portanto, um ativo estratégico do CIASC, essencial para o funcionamento do DETRAN/SC, com um impacto significativo na receita do estado e que está em constante evolução para melhor atender às demandas e ser disponibilizado para outros estados.



DetranNet

## 4.4 Fazenda e Controladoria

O CIASC presta serviços de desenvolvimento e sustentação através de manutenções e melhorias nos software e nas demais aplicações que compõem o Sistema de Administração Tributária (S@T), nas plataformas de Transparência Pública do Poder Executivo e no Sistema de Informações de Custos de Santa Catarina (SICSC).

O CIASC também é a responsável pela modelagem, desenvolvimento e implantação da arquitetura de dados que viabiliza e simplifica a tarefa de construção de painéis em várias plataformas de Data Analytics e de Business Intelligence.

### *Em 2024, destacamos as seguintes entregas:*

- Na aplicação DART SCTransferências, foram automatizadas solicitações da CND/CELESC e implementada a consulta das Transferências Especiais Voluntárias.
- Desenvolvimento de melhorias na aplicação Plano Plurianual - PPA como, por exemplo, a implementação de comparativo entre anos de planos plurianuais apresentando gráficos de valores da execução orçamentária do ano e de restos a pagar, com detalhamento por programa de governo e subação através da navegação por cliques no gráfico, que facilita o acesso do cidadão à informação e traz uma forma simples e concisa de visualização das informações; a consulta de Regiões e Municípios recebeu parametrização de filtros e agrupadores; implementado um mapa interativo com as regiões do Estado.
- No Sistema de Informações de Custos houve a migração da base de dados do SGBD Oracle para SGBD PostgreSQL, trazendo redução de custos com licenciamento e ganhos de desempenho; implementação de melhorias e novas funcionalidades, como um dashboard mais rico em dados para os usuários.
- Desenvolvimento de melhorias na consulta das Transferências Voluntárias e Emendas Parlamentares, como, por exemplo, a implementação de novos campos de pesquisa que permitem ao cidadão o acesso aos dados dos repasses de recursos financeiros, agrupados por ano ou independente do ano da geração da

transferência. As exportações de dados em também evoluíram e entregam mais informações ao cidadão, sempre em formato aberto.

- Automação de processos no Sistema de Sequestros Judiciais, que proporcionou maior agilidade no acesso aos resultados pelos clientes.
- Na consulta de Comprovante de Rendimentos foram desenvolvidas atualizações para apresentar novos dados e permitir um acesso mais claro às informações existentes para a declaração do Imposto de Renda.



*Visita DETRAN, Site Fazenda*

## 4.5 Licitações e compras

No ano de 2024 realizamos importantes evoluções na aplicação Weblic, atendendo a necessidades com grande impacto operacional nos processos de licitação, destacando-se as seguintes entregas:

**Homologação Parcial de processo licitatório:** Esta funcionalidade permitiu a todos os órgãos que executem a homologação parcial de um processo licitatório, permitindo a continuidade da compra para itens ou conjunto de itens já homologados, evitando então que toda a compra fique impedida por itens com recursos ou outros tipos de impedimento.

**Nova modalidade “Credenciamento”:** Esta nova funcionalidade permite a inclusão de uma requisição de credenciamento e sua configuração, bem como gestão de seus resultados, como credenciamento/descredenciamento de participantes em um item, reversão de descredenciamento, finalização do credenciamento e integrações com o Portal de Compras e PNCP.

**Integração com o SIPAC:** Com a entrada em produção do novo sistema de patrimônio e materiais do Estado de Santa Catarina foi necessário desenvolver a integração da aplicação Weblic com o cadastro de materiais e serviços desse sistema, como substituição às integrações existentes com os sistemas NUC e SME.

**Novas funcionalidades:** Copiar Pedido de Aquisição com seleção de itens e recuperar filtros aplicados nas telas de listagem de Pedidos de Aquisição, Requisições e Processos.

Quanto aos processos de compras realizados no ano de 2024:

- Quantidade de processos de compras: 5.512.
- Valor total estimado: R\$8.942.543.714,63.
- Valor total homologado Pregão Eletrônico sem Homologação Parcial: R\$3.811.021.816,14.
- Valor total homologado Pregão Eletrônico com Homologação Parcial e Concorrência Eletrônica: R\$952.657.785,79.
- Economia média de aproximadamente 33% para as modalidades Pregão Eletrônico (com homologação parcial) e Concorrência Eletrônica.

## 4.6 SIGRH

### Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos

Realizamos entre os meses de agosto e outubro a transferência da responsabilidade de manutenção e evolução da folha de pagamento para a Secretaria de Estado da Administração e para a fornecedora INDRA, conforme alinhamentos prévios efetuados entre o CIASC e a SEA.

Até setembro de 2024 o CIASC processou 2.789.396 (Dois milhões, setecentos e oitenta e nove mil, trezentos e noventa e seis) contracheques referentes ao pagamento das folhas mensal, férias, décimo terceiro salário, rescisão e suplementares.

Processou ainda 6.692.727 (Seis milhões, seiscentos e noventa e dois mil, setecentos e vinte e sete) contracheques de folhas de pagamento preliminares ao processamento definitivo.

Em relação ao atendimento de suporte ao usuário, ajustes e evoluções referentes ao sistema atendemos a 1.207 (Um mil e duzentos e sete) solicitações de clientes ao longo do ano.

## 4.7 SIGRH MPSC

### Sistema Integrado de Recursos Humanos do Ministério Público de Santa Catarina

Foram realizadas entregas de diversas evoluções do sistema SIGRH do Ministério Público de Santa Catarina, destacando-se entre elas:

#### Relatórios:

- Declaração Narratória
- Certidão INSS
- Declaração CEAF
- Pós-Graduação

#### Folha de pagamento:

- Finalização do Abono de Permanência por registro de aposentadoria
- Código do terço de férias para policiais militares
- Médias de diferenças de Entrâncias
- Desconto automático de adiantamento de 13º salário de policiais militares
- Criação rubrica totalizador TOTALIZADOR - ABAT IR + 65 ANOS exclusivo para o 13º salário
- Novo regime previdenciário IPREV Segregação de Massas

#### Portal SIGRH:

- Melhorias diversas no leiaute do Portal.

Até setembro de 2024 o CIASC processou 71.720 (Setenta e um mil, setecentos e vinte) contracheques referentes ao pagamento das folhas mensal, férias, décimo terceiro salário, rescisão e suplementares.

Processou ainda 237.977 (Duzentos e trinta e sete mil, novecentos e setenta e sete) contracheques de folhas de pagamento preliminares ao processamento definitivo.

Em relação ao atendimento de suporte ao usuário, ajustes e evoluções referentes ao sistema atendemos a 499 (Quatrocentos e noventa e nove) solicitações de clientes ao longo do ano.

## 4.6 Inteligência de Dados

No decorrer de 2024, a equipe dedicou esforços significativos para a expansão dos dados capturados e armazenados na Plataforma BoaVista, visando enriquecer ainda mais a base de informações disponíveis no que se consolida como o DataLake de Governo. Essa iniciativa permitiu um aprimoramento considerável na análise de dados, contribuindo para tomadas de decisão mais assertivas por parte dos usuários.

Além disso, avançamos no processo de extração dos dados do mainframe, consolidando-os de maneira eficiente no ambiente de big data. Essa integração não apenas facilitou o desligamento do mainframe, mas proporcionou economia para o CIASC, como também otimizou a gestão e o acesso aos dados, fortalecendo a infraestrutura de tecnologia da informação da organização.

A conclusão bem-sucedida da migração dos dados do Extrator (SIGRH) do sql server para o big data também foi um marco importante em 2023. Essa ação não apenas eliminou um risco previamente mapeado pelo CIASC, mas também promoveu uma maior eficiência operacional, garantindo a segurança e integridade dos dados essenciais para as operações envolvendo dados funcionais e de folha de pagamento.

No âmbito estratégico, realizamos um mapeamento de oportunidades de negócio, divulgado de maneira abrangente nos meios de comunicação. Esse trabalho resultou na identificação de uma perspectiva promissora para a construção de um novo produto, baseado no monitoramento de eventos com a captação de placas de câmeras. Essa inovação representa uma potencial fonte de receita e fortalece a posição da empresa no Estado.

A construção do catálogo de dados foi outro passo em nossa jornada. Esse recurso proporciona uma visão organizada e acessível dos conjuntos de dados disponíveis na Plataforma BoaVista, facilitando a busca e compreensão por parte dos usuários e habilitando analistas na construção de análises mais complexas e transversais na medida que a descoberta de dados de outros órgãos facilita cruzamentos de dados em diferentes eixos temáticos. Esse processo continuará no ano de 2024, pois é uma ação de longo prazo.

Por fim, a migração da plataforma Boavista para o novo cluster (CDP) marcou um avanço significativo em termos de performance e recursos disponíveis para os usuários. Essa atualização não apenas fortaleceu a infraestrutura do Big Data, mas também promoveu uma experiência mais robusta e eficiente para os usuários, garantindo que a tecnologia esteja alinhada às demandas operacionais do governo.

Atualmente, a vertical de Inteligência possui esforços na área de Analytics, a partir da elaboração de painéis em PowerBI, na área de Engenharia de Dados, com o controle de ingestão, padronização, monitoramento e agendamento de cargas ao BoaVista, na área de Arquitetura de Infraestruturas Corporativas, incluindo a manutenção e evolução da infraestrutura de gerenciamento de identidade (login único), que permite o acesso ao portal “sc.gov.br” para ações que necessitem de login, bem como na área de DevOps, com ferramentas para automação de processos e aceleração da produtividade das entregas das verticais de negócio da empresa.

Para 2025, a meta é fortalecer a plataforma de dados, incorporar inteligência artificial em nossas soluções e expandir os serviços públicos digitais. Estamos focados em aprimorar a eficiência operacional, impulsionar a inovação e oferecer experiências acessíveis e eficazes para o cidadão. Essas iniciativas estratégicas visam posicionar a empresa como líder inovadora no cenário digital.

## 4.7 Serviços Digitais

No ano de 2024, seguimos dedicados em ofertar serviços digitais ao cidadão catarinense. O Portal de Serviços - <https://www.sc.gov.br/> - conta atualmente com cerca de 100 serviços digitais ativos desenvolvidos pelo time “SC Digital” do CIASC. Durante o ano, disponibilizamos dezessete (17) novos serviços, para clientes como DETRAN, SEA, SAS e PGE, além de realizar mais de quarenta (40) melhorias em serviços existentes.

Este também foi um ano de consolidação da ferramenta de Formulários Dinâmicos, desenvolvida internamente no CIASC pela equipe. A ferramenta permite a rápida criação e disponibilização de serviços no Portal de Serviços, integrando automaticamente ao SGPE, sem necessidade de codificação. Foram disponibilizados nove (9) novos serviços utilizando a ferramenta de formulários dinâmicos, representando mais de 50% dos novos serviços desenvolvidos durante o ano.

Encontra-se em fase final de desenvolvimento a nova versão da Carta de Serviços, ferramenta administrativa que permite aos Órgãos do Estado, de forma descentralizada, publicar e divulgar seus serviços ao cidadão catarinense no Portal de Serviços. A atual versão encontra-se obsoleta tecnologicamente e está sendo reescrita em arquitetura e tecnologia mais moderna, o que permitirá sua evolução e melhorias futuras.

O ano foi também de melhorias na Plataforma de Trabalho Híbrido do CIASC. Novas funcionalidades foram entregues aos empregados e gestores, visando facilitar a utilização da ferramenta e o correto cumprimento da norma de trabalho híbrido. Dentre as novidades, podemos destacar o acesso da avaliação pelo empregado, melhorias nas telas de análise da solicitação e avaliação, além de criação de Painel de Gestão no BoaVista para acompanhamento e controle pela GEPES.

Dentre as atualizações tecnológicas utilizadas nas soluções desenvolvidas pela equipe, o ano de 2024 contou com o upgrade para o Spring Boot 3, ferramenta de desenvolvimento de aplicações web em Java, e a implantação do MinIO, uma solução de alto desempenho para armazenamento de arquivos. Ambas tecnologias colaboram para modernizar e aumentar a performance e confiabilidade dos produtos desenvolvidos no CIASC, como o Portal de Serviços do Estado, refletindo diretamente em melhorias para o cidadão e usuários finais.

O ano de 2024 também marcou o início de projeto de governo intitulado “SC na Palma da Mão”, que disponibilizará ao cidadão catarinense rápido acesso aos principais serviços digitais do Estado. Durante o ano, realizou-se uma Prova de Conceito (POC), com a criação de aplicativo PWA Single Sign On (SSO), com acesso direto a serviços do DETRAN, Educação e Segurança Pública. Uma vez logado via GovBr no aplicativo, o cidadão acessa estes serviços diretamente, eliminando a necessidade de realizar autenticação novamente nos sistema de destino.

Para 2025, o projeto “SC na Palma da Mão” entra em fase de desenvolvimento de Produto Mínimo Viável (MVP), englobando uma nova identidade visual para o aplicativo, e transformando o PWA em aplicativo disponível nas lojas *Google* e *Apple Store*. No *roadmap* está prevista a integração via API do aplicativo com os principais serviços do Estado, resultando em uma experiência de usuário mais fluida e unificada para o cidadão. Desta forma, o aplicativo passará a englobar estes serviços, sem redirecionamentos a sistemas externos, trazendo o Governo diretamente para a palma da mão do cidadão catarinense.

# Governo na Palma da Mão



## 4.8 Websites

Em 2024 o Time Websites iniciou de fato uma grande configuração e migração de ambientes para o OKD, representando uma mudança de paradigma. A Equipe passou a ter mais autonomia para executar algumas atividades e acesso a ferramentas, juntamente com a Equipe OKD para identificação mais precisa de erros.

No período foram implementados ao menos 15 projetos, sendo o mais relevante a Secretaria de Administração Prisional, posteriormente convertido em SEJURI - Secretaria de Estado de Justiça e Reintegração Social, que resultou na integração de quatro websites.

O atendimento do Service Desk foi ampliado para cerca de 820 atividades com resolução. Segunda a ferramenta JIRA, o índice de satisfação foi máximo, mesmo com uma equipe enxuta.

Continua em andamento e revisão contínua o desligamento de servidores, arquivamento de bancos de dados e ambientes obsoletos, visando a modernização e racionalização dos trabalhos. Trabalho realizado de maneira segura com a equipe Opendb, sem haver ocorrido interrupção de serviços no período.

A Equipe também passou a acompanhar alertas da Ferramenta Qualys e interagir com o Suporte recebendo orientações pontuais para mitigação e eliminação de vulnerabilidades nos CMS.

Para 2025 está sendo estudada a migração dos websites do CIASC e ambientes e endereços dependentes sob este, o que revela um nível de dificuldade grande. Sob esse contexto de mudança a Equipe Websites vem se preparando para uma nova realidade com o PDVI, que é a redução significativa de Suporte.

## 4.9 Arquitetura de Software e Serviços Corporativos

Em 2024, a Coordenadoria de Soluções Corporativas (COSEC) consolidou sua atuação na modernização e otimização da infraestrutura tecnológica do CIASC. Entre as principais entregas do período, destacam-se a migração da Plataforma BoaVista para o cluster CDP (Cloudera Data Platform), a implementação do catálogo de dados com o DataHub, a criação de uma plataforma de IA Generativa e a adoção do Keycloak como solução de autenticação.

No primeiro trimestre, houve avanços na modernização do armazenamento de objetos, com a atualização do MinIO e a migração de buckets críticos, além da otimização do OKD 4 com novas configurações de segurança e gerenciamento. A conclusão da migração da infraestrutura do BoaVista para o CDP foi um marco importante, garantindo maior robustez e eficiência ao processamento de dados.

No segundo trimestre, a COSEC deu início aos projetos de Inteligência Artificial Generativa, avaliando ferramentas como LiteLLM Proxy, Langflow e OpenWebUI, além de explorar o uso de GPUs para otimização de inferências. Também foi iniciado o estudo e implantação do DataHub para estruturar o catálogo de dados do Estado, além de melhorias na governança de identidades com a análise do Keycloak como substituto do WSO2.

Durante o terceiro trimestre, avançou-se na adoção da IA Generativa, com a adaptação do aplicativo FINEP para o modelo Llama 3.1 8B e a realização de avaliações para aprimorar a qualidade de aplicações baseadas em RAG (Retrieval-Augmented Generation). No mesmo período, a tradução do DataHub para português possibilitou maior acessibilidade à ferramenta, sendo uma contribuição reconhecida pela mantenedora do projeto.

No quarto trimestre, a equipe concentrou esforços na absorção e monitoramento do SGPE (Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos), implantando uma plataforma centralizada para análise de logs e métricas, o que contribuiu para a diminuição no tempo de resposta às ocorrências notificadas por usuários em todo o governo e diminuição no número de ocorrências notificadas, uma vez que o monitoramento proativo permite ação prescritiva antes que os usuários percebam ou reportem uma falha.

Também foi disponibilizado um ambiente específico para homologação da aplicação em base x86, como preparação para a migração do banco de dados em base AIX que deve ocorrer no começo de 2025. Além disso, o Keycloak passou a ser utilizado pelo IPEN como solução de autenticação, incluindo soluções de contingência para garantir a continuidade do serviço em momentos de instabilidade da autenticação Gov.br.

Com essas iniciativas, a COSEC fortaleceu a infraestrutura de serviços corporativos do CIASC, promovendo inovação, segurança e eficiência operacional. Para 2025, a equipe seguirá investindo na ampliação do uso da IA Generativa, na evolução do catálogo de dados e no aprimoramento da gestão de identidade digital, consolidando soluções tecnológicas alinhadas às necessidades do Governo do Estado de Santa Catarina.



## 4.10 Soluções em Nuvem e Data Center

O Data Center SC é a infraestrutura responsável pelo processamento e armazenamento de grande parte dos sistemas e dados do Governo de Santa Catarina, com capacidade de armazenamento de 5 petabytes e com aproximadamente 2.000 servidores virtualizados, relacionados à disponibilização de servidores, hospedagem de sistemas, serviços de nuvem, administração de dados, entre outros.

Entre as ações concluídas em 2024, incluímos a aquisição de 5 servidores físicos, substituindo antigos, aquisição de switches para aumentar o desempenho na comunicação entre servidores e storages. Ainda em 2024 foram implantados novos switches para ampliação da conectividade LAN no Datacenter, permitindo a conexão de uma maior capacidade de tráfego, volume de servidores e disponibilidade dos serviços.

Também neste ano foi fechado o contrato com o Ministério Público de Santa Catarina para prestação de serviços de nuvem privada. Para 2025, o foco estratégico envolve a ampliação da contratação de ambiente de nuvem pública e híbrida. Com o contrato de Cloud Pública já em vigor e a ampliação para mais serviços relacionados a banco de dados em Cloud, conseguiremos oferecer um amplo leque de ofertas nas áreas de banco de dados e infraestrutura. Mantém-se a necessidade de estruturação de novos modelos de negócio voltados para serviços mais amplos, desde modelos de hospedagem “on premise”, híbridos e totalmente em cloud pública teremos como abranger um conjunto de clientes mais amplo e diversificado, desde as aplicações tradicionais até as aplicações auto escaláveis e auto monitoradas.

Ainda serão necessários investimentos em softwares ou serviços para alcançar a integração dos ambientes “on premise” com os ambientes de cloud pública. Os estudos e levantamentos estão sendo feitos para o alcance do objetivo. Estamos vendendo serviços de mensageria para todo o Brasil (CIASC ATD) com mais de 45 mil licenças entregues aos clientes espalhados pelo Brasil. Ao longo de 2024, o CIASC ampliou seu armazenamento. Esta ampliação foi de aproximadamente 1,2 PB. Foi também iniciada a aquisição de mais dois storages de alta performance para atender o ambiente de virtualização do estado. Esses equipamentos serão implementados no começo de 2025 e totalizam mais 1.8 Petabytes de armazenamento ao

DATACENTER de governo. Estamos em processo de implantação de solução integrada de gerenciamento de patches de segurança, vulnerabilidades e inventário. Tem por objetivo diminuir os riscos de segurança na camada dos servidores de aplicação e banco de dados. Nessa ferramenta, será possível fazer análises prévias de vulnerabilidades nas aplicações web antes de serem publicadas. De modo a garantir maior segurança cibernética para os serviços disponibilizados pelo DATACENTER, está previsto no planejamento de 2025 a contratação de um centro de operações de segurança (SOC) e ferramentas avançadas, que permitam uma atuação proativa e preventiva contra invasões cibernéticas, roubo de dados ou ataques aos serviços.

Para o ano de 2025 está prevista ainda a atualização dos contratos de manutenção da infraestrutura de energia e refrigeração do Datacenter, integrando contratos anteriores em um único fornecedor. A nova contratação prevê um escopo de serviços mais abrangente, que busca garantir a continuidade dos serviços após a redução de quadro prevista pelo PDVI.



## 4.11 Rede de Governo

O CIASC oferece serviços exclusivos para uso dos órgãos de todas as esferas de Governo que operam sobre uma rede de comunicação implementada e administrada pelo CIASC com alta velocidade de conexão.

Entre as soluções que o CIASC disponibiliza na área de Rede de Governo, têm destaque os pacotes de serviços GovLink e Wi-Fi Serviços Gerenciados.

O GovLink é um pacote completo de serviços de rede voltado para fornecimento de conexão de alta velocidade e gestão simplificada para toda a administração pública.

A Rede de Governo é a solução ideal para os órgãos públicos que buscam uma infraestrutura de comunicação segura, eficiente e confiável. Com uma equipe técnica altamente qualificada e uma infraestrutura de ponta, a rede garante a comunicação e a colaboração entre os diferentes níveis de governo, contribuindo para a modernização da gestão pública e a melhoria dos serviços prestados à população.

A Rede de Governo oferece uma plataforma de comunicação segura e eficiente entre as diversas esferas governamentais. Com uma abrangência que se estende por todo o território estadual, a rede oferece uma gama completa de serviços de conectividade, desde acesso à internet até soluções avançadas de comunicação de dados.

Construída com tecnologia de fibra óptica de última geração, a rede conta com mais de 3.400 pontos ativos distribuídos estrategicamente por todo o estado, garantindo alta disponibilidade e desempenho. A topologia em anel duplo, com redundância em todos os enlaces, assegura a continuidade dos serviços, mesmo em caso de falhas. A rede de Governo do CIASC foi projetada com tecnologias de ponta, utilizada por grandes provedores de telecomunicações. A infraestrutura é gerenciada por uma equipe altamente qualificada, que monitora 24x7 a disponibilidade e performance da rede, atuando de forma proativa para garantir a qualidade dos serviços

A Rede de Governo oferece uma variedade de serviços, incluindo:

- Conexões dedicadas: Circuitos de alta velocidade e baixa latência,

personalizados para atender às necessidades específicas de cada órgão;

- VPN MPLS: Nuvens privadas de comunicação, projetadas para clientes ou propósitos específicos, com garantindo a privacidade, proteção de dados e flexibilidade;
- Acesso seguro à internet: Conexão à internet com alta disponibilidade e segurança, incluindo serviços gerenciados de firewall e antivírus;
- Serviços de nuvem: Conectividade de alta capacidade aos Data Centers do Governo, que oferecem plataformas de computação em nuvem para armazenamento e processamento de dados, com escalabilidade e flexibilidade em ambiente seguro e confiável. Os Data Centers oferecem também colocation, para hospedagem física de infraestrutura proprietária;

Os serviços da Rede de Governo são complementados com produtos adicionais como conexões VPN, cobertura Wi-Fi e antivírus, que combinados entregam uma solução completa de conectividade e segurança.

### **Cobertura abrangente e capilarizada**

A rede de governo possui abrangência por todo o território do estado de Santa Catarina. O CIASC possui infraestrutura própria nas principais regiões metropolitanas do estado, incluindo Grande Florianópolis, Joinville, Blumenau, Criciúma e Lages, além de diversas outras cidades. A infraestrutura de fibra óptica própria, combinada com provedores credenciados, garante uma cobertura ampla e capilarizada, atendendo às necessidades de todos os órgãos públicos.

### **Uma rede exclusiva para o setor público**

A Rede de Governo é uma rede exclusiva para uso dos órgãos e instituições públicas, que garante a segurança e a privacidade das informações. A equipe técnica do CIASC trabalha continuamente para garantir a conformidade com as normas e legislações vigentes, além de implementar as melhores práticas de segurança da informação.

Diferenciais da Rede de Governo:

- Tecnologia de ponta: Fibra óptica de última geração, equipamentos de rede de alta performance e soluções de segurança avançadas.
- Alta disponibilidade: Topologia em anel duplo, redundância em todos os enlaces e monitoramento 24x7.
- Cobertura abrangente: Presença em todas as regiões do estado, com infraestrutura própria e parcerias para *last mile*.
- Serviços personalizados: Soluções sob medida para atender às necessidades específicas de cada órgão.
- Equipe técnica altamente qualificada: Profissionais especializados em redes de comunicação, com ampla experiência em projetos de grande porte.



## 5 Desempenho Econômico e Financeiro

No ano de 2024, o Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro cresceu em 3,4%, a inflação fechou em 4,83%, fora dos limites da meta. No segundo semestre do ano, fatores externos e o desequilíbrio fiscal do país fez com que a inflação saísse dos limites da meta, tendo o Banco Central de agir, iniciando o ciclo de aperto monetário com a elevação gradativa da taxa de juros, fechando a taxa básica de juros – SELIC/ano em 12,25%.

O desempenho da economia catarinense deve suplantar o desempenho nacional, mantendo a tradição do crescimento do PIB estadual com estimativa de crescimento de 5,3% superando o PIB Brasil, consolidando a robustez da economia de Santa Catarina.

A Receita Bruta da empresa no exercício de 2024 alcançou o montante de R\$ 215,8 milhões e uma Receita Operacional Líquida (ROL) de 191,5 milhões, apresentando um crescimento de 6,63% em relação ao ano anterior de 2023, superando a inflação do período.


O fluxo de caixa da empresa apresentou regularidade nos recebimentos, terminando o ano de 2024 com um saldo positivo de R\$20.522 milhões, mantendo assim a reserva indispensável para cumprimento das obrigações.

O índice de liquidez corrente, ligeiramente abaixo 1, ficou em 0,90, não impacta significativamente na capacidade financeira da empresa, visto que mais de 50% dos recursos de curto prazo da empresa são de liquidez imediata, caixa e bancos.

O Resultado Líquido do Exercício de 2024 ficou em R\$ 13,7 milhões negativos, notadamente por não ter conseguido repassar aos preços dos serviços, aumentos de custos necessários à manutenção da capacidade produtiva da empresa.


## 6 Demonstrações Financeiras

### 6.1 Balanço Patrimonial

 <b>BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO</b> Exercícios findos em 31 de dezembro (valores expressos em milhares de reais)							
ATIVO				PASSIVO			
	N.E.	2024	2023		N.E.	2024	2023
<b>CIRCULANTE</b>				<b>CIRCULANTE</b>			
Caixa e Equivalentes de Caixa	4	20.522	29.376	Fornecedores	11	10.027	6.857
Contas a Receber de Clientes	5	2.581	2.085	Tributos a Recolher	12	4.988	4.291
Estoques	3.4	250	466	Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias	13	27.470	25.215
Impostos a Recuperar	6	11.722	9.102	Outros		155	146
Despesas Antecipadas	7	3.295	4.410				
Outros		1	7				
<b>TOTAL DO ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>38.372</b>	<b>45.446</b>	<b>TOTAL DO PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>42.640</b>	<b>36.509</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>				<b>NÃO CIRCULANTE</b>			
<b>REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>				Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias (LP)			
Depósitos Judiciais	8	3.221	4.817	Provisão para Contingências	15	8.650	10.037
Despesas Antecipadas	7	196	255	Imposto Diferido	3.8	3.106	3.168
Outros		0	78				
<b>INVESTIMENTOS</b>	3.5	11.540	11.540	<b>TOTAL DO PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>38.316</b>	<b>41.974</b>
<b>IMOBILIZADO</b>	9	62.348	63.050	<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		36.449	50.089
<b>INTANGÍVEL</b>	10	1.729	3.386	Capital Social	16	66.289	66.289
				Capital Social Autorizado		85.000	85.000
				Capital Social a Realizar		(18.711)	(18.711)
				Reserva de Reavaliação	17	12.065	12.123
				Ajuste Avaliação Patrimonial	18	6.029	6.150
				Prejuízos Acumulados	19	-47.934	(34.473)
<b>TOTAL DO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>79.033</b>	<b>83.126</b>	<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>117.405</b>	<b>128.572</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>117.405</b>	<b>128.572</b>				

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

## 6.2 Demonstração de Resultados do Exercício

 CENTRO DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA S.A.		<b>DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO</b> Exercícios findos em 31 de dezembro (valores expressos em milhares de reais)	
	2024	2023	
<b>RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA - ROL</b>	<b>191.505</b>	<b>179.593</b>	
Receita de Vendas e Serviços	191.505	179.593	
<b>CUSTO DE VENDA S/SERVIÇOS PRESTADOS</b>	<b>(164.791)</b>	<b>(156.757)</b>	
Custo de Serviços Prestados	(164.791)	(156.757)	
<b>LUCRO BRUTO</b>	<b>26.714</b>	<b>22.836</b>	
<b>DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(42.350)</b>	<b>(32.699)</b>	
Com Vendas	0	0	
Gerais e Administrativas	(42.091)	(32.726)	
Outras Receitas (Despesas), Líquidas	(259)	28	
<b>RESULTADO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>(15.636)</b>	<b>(9.863)</b>	
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>1.934</b>	<b>3.689</b>	
Receita Financeira	2.104	3.706	
Despesas Financeira	(170)	(17)	
<b>RESULTADO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>	<b>(13.702)</b>	<b>(6.173)</b>	
<b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Corrente	0	0	
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>(13.702)</b>	<b>(6.173)</b>	
<b>LUCRO LÍQUIDO por Ação</b>	<b>(0,207)</b>	<b>(0,0931)</b>	

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

## 6.3 Demonstração do Fluxo de Caixa



S

**DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO**  
**EXERCÍCIOS FINDO EM 31 DE DEZEMBRO**  
 (valores expressos em milhares de reais)

	2024	2023
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
<b>Resultado Líquido</b>	<b>(13.702)</b>	<b>(6.173)</b>
<b>Ajustes para conciliar o Resultado do Exercício com Recursos de Atividades Operacionais</b>		
Amortização/Depreciação	10.243	9.589
Baixa do Ativo Imobilizado/Intangível	325	0,00
<b>Geração Bruta de disponibilidades</b>	<b>(3.134)</b>	<b>3.415</b>
<b>Aumento (Redução) nos Ativos:</b>		
Contas a receber de Clientes	<b>(496)</b>	<b>1.377</b>
Depositos Judiciais	1.596	<b>(951)</b>
Estoques	216	<b>350</b>
Tributos a Recuperar	<b>(2.621)</b>	<b>(6.871)</b>
Outras Contas	1.258	<b>(1.698)</b>
<b>Aumento (Redução) nos Passivos:</b>		
Fornecedores	<b>3.170</b>	<b>2.158</b>
Tributos a Recolher	697	206
Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias	45	125
Provisão pra Contingências	<b>(1.386)</b>	1.218
Outras Contas	<b>(53)</b>	<b>(67)</b>
<b>Caixa Líquido Provenientes das (Aplicado) nas Atividades Operacionais</b>	<b>(708)</b>	<b>(737)</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
Adições Ativo Imobilizado/Intangível	<b>(8.208)</b>	<b>(9.476)</b>
Ajuste Avaliação Patrimonial	62	62
<b>Caixa Líquido Gerado (Aplicado) nas Atividades de Investimentos</b>	<b>(8.146)</b>	<b>(9.414)</b>
<b>Aumento (Redução) Líquido de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>	<b>(8.854)</b>	<b>(10.151)</b>
<b>Aumento (Redução) das Disponibilidades</b>	<b>(8.854)</b>	<b>(10.151)</b>
<b>Caixa e Equivalentes de Caixa no Início do Exercício</b>	<b>29.376</b>	<b>39.527</b>
<b>Caixa e Equivalentes de Caixa no Final do Exercício</b>	<b>20.522</b>	<b>29.376</b>

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

## 6.4 Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

 <b>DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b> Exercícios findo em 31 de dezembro (valores expressos em milhares de reais)					
 CENTRO DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA S.A.	Capital Social Integralizado	Reservas de Reavaliação	Ajuste Avaliação Patrimonial	Lucros/ Prejuízos Acumulados	Patrimônio Líquido
<b>1 - SALDOS FINAIS EM 31/12/2022</b>	66.289	12.181	6.270	(28.541)	56.200
<b>2 - TRANSAÇÕES DE CAPITAL COM OS SÓCIOS</b>					
Aumento de Capital Social					
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital					
<b>3- RESULTADO TOTAL</b>					
Lucro Líquido do Exercício				(6.173)	-6.173
Ajuste de Avaliação Patrimonial			(121)	183	62
<b>4 - MUTAÇÕES INTERNAS DO PATRIMONIO LÍQUIDO</b>					
Absorção de Prejuízos		(58)		58	0
Realização da Reserva de Reavaliação					
<b>5 - SALDOS FINAIS EM 31/12/2023</b>	66.289	12.123	6.150	(34.473)	50.089
<b>6 - TRANSAÇÕES DE CAPITAL COM OS SÓCIOS</b>					
Aumento de Capital Social					
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital					
<b>7- RESULTADO TOTAL</b>					
Lucro Líquido do Exercício				(13.702)	(13.702)
Ajuste de Avaliação Patrimonial			(121)	183	62
<b>8 - MUTAÇÕES INTERNAS DO PATRIMONIO LÍQUIDO</b>					
Absorção de Prejuízos		(58)		58	0
Realização da Reserva de Reavaliação					
<b>9 - SALDOS FINAIS EM 31/12/2024</b>	66.289	12.065	6.029	(47.934)	36.449
<b>10 - MUTAÇÕES DO PERÍODO</b>	0	(58)	(121)	(13.461)	(13.640)

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

## 6.5 Demonstração de Valor Adicionado

<b>CIASC</b>		<b>DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>	
<small>CENTRO DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA S.A.</small>		<b>Exercícios findos em 31 de dezembro</b>	
		<b>(valores expresso em milhares de reais)</b>	
	<b>2024</b>	<b>2023</b>	
<b>RECEITAS</b>	<b>215.895</b>	<b>202.741</b>	
Prestação de Serviços	215.895	202.741	
<b>INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS</b>	<b>74.831</b>	<b>64.311</b>	
Custo de Serviços Prestados	74.831	64.311	
<b>VALOR ADICIONADO BRUTO</b>	<b>141.064</b>	<b>138.430</b>	
<b>DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>	<b>10.243</b>	<b>9.589</b>	
<b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE</b>	<b>130.821</b>	<b>128.841</b>	
<b>VALOR ADICIONADO EM TRANSFERÊNCIA</b>	<b>2.169</b>	<b>3.731</b>	
Receita Financeira	2.104	3.706	
Outras Receitas	65	25	
<b>VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR</b>	<b>132.990</b>	<b>132.572</b>	
<b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>	<b>146.692</b>	<b>138.746</b>	
<b>Pessoal</b>	<b>122.068</b>	<b>115.465</b>	
Remuneração	94.105	86.191	
Benefícios	9.766	12.676	
Encargos Sociais	18.197	16.598	
<b>Impostos, Taxas e Contribuições</b>	<b>24.454</b>	<b>23.263</b>	
Federais	18.344	17.369	
Estaduais	66	122	
Municipais	6.044	5.772	
<b>Juros / Variações Monetárias</b>	<b>170</b>	<b>17</b>	
<b>LUCROS/PREJUÍZOS RETIDOS DO EXERCÍCIO</b>	<b>(13.702)</b>	<b>(6.173)</b>	
<b>VALOR ADICIONADO DISTRIBUÍDO</b>	<b>132.990</b>	<b>132.572</b>	

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

## 6.6 Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024.

### NOTA 1 - CONTEXTO OPERACIONAL

O Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A – CIASC é uma Empresa Pública, situada na Rua Murilo Andriani, 327 Itacorubi – Florianópolis – SC, CNPJ n. 83.043.745/0001- 65 e tem por objetivo executar Políticas de Tecnologia de Informação e Comunicação, tratamento de dados e informações, e a prestação de assessoramento técnico aos órgãos da Administração Direta e às entidades da Administração Indireta do Estado de Santa Catarina.

### NOTA 2 - APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e em consonância à Lei das Sociedades por Ações (Lei N° 6.404/76) e adequadas às exigências da Lei N°11.638/07 e Lei N°11.941/09. A moeda funcional utilizada pela Companhia é o Real, mesma moeda de preparação e apresentação das demonstrações contábeis onde os valores são expressos em milhares (R\$ 1000). A emissão das Demonstrações Contábeis foi autorizada pela Diretoria da Entidade em 7 de fevereiro de 2025 e disponibilizada para o exame dos auditores independentes em 06 de março de 2025.

### NOTA 3 - PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

#### *3.1 Apuração do Resultado, Ativos e Passivos Circulantes e Não Circulantes*

As receitas e despesas foram apuradas pelo regime de competência de exercícios. Os ativos circulantes e não circulantes, quando aplicável, são reduzidos, mediante seus valores prováveis de realização. Os passivos circulantes e não circulantes, quando aplicável, incluem os encargos incorridos.

#### *3.2 Caixa e Equivalentes de Caixa*

São compostas pelo caixa, depósitos bancários e investimentos de curtíssimo prazo de alta liquidez, utilizados para cumprimento das obrigações de curto prazo da Companhia, e não para investimento ou outros fins. Em virtude de não julgar haver perda da recuperabilidade desses ativos, a Administração da Companhia não efetuou ajuste ao

valor recuperável dos ativos.

### **3.3 Clientes**

O Montante refere-se a valores a receber decorrente da prestação de serviços, mantidos no balanço patrimonial pelo valor nominal, de acordo com a administração da Companhia não há necessidade de constituição de perdas ao valor recuperável dos ativos.

### **3.4 Estoques (Almoxarifado)**

São demonstrados ao custo médio de aquisição, o qual não excede ao valor de mercado. Os materiais em estoque destinam-se ao consumo e à manutenção dos serviços prestados pela Companhia, não sendo necessária, de acordo com a Administração, constituição de perda ao valor recuperável dos ativos.

### **3.5 Investimentos**

Os valores estão sendo demonstrados ao custo de aquisição. Em 2013 foi utilizado o valor justo para atualizar o valor do terreno situado no distrito de Canasvieiras, conforme previsto na NBC TG 28 (R4). Em virtude de não julgar haver perda da recuperabilidade desses ativos, a Administração da Companhia não efetuou ajuste ao valor recuperável dos ativos.

### **3.6 Imobilizado**

Demonstrado ao custo de aquisição deduzida a depreciação acumulada, as depreciações são calculadas pelo método linear, de acordo com as taxas indicadas na nota 9. Em 2013 foi utilizado o custo atribuído para atualizar o valor do terreno e do prédio da sede em Itacorubi, conforme previsto na NBC TG 27 (R4). Em virtude de não julgar haver perda da recuperabilidade desses ativos, a Administração da Companhia não efetuou ajuste ao valor recuperável dos ativos.

### **3.7 Intangível**

Demonstrado a custo de aquisição deduzida a amortização acumulada. As amortizações são calculadas com base na vida útil do bem. Em virtude de não julgar haver perda da recuperabilidade desses ativos, a Administração da Companhia não efetuou ajuste ao valor recuperável dos ativos.

### **3.8 Imposto Diferido**

O reconhecimento do imposto diferido, sobre o atribuído, foi baseado no lançamento da diferença entre o custo atribuído e valor residual dos ativos atualizados (Investimentos e Imobilizado) a base de 34%,

sendo 25% imposto de renda e 9% de contribuição social sobre o lucro.

### 3.9 Fornecedores

O montante dessa conta está demonstrado pelo valor de contratação/aquisição.

### 3.10 Provisão para Contingências

O montante dessa conta está demonstrado pelo valor de provável saída de caixa, estimado pelo Jurídico da Companhia, baseado na experiência dos mesmos em litígios da mesma natureza.

## NOTA 4 - CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

O saldo da conta de Caixa e Equivalentes de caixa registrava no encerramento dos exercícios os seguintes valores:

CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	2024	2023
DEPÓSITOS BANCÁRIOS À VISTA	0	12
APLICAÇÃO FINANCEIRA	20.522	29.364
<b>SALDO</b>	<b>20.522</b>	<b>29.376</b>

## NOTA 5 - CLIENTES

O Montante refere-se a valores a receber decorrente da prestação de serviços, mantidos no balanço patrimonial pelo valor nominal, de acordo com a administração da Companhia não há necessidade de constituição de perdas ao valor recuperável dos ativos.

A seguir demonstramos a composição dos saldos:

CLIENTES	2024	2023
ADMINISTRAÇÃO DIRETA/AUTARQUIAS	1.417	1.256
PREFEITURAS	917	669
CLIENTES DIVERSOS	247	160
<b>SALDO</b>	<b>2.581</b>	<b>2.085</b>

## NOTA 6 - IMPOSTOS A RECUPERAR

O saldo da conta de impostos a recuperar registrava em 31/12/2024 R\$11.722 e em 31/12/2023 R\$9.102, referentes a valores a recuperar ou compensar de saldo negativo de IRPJ/CSLL e ISS.

## **NOTA 7 - DESPESAS ANTECIPADAS**

Registra saldos de despesas com licenças softwares SQL, licenças de antivírus, seguros, anuidades e impostos pagos antecipadamente para o exercício. Em 31/12/2024 o saldo da conta era de R\$3.491 e em 2023 de R\$4.665.

## **NOTA 8 - DEPÓSITOS E BLOQUEIOS JUDICIAIS/CIVIL**

O montante de R\$3.221 em 2024 (R\$4.817 em 2023) refere-se a depósitos e bloqueios judiciais/civis em decorrência de ações trabalhistas/civis que estão em curso.

## NOTA 9 - IMOBILIZADO

A conta de imobilizado registra os bens de propriedade da empresa registrados no ativo da Companhia. As mutações, valor residual e depreciações com taxas do imobilizado encontram-se a seguir:

DISCRIMINAÇÃO	DEPREC. ANUAL %	CUSTO CORRIGIDO 31.12.24	DEPREC. ACUM. 31.12.24	VALOR RESIDUAL 31.12.24	VALOR RESIDUAL 31.12.23
<b>EM OPERAÇÃO</b>		149.168	86.820	62.348	63.050
<b>BENFEITORIA IMÓVEIS TERCEIROS</b>	20	311	99	212	212
<b>TERRENOS</b>		7.505	0	7.505	7.505
<b>TERRENOS CUSTO ATRIBUÍDO</b>		2.533	0	2.533	2.533
<b>PRÉDIOS</b>	4	5.769	4.381	1.388	1.555
<b>PRÉDIOS CUSTO ATRIBUÍDO</b>	4	4.580	2.015	2.565	2.748
<b>MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS</b>	10	14.875	10.710	4.165	4.849
<b>MÓVEIS E UTENSÍLIOS</b>	10	2.181	1.874	307	353
<b>INSTALAÇÕES</b>	10	2.374	2.026	348	361
<b>SISTEMAS</b>	20	7.180	7.180	0	0
<b>REDE</b>	4	36.767	12.886	23.881	24.623
<b>SOFTWARES</b>	20	3.275	3.275	0	43
<b>EQUIP. DE INFORMÁTICA</b>	20	61.230	42.018	19.212	18.005
<b>OUTROS</b>		588	356	232	262
<b>TOTAL</b>		<b>149.168</b>	<b>86.820</b>	<b>62.348</b>	<b>63.050</b>

### BENS PENHORADOS

Estão penhorados pela justiça, bens dados em garantia no valor de R\$8.449 para fazer face a contingências trabalhistas, que consistem em ações ajuizadas por empregados, questionando parcelas decorrentes de verbas trabalhistas.

## NOTA 10 - INTANGÍVEL

A conta de intangível registra os bens incorpóreos da empresa registrados no ativo da Companhia. As mutações, valor residual e amortização com taxas do intangível encontram-se demonstradas a seguir:

DISCRIMINAÇÃO	AMORT. ANUAL %	CUSTO CORRIGIDO 31.12.24	AMORT. ACUM. 31.12.24	VALOR RESIDUAL 31.12.24	VALOR RESIDUAL 31.12.23
SISTEMAS	4 e 20	9.556	7.827	1.729	3.386
<b>TOTAL</b>		9.556	7.827	1.729	3.386

## NOTA 11 - FORNECEDORES

A conta de fornecedores registra os saldos de fornecedores de bens e serviços a vencer e vencidos, com saldos em Circulante (PC). Em 31/12/2024 e 31/12/2023 os saldos dessas contas eram de:

FORNECEDORES	2024	2023
FORNECEDORES	10.027	6.857
<b>TOTAL</b>	<b>10.027</b>	<b>6.857</b>

## NOTA 12 - TRIBUTOS A RECOLHER

Refere-se a saldos de impostos e contribuições a recolher na data-base de 31/12/2024 e 31/12/2023 Respectivamente:

TRIBUTOS A RECOLHER	2024	2023
INSS FATURAMENTO	559	528
IRRF S/TRAB. ASSALARIADO	2.743	2.453
PASEP/COFINS	1.133	857
OUTROS	553	452
<b>SALDOS</b>	<b>4.988</b>	<b>4.291</b>

## NOTA 13 - OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS E PREVIDENCIÁRIAS (CIRCULANTE)

Obrigações trabalhistas e previdenciárias, relativas aos empregados da Companhia. Salários, encargos e consignações referentes a folha de pagamento de dezembro que vencem em janeiro do ano seguinte.

O montante de Licença Prêmio e Encargos, refere-se às obrigações para com os empregados que já completaram o período estipulado no acordo coletivo de trabalho e regulamento de pessoal.

Os valores de Férias e Encargos referem-se aos períodos aquisitivo e proporcional dos empregados em 31/12/2024 e 31/12/2023.

OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS E PREVIDENCIÁRIAS	2024	2023
SALÁRIOS	4.302	3.939
FGTS	1.081	787
CASACARESC PLANO DE SAÚDE	884	823
DATUSPREV PLANO DE PREVIDÊNCIA PRIVADO	975	1.702
INSS EMPRESA	1.297	1.092
FÉRIAS E ENCARGOS	12.135	10.509
LICENÇA E ENCARGOS	6.640	6.215
OUTROS	156	148
<b>SALDO</b>	<b>27.470</b>	<b>25.215</b>

## NOTA 14 - OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS E PREVIDENCIÁRIAS LONGO PRAZO

Licença Prêmio e Encargos, parcelas cuja previsão de desembolso irá ocorrer após o término do exercício seguinte.

DATUS – INSTITUTO ASSISTENCIAL. A diretoria decidiu pelo estorno da provisão de R\$3.909 da presumida dívida do CIASC ao instituto DATUS, por prescrição. O instituto assistencial DATUS foi extinto conforme ata da assembleia geral extraordinária de 24 setembro de 2024, que também deliberou pela baixa da quantia provisionada como valores a receber do CIASC.

COMPOSIÇÃO LICENÇA PRÊMIO E DATUS	2024	2023
PRÊMIO	26.560	24.860
DATUS - INSTITUTO ASSISTENCIAL	0	3.909
<b>TOTAL</b>	<b>26.560</b>	<b>28.769</b>

## NOTA 15 - PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS

As provisões para contingências trabalhistas e cíveis estão registradas com base na previsibilidade estabelecida pela Assessoria Jurídica da Empresa, baseado no histórico das ações trabalhistas e cíveis da Empresa.

A Companhia adotou posição conservadora provisionando 100% das ações classificadas pelo jurídico como de risco provável e 50% das ações classificadas pelo jurídico como risco possível, superior ao mínimo exigido pelo NBC TG 25(R2)

AÇÕES	2024	2023
TRABALHISTA POSSÍVEIS	797	707
TRABALHISTA PROVÁVEIS	5.639	7.365
CÍVEIS PROVÁVEIS	2.214	1.965
<b>SALDO</b>	<b>8.650</b>	<b>10.037</b>

## NOTA 16 - CAPITAL SOCIAL

O Capital Social autorizado da sociedade em 31 de dezembro de 2024 é de R\$ 85.000, representado por 85.000.000 de ações, sendo que em 31/12/2024 está integralizado R\$ 66.289, representado por 66.288.995 ações ordinárias nominativas pertencentes ao acionista Estado de SANTA CATARINA.

COMPOSIÇÃO DO CAPITAL SOCIAL	2024	2023
CAPITAL AUTORIZADO	85.000	85.000
CAPITAL INTEGRALIZADO	66.289	66.289
CAPITAL A SUBSCREVER	(18.711)	(18.711)

## NOTA 17 - REALIZAÇÃO DA RESERVA DE REAVALIAÇÃO

O saldo da Reserva de Reavaliação em 2024 é de R\$ 12.065 e em 2023 era de R\$ 12.123 A Reserva de Reavaliação é revertida para resultados acumulados na proporção da depreciação ou baixas dos bens que a geraram, em 2024 foi apropriado o valor de R\$ 58, e em 2023 R\$ 58.

## NOTA 18 - AJUSTE DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL

O saldo da conta de ajuste de avaliação patrimonial em 31/12/2024 era de R\$6.029 e em 2023 era de R\$6.150. O reconhecimento da realização do valor atribuído deu-se pela depreciação do Prédio. O Imposto de Renda e a Contribuição Social sobre o Lucro diferido foram ajustados proporcionalmente ao valor residual do ativo. Foram reconhecidos no exercício a importância de R\$183 referente à depreciação e R\$62 relativos ao IR e CSLL diferidos.

## NOTA 19 - PREJUÍZOS ACUMULADOS

Os prejuízos acumulados totalizavam em 31/12/2024, R\$ 47.934 ante R\$ 34.473 em 31/12/2023, o aumento deve ao resultado negativo do exercício de 2024, no montante de R\$ 13.702, em decorrência de aumento dos custos operacionais.

## **NOTA 20 - SEGUROS**

Em 31/12/2024 a Companhia contava com cobertura de seguros de seus bens no valor de R\$ 70.000. Os valores segurados são determinados e contratados com bases técnicas que se estimam suficientes para a cobertura de eventuais perdas decorrentes de sinistros com bens do ativo imobilizado e com o deslocamento de empregados a serviço da Empresa.

## **NOTA 21 - INSTRUMENTOS FINANCEIROS**

Não existem operações com características de instrumentos financeiros que possuem valor de mercado distinto dos saldos contábeis.

## **NOTA 22 - EVENTOS SUBSEQUENTES**

Em cumprimento ao disposto na NBC TG 24 (R2), a administração do CENTRO DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA S/A – CIASC, destaca que os saldos contábeis, apresentados nas demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2024, não sofreram qualquer modificação proveniente de eventos subsequentes, até 06/03/2025.

## **Diego Ricardo Holler**

Presidente em exercício e Vice-presidente  
Admin. e Financeiro

## **Marcos Antonio da Silva**

Vice-presidente de Tecnologia

## **Nilson da Rosa**

Vice-presidente Institucional

## **Tiago Fagonde Moraes**

Vice-presidente de Mercado

## **Patricia K.R.Amboni**

Gerente de Contabilidade  
CRC/SC - 028.635

*Florianópolis, 31 de dezembro de 2024*

# ANEXOS

## **Anexo I - Parecer da Auditoria Externa**

(Anexo ao Processo CIASC 469/2025)

## **Anexo II - Parecer do Conselho Fiscal**

(Anexo ao Processo CIASC 469/2025)

## **Anexo III - Parecer do Conselho de Administração**

(Anexo ao Processo CIASC 469/2025)

**CENTRO DE INFORMÁTICA E  
AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE  
SANTA CATARINA S/A – CIASC**

**RELATÓRIO DO AUDITOR  
INDEPENDENTE SOBRE AS  
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

**Nº 071/2025**

**AB: 31/12/2024**

**RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS  
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Aos Srs. Administradores e Conselheiros do  
Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A. – CIASC  
Florianópolis-SC

**Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A.- CIASC, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A. – CIASC, em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

**Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

**Ênfases**

Examinamos, também, a Demonstração do Valor Adicionado (DVA), referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, elaborada sob a responsabilidade da administração do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A. – CIASC, cuja apresentação é requerida de acordo com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, e considerada informação suplementar pelas IFRS, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos pelas normas regulamentares do Conselho Federal de Contabilidade. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

## ***S a c h o – Auditores Independentes*** **Auditoria e Assessoria**

Destacamos que através do procedimento de circularização de saldos e poisções, realizado junto aos Assessores Jurídicos da Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A. – CIASC, constatamos a adoção conservadora da entidade, na constituição da Provisão para Contingências, no Balanço Patrimonial de 31 de dezembro de 2024, incluindo as probabilidades de perdas Prováveis e Possíveis.

Quanto a ação impetrada pelo Ministério Público Federal, oriunda da fiscalização cadastral do Incri das concessões de glebas, foi considerada pela Assessoria Jurídica de perda provável, sem envolver movimentação financeira.

### **Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor**

A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

### **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A Administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade da Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude

## ***S a c h o – Auditores Independentes*** **Auditoria e Assessoria**

ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria, realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, sempre detectará as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo dos trabalhos. Além disso:

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria, das constatações relevantes de auditoria e, quando eventualmente identificadas durante nossos trabalhos, as deficiências significativas nos controles internos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

**S a c h o – Auditores Independentes**  
**Auditoria e Assessoria**

São Paulo, 13 de março de 2025.

SACHO AUDITORES  
INDEPENDENTES:74  
006719000176

Assinado de forma digital por  
SACHO AUDITORES  
INDEPENDENTES:74006719000  
176  
Dados: 2025.03.13 18:11:27  
-03'00'

---

SACHO – AUDITORES INDEPENDENTES  
CRC – 2SP 017.676/O-8  
CNAI PJ - 000155

HUGO  
FRANCISCO  
SACHO:0066943  
4850

Assinado de forma  
digital por HUGO  
FRANCISCO  
SACHO:00669434850  
Dados: 2025.03.13  
18:11:42 -03'00'

---

HUGO FRANCISCO SACHO  
CRC – 1SP 124.067/O-1



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **4SOU67N2**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **SACHO AUDITORES INDEPENDENTES** (CPF: 006.XXX.348-XX) em 13/03/2025 às 18:11:27  
Emitido por: "AC SERASA RFB v5", emitido em 24/05/2022 - 11:00:00 e válido até 23/05/2025 - 11:00:00.  
(Assinatura ICP-Brasil)

✓ **HUGO FRANCISCO SACHO** (CPF: 006.XXX.348-XX) em 13/03/2025 às 18:11:42  
Emitido por: "AC Certisign RFB G5", emitido em 20/06/2024 - 10:33:47 e válido até 20/06/2027 - 10:33:47.  
(Assinatura ICP-Brasil)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/Q0IBU0NfmJlwOV8wMDAwMDQ2OV80NzBfmjAyNV80U09VNjdOMg==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **CIASC 00000469/2025** e o código **4SOU67N2** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



## PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. – CIASC, em reunião realizada no dia 25 de março de 2025, às 13h00min, tendo examinado as Demonstrações Contábeis relativas ao Exercício Social encerrado em 31 de dezembro de 2024, elaboradas de acordo com o disposto na Lei nº 6.404/76, e adequadas às exigências da Lei nº 11.638/07 e a Lei nº 11.941/09, compreendendo Balanço Patrimonial, Demonstrações de Resultado do Exercício, Demonstração do Fluxo de Caixa, Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração do Valor Adicionado e Notas Explicativas, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes emitido pela empresa Sacho Auditores Independentes em 13 de março de 2025, é de **OPINIÃO** que os referidos documentos encontram-se em perfeita ordem e correção, atendendo às disposições legais, estatutárias e societárias, **RECOMENDANDO-OS**, desta forma, nos termos dos incisos II e VII, do art.163, da Lei nº 6.404/76 à aprovação pela Assembleia Geral.

**Florianópolis, 25 de março de 2024.**

**Ariana Scarduelli Moreira**  
**Conselheira**  
**Presidente do Conselho**

**Ricardo Euclides Grandó**  
**Conselheiro**

**Eduardo Antônio Sausen**  
**Conselheiro**

*Parecer assinado digitalmente*  
*Processo SGPE CIASC 1083/2020*



Código para verificação: **PV4375AM**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **ARIANA SCARDUELLI** (CPF: 049.XXX.949-XX) em 26/03/2025 às 13:43:30  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 11/04/2023 - 12:13:36 e válido até 11/04/2123 - 12:13:36.  
(Assinatura do sistema)
  
- ✓ **EDUARDO ANTÔNIO SAUSEN** (CPF: 049.XXX.719-XX) em 26/03/2025 às 13:58:53  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 02/05/2023 - 14:13:26 e válido até 02/05/2123 - 14:13:26.  
(Assinatura do sistema)
  
- ✓ **RICARDO EUCLIDES GRANDO** (CPF: 493.XXX.229-XX) em 27/03/2025 às 09:39:26  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 16/11/2022 - 11:59:21 e válido até 16/11/2122 - 11:59:21.  
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/Q0IBU0NfMjIwOV8wMDAwMTA4M18xMDk4XzlwMjBfUfY0Mzc1QU0=> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **CIASC 00001083/2020** e o código **PV4375AM** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



## DELIBERAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. – CIASC, em reunião realizada no dia 15 de abril de 2025, às 14h00min, em cumprimento ao disposto no Art. 142, inciso V, da Lei nº 6.404/76, examinou o RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DO CIASC EXERCÍCIO DE 2024, que contempla as principais ações estratégicas, atividades e projetos desenvolvidos durante o ano de 2024, bem como as DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS relativas ao Exercício Social encerrado em 31 de dezembro de 2024, elaboradas de acordo com o disposto na Lei nº 6.404/76, e adequadas às exigências da Lei Nº 11.638/07 e Lei Nº 11.941/09, compreendendo Balanço Patrimonial, Demonstrações de Resultado do Exercício, Demonstração do Fluxo de Caixa, Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração do Valor Adicionado e Notas Explicativas. O referido relatório inclui, também, o Relatório dos Auditores Independentes emitido pela empresa Sacho Auditores Independentes em 13 de março de 2025 e o Parecer do Conselho Fiscal datado de 25 de março de 2025, que aprovou as contas da Diretoria e recomenda a aprovação na Assembleia Geral.

Após as devidas análises pertinentes, o Conselho de Administração manifesta-se favorável ao respectivo Relatório da Administração e recomenda sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

**Florianópolis, 15 de abril de 2025.**

**Maximo Porto Seleme**  
Presidente

**Diego Silva de Oliveira**  
Vice-Presidente

**Jorge Henrique Carneiro Frydberg**  
Conselheiro

**Daniel da Costa Xavier**  
Conselheiro

**Samira Oenning Domingos**  
Conselheira

**Willian Filipini**  
Conselheiro

**Bruno Leonardo Martins de Melo**  
Conselheiro representante dos  
Empregados



Código para verificação: **W16NW6V4**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **BRUNO LEONARDO MARTINS DE MELO** (CPF: 036.XXX.839-XX) em 15/04/2025 às 17:15:45  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 10/07/2019 - 19:14:30 e válido até 10/07/2119 - 19:14:30.  
(Assinatura do sistema)
- ✓ **WILIAN FILIPINI** (CPF: 071.XXX.479-XX) em 15/04/2025 às 17:19:26  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 01/09/2023 - 15:13:18 e válido até 01/09/2123 - 15:13:18.  
(Assinatura do sistema)
- ✓ **SAMIRA OENNING DOMINGOS** (CPF: 025.XXX.249-XX) em 15/04/2025 às 17:53:10  
Emitido por: "AC OAB G3", emitido em 16/10/2024 - 16:56:35 e válido até 16/10/2027 - 16:56:35.  
(Assinatura ICP-Brasil)
- ✓ **DIEGO SILVA DE OLIVEIRA** (CPF: 051.XXX.129-XX) em 16/04/2025 às 10:03:06  
Emitido por: "AC SAFEWEB RFB v5", emitido em 10/11/2022 - 16:10:14 e válido até 10/11/2025 - 16:10:14.  
(Assinatura ICP-Brasil)
- ✓ **JORGE HENRIQUE CARNEIRO FRYDBERG** (CPF: 029.XXX.279-XX) em 16/04/2025 às 15:33:01  
Emitido por: "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5", emitido em 24/04/2023 - 09:26:33 e válido até 23/04/2026 - 09:26:33.  
(Assinatura ICP-Brasil)
- ✓ **DANIEL DA COSTA XAVIER** (CPF: 030.XXX.299-XX) em 16/04/2025 às 16:51:38  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 12/07/2023 - 16:10:37 e válido até 12/07/2123 - 16:10:37.  
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/Q0IBU0NfMjIwOV8wMDAwMDAwN183XzlwMjVfVzE2Tic2VjQ=> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **CIASC 0000007/2025** e o código **W16NW6V4** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.